

## UBER PLATFORM ACCESS AGREEMENT (P2P RIDESHARING – CANADA)

Version: July 1, 2021

### **Key Principles:**

- This Agreement applies to your use of the Uber Rides Platform in your business of providing P2P ridesharing. You should read this entire Agreement carefully before agreeing to it.
- Uber is a transportation network company that will provide services to you including lead generation, payment processing, customer support, and other related services.
- In exchange for the services provided by Uber, you will pay Uber a Service Fee. Uber charges Sales Tax on that fee.
- The relationship between you and Uber is solely that of independent contractors. You are not an employee of Uber or its Affiliates. You provide Transportation Services to Riders. This means:
  - When you are online in the Driver App, Riders will send you Requests for you to provide Transportation Services to them, and you can accept or reject these Requests as you wish.
  - If you accept a Rider's Request, you are contracting directly with the Rider.
  - You can go online or offline in the Driver App whenever you like.
  - You can use the Driver App while performing other work, or while using other transportation network apps or delivery apps.
  - You may receive instructions about the location and manner of Transportation Services from your client, the Rider. You decide whether and how to respond to those instructions.
  - You are responsible for sourcing your own tools to fulfil Requests, such as a motor vehicle, mobile device, and data plan.
  - You are the supplier of Transportation Services to Riders, meaning you are responsible for any Sales Tax obligation relating to your provision of Transportation Services to Riders.
  - You will not receive overtime pay, vacation pay, holiday pay, or other payments typically associated with an employer/employee relationship.
- All users of the Uber Rides Platform, including you, must follow the [Community Guidelines](#) to ensure safety and respect for all.
- Uber does not promise or guarantee that there will be Requests when you are online in the Driver App.
- **This Agreement includes a process for resolving disputes individually through arbitration. Any dispute you have with Uber will be resolved by an arbitrator, not a court. You can opt out of that process by following the steps described in section 15.6 below.**

This Platform Access Agreement is entered into between you, Uber Rasier Canada Inc. (“**Uber**”), and Uber Technologies, Inc. (“**UTI**”).

## 1. **BINDING CONTRACT**

- (a) Once you agree to these terms, you enter into an agreement with Uber and UTI (the “**Agreement**”). By clicking “Yes, I agree” you expressly acknowledge that you have read, understood, and taken steps to thoughtfully consider the consequences of this Agreement, and that you agree to be bound by the terms and conditions of this Agreement with Uber and UTI.
- (b) The Agreement consists of
  - (i) any Addenda to these terms,
  - (ii) these terms,
  - (iii) the [Privacy Notice](#),
  - (iv) the [Service Animal and Assistive Devices Policy](#), and
  - (v) the [Community Guidelines](#).

In the event of a conflict or inconsistency between these listed documents, the conflict or inconsistency will be resolved by giving precedence to the document that is earlier in the list, but only to the extent necessary to resolve the conflict or inconsistency.

- (c) Capitalized terms in this Agreement have the definitions assigned to them in section 17 [*Definitions*].

## 2. **HOW LONG THE AGREEMENT LASTS**

This Agreement starts at the date and time that you accept these terms, and will continue until terminated in accordance with section 13 [*Termination*].

## 3. **RELATIONSHIP BETWEEN THE PARTIES**

- (a) The relationship between the parties under this Agreement is solely that of independent contractors. By entering into this Agreement, you elect to be a customer of Uber and UTI. Uber and UTI provide services to you. You are not engaged to, and do not, provide services to Uber, UTI, and their Affiliates unless otherwise agreed to.
- (b) Uber, UTI, and their Affiliates will not direct or control you generally or in your performance of Transportation Services, including your acts or omissions, or your operation and maintenance of your Vehicle, except as expressly set out in this Agreement.
- (c) There is no obligation of exclusivity under this Agreement. That means:

