

Adenda al Contrato de Provisión de Servicios de Intermediación UBER B.V

UBER B.V.

Última actualización: 18 de enero de 2024

La presente Adenda a los Términos y Condiciones (la “Adenda”) para uso de los Servicios Uber, es celebrado entre Usted (“Usted”), y Uber B.V. (la “Empresa” o “Uber”). Este Addendum, establece términos y condiciones adicionales y complementarios a los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación (los “Términos”) que fueron previamente aceptados por Usted.

La presente Adenda se entenderá aceptada por Usted en caso que acepte electrónicamente sus términos.

La celebración, ejecución e interpretación de esta Adenda será complementaria a los Términos. Esta Adenda será aplicable únicamente en el país en el que Usted se encuentre registrado en la aplicación de Uber para prestar de manera independiente sus servicios de transporte. Los términos con mayúscula inicial utilizados en el presente tendrán el significado que se les atribuye en los Términos. Al presionar el botón de “Acepto”, usted manifiesta su conformidad con todas las previsiones aquí incluidas.

1. Alcance de la Adenda.

1.1 Esta Adenda se envía a todos los Socios Conductores que tengan una relación comercial con Uber para usar los Servicios de Uber en relación con los servicios de transporte ejecutados de manera independiente por los Socios Conductores. Esta Adenda y las funcionalidades aquí descritas no serán aplicables para los Socios Conductores de flota (o *fleet*) de la aplicación. Los Socios Conductores que sean elegibles para utilizar la modalidad de servicio de Transferencias a Demanda (conforme se define en el artículo 2) serán determinados a discreción exclusiva de Uber.

1.2. Además, esta funcionalidad sólo estará disponible para los Socios Conductores que hayan completado por lo menos 25 (veinticinco) viajes a través de la aplicación Uber.

1.3. Si su cuenta está siendo revisada por motivos de seguridad, Usted no podrá hacer uso de esta funcionalidad. Asimismo, Usted tampoco podrá hacer uso de esta funcionalidad en caso que tenga alguna deuda pendiente de saldar en su cuenta, por cualquier motivo, incluyendo sin limitación: a) deudas por cobros de tasas de servicios y/u otros conceptos cobrados a Usted por lo Servicios de Uber, y en general, deudas por cobros relacionados con los servicios independientes de transporte privado prestados por Usted y pagados en efectivo por usuarios de la aplicación de Uber, en caso de estar habilitados los pagos en efectivo en su país, b) financiamiento, renta, adquisición de bienes, préstamos o servicios financieros de socios comerciales que tengan un convenio o contrato con Uber para la retención de montos en la capacidad de agente de cobro limitado y/o recolector que Uber ostenta frente a Usted, c) cargos en su cuenta sobre adquisición de bienes, servicios de mercadotecnia o promociones pendientes de saldar a favor de Uber, o bien, d) deudas por concepto de retenciones de impuestos que le resulten aplicable por los servicios independientes que preste a través de la aplicación Uber, entre otros.

2. Transferencias a Demanda. La funcionalidad consiste en que, de así Usted desearlo, Uber (o la empresa afiliada que Uber determine o sus socios comerciales) proceda con la transferencia del saldo parcial o total de sus ganancias disponibles en su cuenta asociada a la aplicación de Uber en el momento en que Usted lo indique (la modalidad de servicio de “**Transferencias a Demanda**”). Usted entiende que esta funcionalidad puede implicar costos para Usted, conforme se explica en el artículo 4. Usted podrá solicitar una transferencia del total o de parte de sus ganancias, siempre que Uber habilite dicha funcionalidad en su país. El servicio de Transferencias a Demanda es un servicio que consiste en transferir el total o una parte del saldo existente de sus ganancias a través de las entidades financieras u otro tipo de entidad designada para prestar el servicio, cuando Usted

así lo solicite. De conformidad con la regulación de su país, Usted recibirá sus ganancias una vez aplicadas las retenciones o descuentos de impuestos que legalmente correspondan.

3. Plazos.

3.1. Dependiendo de las diferentes funcionalidades de Transferencias a Demanda que se encuentren disponibles para su país, Usted podría tener la posibilidad de solicitar transferencias para recibirlas ya sea durante el mismo día hábil de la solicitud o para un día posterior determinado. En aquellos países en los que se encuentre disponible la modalidad de transferencia para el mismo día hábil y si Usted no la solicita los horarios determinados por Uber para ese país, Usted recibirá el importe respectivo de sus ganancias, menos los costos derivados de esta funcionalidad (tal como se describe más adelante), el día hábil inmediato siguiente.