- (i) you retain the right to use other software applications that connect you with on-demand work and/or to engage in any other occupation or business at any time, including while using the Driver App or while providing Transportation Services, and
  - (ii) you are under no obligation to use the Driver App or provide Transportation Services.
- (d) Under this Agreement, you and Uber and UTI agree that you may use the Uber Rides Platform to receive and respond to Requests for Transportation Services from Riders, and that when you accept and fulfil Requests, you (i) enter a direct business relationship with Riders, (ii) provide Transportation Services to Riders and not Uber or UTI, and (iii) are paid for Transportation Services by Riders. Uber, UTI, or any of their Affiliates is not a party to the agreement for Transportation Services between you and any Rider.
- (e) As an independent contractor, you control your schedule. That means you:
  - (i) are not required to accept any Requests or provide any Transportation Services,
  - (ii) can go online or offline in the Driver App at your convenience, and are not required to be online for any period or amount of time on a daily, weekly, or monthly basis,
  - (iii) can accept or, unless illegal, refuse any Request for any reason whatsoever, and
  - (iv) can log in to the Driver App and accept Requests from Riders while anywhere within the geography of the ridesharing service area.
- (f) As an independent contractor, you control how you provide Transportation Services. This means you:
  - (i) choose how to obtain and maintain your preferred Vehicle, along with any smartphone, devices, or tools that you may decide to use,
  - (ii) can use your preferred navigation application and, subject to direction from Riders, may take any route you desire and which does not need to be the route displayed in the Driver App (which is provided for your convenience only), and
  - (iii) are not required by Uber or UTI to wear any uniform or display any Uber Marks.
- (g) As an independent contractor, you are not an employee. Under Applicable Law, an independent contractor in Canada:
  - (i) is not guaranteed a statutory hourly minimum wage or overtime pay, and there is no guarantee that there will be Requests when you are online in the Driver App, and
  - (ii) is not guaranteed statutory vacation pay, holiday pay, or other payments that are typically associated with an employer-employee relationship.
- (h) This Agreement does not create a relationship of legal partnership, agency, joint venture, or employment. This Agreement does not give you the authority to bind Uber, UTI, or their Affiliates, or to hold yourself out as a legal partner, agent, joint venturer, employee, or

authorised representative of Uber, UTI, or their Affiliates. You will not make any statement or misrepresentation that you are in a relationship of agency, joint venture, legal partnership, or employment with Uber, UTI, or their Affiliates. Uber, UTI, and their Affiliates will not be bound by any agreement, guarantee, or representation that you make to any person, or by any action or inaction made by you.

- (i) You acknowledge that you make the choice to enter into this Agreement willingly and free of coercion.

#### **4. YOUR USE OF THE DRIVER APP**

##### **4.1. Licence**

During the term of this Agreement, UTI grants you a non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, non-assignable licence to install and use the Driver App for no fee, for the purposes of receiving and responding to Requests and accessing services associated with your Transportation Services.

##### **4.2. Provision of Transportation Services**

- (a) You can go online in the Driver App if, when, where, and for however long you choose (subject to limits on driving hours, including under Applicable Law).
- (b) You can accept or reject Requests at your discretion.
- (c) You can cancel accepted Requests before you pick up the Rider at your discretion.
- (d) While you are online, you can choose to toggle on or off any different product options (e.g., Uber X, Uber XL, Uber Black, etc.) for which your account is activated.
- (e) It is your responsibility (and not Uber or UTI's) to:
  - (i) subject to instructions from Riders, determine an effective, efficient, and safe manner to provide Transportation Services, including the route to be taken to fulfil Requests,
  - (ii) provide all necessary equipment, tools, and other materials necessary to provide Transportation Services, at your own cost,
  - (iii) obtain, operate, and maintain your Vehicle,
  - (iv) pick up Riders from their requested locations to fulfil Requests, and
  - (v) communicate with Riders as appropriate regarding their instructions about your Transportation Services.
- (f) You acknowledge that:
  - (i) Uber is not responsible or liable for acts or omissions of any Rider in relation to you, your Transportation Services, or your Vehicle,

- (ii) you are responsible for taking reasonable precautions to protect yourself and third parties in relation to the acts or omissions of a Rider or other third parties,
  - (iii) you are responsible for liabilities to Riders or other third parties that directly arise from your acts or omissions or your Vehicle, and
  - (iv) you carry out your own trade and business when providing Transportation Services using the Driver App.
- (g) If a Rider or other user of the Uber Rides Platform breaches the Community Guidelines, you may report the breach to Uber or its Affiliates, and Uber or its Affiliates may investigate and take appropriate action which may include removing the reported party's access to the Uber Rides Platform.
- (h) While there are generally no consequences for rejecting or cancelling Requests, you will not receive a Fare for Requests that you reject or cancel. Your status tier in loyalty or rewards programs, or access to loyalty-program or rewards-program benefits, may be impacted by your rates of accepting or cancelling Requests. Repeat cancellations may also trigger fraud-monitoring processes.

#### 4.3. **Your device, data plan, and account**

- (a) The Driver App requires a mobile device and an active data plan from a wireless carrier to function properly. You are responsible for acquiring and maintaining a mobile device and data plan at your own cost. You acknowledge that using the Driver App may consume very large amounts of data through your data plan.
- (b) Your Driver Account is personal to you. It cannot be licensed, shared, or modified.

#### 4.4. **Ratings**

- (a) You and Riders have the option on the Uber Rides Platform to provide feedback (including a rating) about the Transportation Services experience with each other. If you do provide a rating or feedback, you must provide it in good faith. Feedback and ratings are Uber Data.
- (b) Ratings are not confidential and you authorize Uber's use, distribution, and display of your ratings (and ratings about you) as provided in the Privacy Notice, without attribution or further approval.
- (c) Uber, UTI, and their Affiliates are not required to verify any feedback or ratings. Uber may edit or remove comments if they include obscenities, objectionable content, or Personal Data, or if they violate Applicable Law or the Community Guidelines.

### 5. **LICENCES, PERMITS, AND YOUR VEHICLE**

#### 5.1. **Your licences and permission to work**

- (a) You must at all times have legal authorization to provide Transportation Services or accept Requests using the Driver App. This includes requirements that:

- (i) you hold all valid licences, insurance, permits, approvals, and authority necessary for you to provide Transportation Services and to use your Vehicle, and
- (ii) at all times you have a right to work in Canada as a Transportation Provider.

(b) You will:

- (i) provide Uber with proof of your citizenship or permanent residency, work permit (including any conditions), or other authorization to work in Canada,
- (ii) at all times comply with any applicable conditions on your licences, work permits and other authorization to work in Canada while performing Transportation Services using the Driver App,
- (iii) provide Uber with personal background screening information upon request by Uber, or consent to Uber obtaining that information from a third party, including criminal history and driving history checks, and
- (iv) provide Uber with any other information that Uber is required to collect from you under Applicable Law relating to transportation network companies,

and Uber may restrict or remove your access to the Uber Rides Platform if you do not provide the proof and information set out in this subsection 5.1(b) upon request.

(c) You will notify Uber immediately of any material changes to your licences, permits, background, authorization to work in Canada, or other information you provide to Uber under this section 5.1.

## 5.2. **Your Vehicle**

(a) The Vehicle used by you will, at all times you provide Transportation Services or accept Requests using the Driver App:

- (i) be properly registered and licensed to operate as a P2P ridesharing vehicle, to the extent required by Applicable Law,
- (ii) be suitable to provide Transportation Services, including that it will be in a clean and sanitary state, and be mechanically safe to operate in accordance with Applicable Law,
- (iii) be owned or leased by you, or otherwise in your lawful possession,
- (iv) be properly and adequately insured in accordance with section 7 [*Insurance*] of these terms, and
- (v) match the Vehicle that is registered on your Driver Account, in order to properly display your Vehicle information to Riders.

- (b) You will:
- (i) provide Uber with proof of the conditions in subsection 5.2(a) upon request, including proof of Vehicle insurance and Vehicle inspection, and
  - (ii) provide Uber with any additional information about your Vehicle that Uber is required to collect from you under Applicable Law relating to transportation network companies,

and Uber may restrict or remove your access to the Uber Rides Platform if you do not provide the proof and information set out in this subsection 5.2(b) upon request.

- (c) You will notify Uber immediately of any material changes to your licences, permits, insurance, registration, or other information you provide to Uber under this section 5.2.

## 6. **FARES AND SERVICE FEES**

### 6.1. **Fares**

- (a) For each instance of Transportation Services agreed to be provided by you using the Driver App, you agree to charge Riders a fare ("**Fare**"), as calculated by Uber in accordance with any Addendum applicable in the city or region where you provide Transportation Services. Uber will collect Fares from Riders and remit them to you in accordance with section 6.6 [*Payments*].
- (b) If a Rider cancels a Request that you have already accepted, Uber may, on your behalf, collect a cancellation fee from the Rider ("**Cancellation Fee**"). The Cancellation Fee is deemed to be your Fare which is paid from the Rider to you, and Uber will remit it to you subject to a Service Fee in accordance with section 6.6 [*Payments*] and any applicable Addendum.
- (c) Fares (including any Cancellation Fees) are default amounts recommended as a service to you, and calculated by Uber based upon any applicable Addendum, any local regulations, marketplace supply and demand, and other factors. Subject to local regulations, you and your Rider may agree to increase or lower the Fare from the default recommended amount, and ask Uber to facilitate payment of that different Fare (for example, by you and the Rider requesting a Fare adjustment). However, the applicable Service Fee may still be based on the default recommended Fare.

### 6.2. **Other Fees**

- (a) For each instance of Transportation Services provided by you using the Driver App, you also agree to charge Riders additional or ancillary fees, such as booking fees, regulatory fees, split fare fees, airport fees, and other similar types of fees (collectively, "**Other Fees**"), as calculated by Uber in accordance with any Addendum applicable in the region where you provide Transportation Services.
- (b) Uber will charge you a fee in an amount equal to the Other Fees.

6.3. **Service Fees**

- (a) Uber will provide you with services through the Uber Rides Platform, including: connecting you with Riders seeking Transportation Services (also known as lead generation), payment processing, customer support, and related services.
- (b) In exchange for the services that Uber provides to you, you will pay Uber an amount per Fare that you receive through the Uber Rides Platform (“**Service Fee**”). The Service Fee will be calculated in accordance with any Addendum applicable in the city or region where you provide Transportation Services.