3.2. Usted reconoce que Uber no es responsable por el procesamiento de las Transferencias a Demanda. En esa medida, Uber no garantiza que todas las transferencias solicitadas por Usted se transfieran instantáneamente, en atención a diversos factores externos y ajenos a Uber. La velocidad a la que reciba la transacción correspondiente dependerá de su banco y de otros factores externos. Además, si su banco rechaza un pago u ocurre alguna falla en el sistema, la cantidad total disponible de la transferencia se enviará a su cuenta bancaria registrada en vault.uber.com y Usted podrá recibir el pago de acuerdo a los tiempos de procesamiento de las entidades financieras correspondientes, los mismos que son ajenos a cualquier responsabilidad por parte de Uber. Todas las ganancias que Usted haya generado y no haya solicitado a través de la modalidad del servicio de Transferencias a Demanda se enviarán a su cuenta bancaria de manera habitual a través de vault.uber.com conforme a los Términos. Si por alguna cuestión, Usted no tuviera acceso a la modalidad del servicio de Transferencias a Demanda en un momento determinado, Uber continuará transfiriendo periódicamente las ganancias que haya generado en la semana el día de dispersión habitual, siempre que Uber tenga su información bancaria correcta. Usted se obliga a mantener actualizada la información de la cuenta bancaria en la que recibirá sus ganancias.

3.3. Cualquier ganancia de la semana anterior que no se haya solicitado bajo esta funcionalidad antes de la hora de corte para el procesamiento de transferencia semanal, será enviada a su cuenta bancaria de la forma habitual de acuerdo a los Términos y Condiciones.

4. Costos.

4.1. El uso y procesamiento de esta funcionalidad implica ciertos costos para Usted, tales como: (i) costos a pagar a las entidades que ejecutan la transferencia, que podrían ser entidades bancarias, proveedores de servicios de pago, u otros (los "**Costos Transaccionales**"), y; (ii) costos a pagar a Uber por el desarrollo tecnológico destinado a la puesta a disposición de funcionalidad adicional que complementa sus servicios de intermediación conforme a los Términos. Ambos costos deberán ser cubiertos por Usted.

4.2. En caso de utilizar el servicio de Transferencias a Demanda a través de la opción "Transferir Ganancias" de la aplicación Uber, mediante dicho acto se entiende que Usted autoriza y ordena a Uber (i) a pagar por su cuenta y orden los Costos Transaccionales, que serán pagados y cancelados materialmente por Uber, exclusivamente por cuenta de Usted y a su orden a la entidad (bancaria, financiera, proveedor de servicios de pago, u otro) que intervenga en la transacción, siempre y cuando la entidad lo permita; y (ii) a incluir los costos adicionales a pagar a Uber por el uso de esta funcionalidad dentro de la Comisión por Intermediación que Usted debe pagar a Uber conforme a los Términos; descontando ambos conceptos del saldo de las ganancias que Usted tenga en su cuenta de Uber al momento de solicitar proceder con esta funcionalidad.

4.3. Para consultar los Costos Transaccionales y otros costos asociados que Usted podría tener que pagar por el uso de la funcionalidad de Transferencias a Demanda, así como los importes

mínimos y máximos de solicitud para Transferencias a Demandas por país, consulte <http://t.uber.com/retiros>.

4.4. Por ningún motivo se considerará que los Costos Transaccionales representan ingreso o comisión alguna de Uber relacionados con los Servicios de Uber.

4.5. En caso de precisar un comprobante por los Costos Transaccionales, deberá solicitarlo a la entidad financiera u otra entidad que intervenga en la transacción. Constituye una obligación exclusiva de dichas entidades extender a Usted el respectivo comprobante. El incumplimiento por parte de tales entidades de la emisión de los comprobantes respectivos en ninguna situación puede ser imputable a Uber, siendo Uber ajeno a ello. Asimismo, se tendrá por cumplido el pago por su cuenta y orden con la recepción de las ganancias en su cuenta bancaria y con la evidencia, cualquiera que sea, de la transferencia ordenada por Uber, por su cuenta y orden, a la entidad financiera que intervenga en la transacción en caso de solicitarse por Usted a Uber.

4.6. Usted reconoce y acepta que Uber no será responsable de cargos adicionales que realice la entidad financiera de su elección en asociación con el uso de la modalidad del servicio de Transferencias a Demanda con respecto a la cuenta bancaria que Usted haya registrado en vault.uber.com. Asimismo, Usted reconoce y acepta que Uber podrá revocar la modalidad del servicio de Transferencias a Demanda a su entera discreción y sin responsabilidad alguna, en cualquier momento, así como Usted reconoce y acepta que Uber podrá modificar los criterios de elegibilidad para que los Socios Conductores puedan solicitar la modalidad del servicio de Transferencias a Demanda o las características de la funcionalidad, de tiempo en tiempo, por cualquier motivo, incluidos, entre otros, el uso indebido de los Servicios de Uber, la investigación o desactivación de su cuenta o la revisión adicional de los arrendamientos completados en la misma.

5. Límite máximo de solicitudes. De encontrarse disponible en su país la modalidad instantánea o para el mismo día hábil, Usted podrá solicitar la instrucción de esta funcionalidad hasta 5 (cinco) veces por día en su cuenta registrada en vault.uber.com. Para la modalidad Transferencias a Demanda para un día posterior en el cual haya realizado la solicitud, Usted sólo podrá solicitar la instrucción de esta funcionalidad 1 (una) vez por día en su cuenta registrada en vault.uber.com.