6.4. **Tips and other amounts**

- (a) The Fare does not include any tips. Riders may pay tips, either directly to you in cash or through the Uber Rides Platform. Uber or its Affiliate will collect tips made through the Uber Rides Platform on your behalf and remit the full amount of the tips to you on behalf of the Rider. Uber will not apply a Service Fee to your tips.
- (b) From time to time, Uber may, at its discretion, offer an incentive to you if you satisfy certain conditions determined by Uber and communicated to you (in promotional materials, via text message, email, or another method). You are under no obligation to participate in any incentive offering. Any incentive is subject to its applicable terms and conditions.

6.5. **Adjustments to the Fare**

- (a) Uber is permitted to cancel or reduce the Fare (or if the Fare has already been paid, arrange for you to refund part or all of the Fare back to the Rider) for a particular Transportation Service if:
  - (i) the Transportation Service(s) was not completed, unless the Rider has agreed with you otherwise,
  - (ii) a Rider has made a complaint related to your acts or omissions,
  - (iii) the route chosen by you was unreasonably inefficient, or
  - (iv) suspected Fraud or misuse has been detected.
- (b) Uber’s decision to cancel, reduce or arrange for you to refund the Fare under subsection 6.5(a) must be exercised reasonably and in good faith.

6.6. **Payments**

- (a) You appoint Uber as your limited payment collection agent for the purpose of collecting and disbursing, on your behalf via the payment processing functionality in the Uber Rides Platform, amounts arising from your provision of Transportation Services.
- (b) You agree that payment made by a Rider to Uber will be considered the same as payment made directly by the Rider to you.

- (c) The payment processing services contemplated in this Agreement may be performed by one or more of Uber's Affiliates under contract to Uber.
- (d) Uber will collect from Riders and remit to you, on at least a weekly basis, the net amount of funds collected from Riders less the amounts owed by you to Uber.
- (e) If you have agreed to pay Uber any amounts in addition to the Service Fee and Other Fees, or agreed that Uber will remit your funds to a third party, (such as for the cost of a background check), Uber will account for those amounts and deduct them in the remittances to you.
- (f) If Uber discovers payment errors that resulted in overpayment to you, or there is an adjustment required under section 6.5, Uber may deduct the amount from future Fares, debit the amount from your card or bank account, or seek reimbursement by other lawful means.
- (g) Subject to subsection 6.8(c), if Uber discovers payment errors that result in additional amounts being owed to you, Uber will credit that amount to your selected payment destination.
- (h) Uber may withhold payments to you if ordered by a Court or required by law (e.g., pursuant to a notice of garnishment).

6.7. **Sales Tax and other taxes**

- (a) You acknowledge that Applicable Law requires that you register for Sales Tax to offer Transportation Services. You are responsible for completing all tax registration obligations, for calculating and remitting all liabilities for taxes related to your provision of Transportation Services as required by Applicable Law, and for providing Uber with all relevant business and tax information, including by completing the relevant tax information fields in your Driver Account ("**Tax Profile**").
- (b) Subject to subsection 6.7(c), Uber will calculate and collect from Riders Sales Tax on Fares and Other Fees on your behalf, and will remit the Sales Tax amounts to you on their behalf.
- (c) Uber may be required by Applicable Law to withhold, deduct, or collect and remit on your behalf any taxes in relation to any payments due to you under this Agreement (including payments made to you by Riders). You acknowledge that in such cases, you will not be entitled to receive any additional amount from Uber on account of such taxes.
- (d) You must provide Uber with any information reasonably requested by Uber in order to comply with any obligations imposed on Uber under any Applicable Law relating to taxes.
- (e) Unless expressly indicated otherwise, all amounts payable by you to Uber under this Agreement, including those on account of the Service Fee and other amounts, are exclusive of Sales Tax. You agree to pay Uber an additional amount equal to the Sales Tax applicable on such amounts.

- (f) Sales Tax may apply to incentive amounts payable to you by Uber. In such cases, Uber will pay you an additional amount equal to the Sales Tax applicable on such amounts.

#### 6.8. **Receipts and invoicing**

- (a) Uber will, as part of the services provided to you, enable a system for the delivery of receipts to Riders for Transportation Services. Uber will prepare a receipt and issue that receipt to the Rider via email on your behalf. The receipts will also be provided to you by email or through your Driver Account online. Receipts include the breakdown of amounts charged to the Rider for Transportation Services and may include specific information about you, including your first name and photo, as well as a map of the route you chose.
- (b) Unless prohibited by Applicable Law, Uber may also issue tax invoices on your behalf setting out a breakdown of the amounts charged under this Agreement, including amounts charged on account of Sales Tax. Invoices may include specific information about you such as your name, vehicle licence number, Sales Tax registration numbers and any information required by Applicable Law. Uber will provide you with a copy of each Sales Tax invoice (if any) via your Driver Account, and will make a copy available to your Rider.
- (c) Without limiting section 12 [*Limitation of liability*], Uber and UTI will not be responsible for a receipt or invoice error or for any incorrect calculation or payment if you have not notified Uber of that error within 7 days after your most recent payment remittance cycle described in section 6.6 [*Payments*].

### 7. **INSURANCE**

- (a) You will, at your cost, take out and maintain:
  - (i) motor vehicle insurance that provides protection against bodily injury and property damage to third parties, for each Vehicle, for at least the minimum amount required by Applicable Law and any other minimum motor vehicle liability insurance coverage as requested by Uber and/or its insurance partners, and
  - (ii) if required by Applicable Law, workers' compensation insurance. You will obtain such insurance on the basis that you are self-employed and you are not an employee or deemed worker of Uber, UTI, or their Affiliates.
- (b) You will provide Uber with proof of your insurance arrangements on request.
- (c) You must notify Uber immediately of any change in the status of your motor vehicle insurance.
- (d) For your motor vehicle insurance, you acknowledge and agree that: (i) motor vehicle insurance policies must name you as the policyholder or individually rated driver, and (ii) certain private motor vehicle insurance policies (including some insurance policies held with vehicle rental or leasing providers) may not provide coverage for bodily injury or property damage arising from your provision of Transportation Services. It is your responsibility to resolve questions and concerns regarding your insurance scope and coverage with your insurer.

- (e) It is your sole responsibility to inform your insurer of the use of your motor vehicle to provide Transportation Services and to meet other notification requirements under your insurance policy.
- (f) Uber may, in its sole discretion or as required by Applicable Law, choose to maintain auto insurance related to your Transportation Services, but Uber is not required to provide you with any specific coverage for loss to you or your Vehicle, unless specifically described in an Addendum or required by Applicable Law regulating transportation network companies. Uber can change, reduce or cancel insurance that it maintains, if any, at any time without notice to you or authorization from you, except as required by Applicable Law.
- (g) For the purpose of assisting Uber with its compliance and insurance reporting obligations, you agree to notify Uber within 24 hours and provide Uber with all reasonable information relating to any incident (including any collision involving your Vehicle) that occurs during your provision of Transportation Services and you agree to cooperate with any investigation and attempted resolution of such incident. Additionally, you agree to notify Uber within 24 hours if you are convicted of an offence, or have a licence suspension, under applicable traffic laws, and you agree to notify Uber within 24 hours if you are charged with, or convicted of, a criminal offence.

## **8. INTELLECTUAL PROPERTY**

### **8.1. Ownership of intellectual property**

UTI, certain UTI Affiliates, licensors of UTI, or licensors of certain UTI Affiliates, own all rights in the Driver App and all Uber Data, including all intellectual property rights associated with them. The only rights granted to you to the Driver App or Uber Data are the rights set out in this Agreement. All rights not granted under this Agreement by UTI, certain UTI Affiliates, licensors of UTI, or licensors of certain UTI Affiliates, are expressly reserved.

### **8.2. Restrictions on the use of the Driver App and Uber Data**

Without limiting any other part of this Agreement, you must not share, or enable sharing of, the Driver App or any Uber Data with a third party. Also, you must not copy, modify, distribute, sell or lease any part of the Driver App or Uber Data, reverse engineer or attempt to extract the source code of any of Uber's software, other than as permitted by Applicable Law, or improperly use the Driver App. You must not cause or launch any programs or scripts for the purpose of scraping, indexing, surveying, or otherwise data mining any part of the Uber Rides Platform or Uber Data, and must not aggregate Uber Data with competitors' data. If this Agreement or the licence granted to you under section 4.1 [*Licence*] terminates for any reason, you must promptly delete the Driver App from your mobile device.

### **8.3. Uber Names, Marks, or Works**

Other than as required by Applicable Law or as expressly permitted in this Agreement, you must not use any of UTI's or its Affiliates' names, logos, colours, trademarks, service marks, slogans, other identifying symbols or indicia of ownership, or copyrighted materials or content (registered or unregistered) ("**Uber Names, Marks, or Works**" as applicable). You must not create or register any (a) business names, (b) URLs, (c) domain names, (d) software application names or titles, (e) websites or webpages, or (f)

social media handles, accounts, or profiles that include or display Uber Names, Marks, or Works or anything confusingly or substantially or confusingly similar to Uber Names, Marks, or Works. You must not use Uber Names, Marks, or Works as your social media profile picture or wallpaper without Uber's express written permission. You must not purchase search keywords (including Google AdWords) that contain any of the Uber Names, Marks, or Works. Other than as described in section 8.4, you must not display any of the Uber Names, Marks, or Works on or in your Vehicle or wear any clothing displaying any Uber Names, Marks, or Works. Also, you must not register, attempt to register, or otherwise use or claim ownership of any Uber Names, Marks, or Works. If Uber grants you any right to use any of the Uber Names, Marks, or Works, the rights of a licensee or an authorised user under subsection 50(3) of the *Trademarks Act*, RSC 1985, c T-13 are expressly excluded from the licences granted to you.

#### 8.4. **Use of Uber Branded Materials**

- (a) Except to the extent necessary to comply with Applicable Law, you are not required to use, wear, or display Uber Names, Marks, or Works on your vehicle or clothing, or to use signalling lights, stickers, decals, or other such materials displaying Uber Names, Marks or Works (collectively, "**Uber Branded Materials**").
- (b) Despite subsection 8.4(a), if required by Applicable Law, you will at all necessary times display on your Vehicle a decal or sticker in the form and manner mandated by the local ridesharing authority (sometimes referred to as 'trade dress'), which may include an Uber Name, Mark, or Work, but only if this is required by Applicable Law.
- (c) Your authorized display of Uber Branded Materials may signify to Riders that your Transportation Service is facilitated by the Uber Rides Platform. Uber grants you a limited license to use, wear, or display Uber Branded Materials provided directly to you by Uber or by a third-party expressly licensed by UTI or its Affiliate to provide such materials ("**Authorized Uber Branded Materials**") when providing Transportation Services, solely for the purpose of identifying yourself to Riders as someone providing Transportation Services arranged using the Uber Rides Platform. You agree to not (i) use, wear, or display Uber Branded Materials that are not Authorized Uber Branded Materials, (ii) purchase, accept, offer to sell, sell, or otherwise transfer Uber Branded Materials that are not Authorized Uber Branded Materials, or (iii) offer to sell or sell, or otherwise transfer Uber Branded Materials, without Uber's, UTI's, or their Affiliate's prior written permission.
- (d) The parties expressly agree that your access to, or use of, Uber Branded Materials, whether or not authorized, does not indicate an employment or other similar relationship between you and Uber, UTI, or their Affiliates.

#### 9. **PRIVACY AND CONFIDENTIALITY**

- (a) Uber, UTI, and their Affiliates will comply with the terms and conditions of the Privacy Notice, currently available at <<https://privacy.uber.com/policy>>, including in their collection, use and processing of your Personal Data. This includes your location data, which you must provide to enable the Driver App to receive Requests and record your Transportation Services.

- (b) You must comply with all Applicable Law governing data protection and privacy in connection with the Transportation Services and your activities under this Agreement.
- (c) You agree that in the performance of this Agreement, you may receive from Uber, UTI, or their Affiliates confidential information of Uber, UTI, or their Affiliates, or about third parties (“**Confidential Information**”). Confidential Information includes Personal Data, Uber Data, Rider information (e.g., name and address), and other non-public information that is either expressly designated as confidential or that you reasonably should know should be treated as confidential. You agree that you will not use, disclose, publish, or retain Confidential Information except as necessary to fulfil your obligations under this Agreement, as necessary to provide Transportation Services, or as required by Applicable Law.
- (d) Nothing in this section prevents you from separately contacting a Rider using information you have obtained outside of Confidential Information, or establishing a separate business relationship with a Rider, outside of this Agreement.
- (e) You are responsible for maintaining the integrity of information relating to your access to and use of the Driver App, including any password, login, or key information. To ensure the safety and security of the Uber Rides Platform and your Driver Account, you represent and warrant at all times that you will not share your password, login, or key account information with any third party. If you think anyone has obtained improper access to your account, login credentials, or personal information, you are required to notify Uber and to change your password immediately so that Uber may take appropriate steps to secure your Driver Account. You agree that Uber, UTI, and their Affiliates are not responsible for any losses arising from your sharing of account credentials with a third party, including phishing. You can visit <[help.uber.com](https://help.uber.com)> for more information about securing your account.
- (f) You agree that Uber and its Affiliates may contact you by email, telephone or text message (including by an automatic telephone dialling system) at any of the contact information provided by you, or on your behalf, in connection with your Driver Account.

## **10. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES**

### **10.1. Your representations and warranties**

You represent and warrant throughout the term of this Agreement that:

- (a) you have full power and capacity to enter into this Agreement and perform your obligations under this Agreement,
- (b) you are legally competent to enter into this Agreement,
- (c) you have not entered into, and during the term of this Agreement will not enter into, any agreement that would prevent you from complying with this Agreement,
- (d) you will comply with all Applicable Law in your performance of this Agreement, and

- (e) any information that you provide to Uber and/or UTI in connection with this Agreement (which may include your business name, business number, Tax Profile, and other information reasonably requested by Uber and UTI) is accurate, complete, and up-to-date.

**10.2. General disclaimer**

- (a) You acknowledge and agree that Uber makes no guarantee in relation to the number of Requests that you may receive via the Driver App, or that you will receive Requests from Riders via the Driver App to provide Transportation Services.
- (b) Uber, UTI, and their Affiliates make no representations, and expressly disclaim all warranties, express or implied, regarding the Uber Rides Platform or any portion of it. UTI provides the Driver App 'as is' and 'as available'. Without limitation, UTI and Uber do not guarantee the availability or uptime of the Driver App or that access or use of the Driver App will be uninterrupted or error-free. UTI and Uber do not guarantee that the Uber Rides Platform will be accurate, complete, reliable, current, secure, uninterrupted, always available, or error-free, that the Uber Rides Platform will meet your requirements, that any defects will be corrected, or that their technology is free of viruses or other harmful components. You acknowledge that the Driver App may be unavailable due to scheduled maintenance or network failure or limitations, delays, and other problems inherent in the use of the Internet, electronic communications, and software products. You acknowledge that local regulatory conditions may change and may temporarily or permanently impact Uber's and UTI's ability to offer the Uber Rides Platform in a given region. Uber, UTI, and their Affiliates make no representations, warranties, or guarantees as to the actions or inactions of Riders, or as to the availability of the Driver App.
- (c) From time to time, Uber may permit third parties to offer their services to users of the Uber Rides Platform. Third-party services may be subject to additional terms (including pricing) that apply between you and the parties providing such services. If you choose to access the third-party services you understand that the providers of the third-party services are solely responsible for liabilities arising in connection with the access and use of such third-party services. While Uber may allow users to access such services through the Uber Rides Platform and Uber may collect information about users' use of such services, Uber may not investigate, monitor, or check such third-party services for accuracy or completeness.

**11. INDEMNIFICATION**

- (a) You must indemnify, defend (at Uber's or UTI's option) and hold harmless Uber, UTI, their Affiliates and their respective directors, officers, employees, and agents from liability of any of them arising out of or related to any of the following: (i) your failure to comply with any provisions of this Agreement, (ii) your breach of Applicable Law, or (iii) third party claims directly or indirectly related to your provision of Transportation Services or use of the Uber Rides Platform.
- (b) Your liability under this section 11 will be reduced if, and to the extent that, Uber or UTI directly caused or directly contributed to any of the matters described in subsection 11(a).

## **12. LIMITATION OF LIABILITY**

- (a) In no event will Uber, UTI, and their Affiliates be liable for any claim for any indirect, wilful, punitive, incidental, exemplary, special, or consequential damages or for your or any third party's property damage or loss, or loss or inaccuracy of data, or loss of business, revenue, profits, use, or other economic advantage arising out of or related to your use of the Uber Rides Platform or your provision of Transportation Services, whether based on contract, tort, extracontractual, equity, or any other legal theory, even if Uber, UTI, and their Affiliates have been advised of the possibility of such damages.
- (b) Except for Uber's obligations to remit amounts actually and already collected by Uber on your behalf under section 6.6 [*Payments*], in no event will the combined total cumulative liability of Uber, UTI, and their Affiliates of each and every kind to you under this Agreement exceed the aggregate amount of Fares actually remitted to you under this Agreement in the six month period immediately preceding the event giving rise to the relevant claim.

## **13. TERMINATION**

### **13.1. Termination by you**

You are under no obligation to use the Driver App. If you choose to stop, you can do so without giving Uber any notice, or you can terminate this Agreement without advance notice.

### **13.2. Termination by Uber and UTI**

- (a) Subject to any requirements under Applicable Law, Uber or UTI may, acting reasonably and in good faith, terminate this Agreement in its entirety by giving you 7 days' prior written notice of termination, for any reason.
- (b) Uber may immediately restrict or deactivate your access to the Uber Rides Platform, and provide you with written notice of the restriction or deactivation, if:
  - (i) you commit a material breach of this Agreement, or
  - (ii) an act or omission by you, in Uber's reasonable judgment, is in breach of the Community Guidelines or has the potential to cause issues that could detrimentally impact the reputation, good name or brand of Uber, UTI or any of their Affiliates (including any Uber Names, Marks, or Works), including matters of safety.
- (c) Material breaches of this Agreement include:
  - (i) failing to comply with your human rights obligations,
  - (ii) Fraud,
  - (iii) reports of physical violence by you while using the Driver App,
  - (iv) reports of sexual misconduct by you while using the Driver App,

- (v) failing to update Uber about a material change to your licences, permits, insurance, background, or other information provided to Uber under sections 5.1 [*Your licences and permission to work*], 5.2 [*Your Vehicle*], and 7 [*Insurance*] of these terms, and
  - (vi) reports of dangerous or reckless driving by you while using the Driver App.
- (d) Uber may temporarily restrict your access to the Uber Rides Platform if it or an Affiliate is investigating an alleged breach of subsection 13.2(b). There may be circumstances in which Uber is unable to provide you with information about the alleged breach while an investigation is ongoing (either by Uber and/or a third party such as the police) or afterwards.
- (e) For further clarity and without limiting the foregoing, Uber may immediately restrict or deactivate your access to the Uber Rides Platform if you fail to follow the [Service Animal and Assistive Devices Policy](#). You have the strict obligation under this policy and human rights laws to provide Transportation Services to Riders accompanied by service animals unless doing so would cause you undue hardship.

### 13.3. **Effect of termination**

- (a) The following sections of these terms will survive the termination of this Agreement: sections 1 [*Binding contract*], 4.3(b) [*Driver Account personal to you*], 6.5 [*Adjustments to the Fare*], 6.6(f)–(h) [*payment errors and withholding*], 6.7 [*Sales Tax and other taxes*], 7(a)–(e) [*Insurance*] (to the extent that insurances are required to be maintained after the term), 8.1–8.3 [*Intellectual property*], 9 [*Privacy and confidentiality*], 10.2 [*General disclaimer*], 11 [*Indemnification*], 12 [*Limitation of liability*], 13.3 [*Effect of termination*], 14 [*Governing law*], and 15 [*Arbitration requirement*]. Outstanding payment obligations under section 6.6 [*Payments*] will also survive the termination of this Agreement.
- (b) Notwithstanding subsection 13.3(a), outstanding payments attributable to Fraud committed by you may be withheld by Uber.
- (c) Once the Agreement is terminated you will no longer access the Uber Rides Platform.

## 14. **GOVERNING LAW**

This Agreement, including any Addendum hereto, is governed by and construed in accordance with the laws of Ontario, Canada, excluding its rules on conflicts of laws. The Vienna Convention on the International Sale of Goods of 1980 (CISG) will not apply.

----

**IMPORTANT: PLEASE READ THE FOLLOWING ARBITRATION REQUIREMENT CAREFULLY. IT WILL REQUIRE YOU TO RESOLVE DISPUTES WITH UBER AND UTI ON AN INDIVIDUAL BASIS THROUGH ARBITRATION, EXCEPT IN CERTAIN CIRCUMSTANCES.**

**YOU CAN CHOOSE TO OPT OUT OF THE ARBITRATION REQUIREMENT BY FOLLOWING THE INSTRUCTIONS BELOW.**

**IF YOU DO NOT OPT OUT OF THIS ARBITRATION REQUIREMENT AND THEREFORE AGREE TO ARBITRATION WITH UBER AND UTI, YOU ARE AGREEING IN ADVANCE, EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED BELOW, THAT YOU WILL NOT PARTICIPATE IN AND, THEREFORE, WILL NOT SEEK OR BE ELIGIBLE TO RECOVER MONETARY OR OTHER RELIEF IN CONNECTION WITH ANY CLASS ACTION OR OTHER COLLECTIVE PROCEEDING. THIS ARBITRATION REQUIREMENT, HOWEVER, WILL ALLOW YOU TO BRING INDIVIDUAL CLAIMS IN ARBITRATION ON YOUR OWN BEHALF.**

----

## **15. ARBITRATION REQUIREMENT**

### **15.1. How this arbitration requirement applies**

- (a) All disputes arising out of or in connection with this Agreement, or in respect of any legal relationship associated with or derived from this Agreement, will be finally and conclusively adjudicated and resolved by arbitration, on an individual basis, under the Arbitration Rules (“**ADRIC Rules**”) of the ADR Institute of Canada, Inc. (“**ADRIC**”), except as modified here.
- (b) The ADRIC Rules are available by, for example, searching <[www.google.ca](http://www.google.ca)> to locate “ADRIC Arbitration Rules” or by clicking [here](#). You can also contact ADRIC at 1-877-475-4353 or <[www.adric.ca](http://www.adric.ca)>.
- (c) The language of the arbitration will be English or, if you ordinarily provide Transportation Services in the Province of Québec, French if you choose.
- (d) The arbitration hearings and meetings may be held at any location(s) the arbitrator considers appropriate. Arbitration hearings may be conducted by telephone, email, the Internet, videoconferencing, or other communication methods, unless the arbitrator disagrees. Information about the cost of arbitration is below in section 15.4.
- (e) You have the right to consult with counsel of your choice about this Agreement, including this arbitration provision, and to be represented by counsel at any stage of the arbitration process.
- (f) If any portion of this section 15 is unenforceable, the remainder of this section 15 will be enforceable. This section 15 survives the termination of your relationship with Uber and UTI, and it continues to apply if your relationship with them is ended but later renewed. In any case in which there is a final judicial determination that all or part of a dispute must not be subject to the arbitration requirement in this section 15, the dispute to that extent must be litigated in court, but the portion of the dispute that may be subject to this section 15 will be adjudicated in arbitration.
- (g) This section 15 covers without limitation disputes arising out of or relating to interpretation or application of this section 15, including the formation, scope, enforceability, waiver, applicability, revocability or validity of this section 15 or any portion of this section 15. Notwithstanding any other provision of this Agreement or the ADRIC Rules, disputes regarding the validity, enforceability, conscionability, or breach of this section 15, or

whether this section 15 is void or voidable, will be resolved by an arbitrator in accordance with this section 15.

**15.2. Limitations on how this arbitration requirement applies**

- (a) Nothing in this section 15 prevents you from filing a claim with a government agency, or prevents that agency from adjudicating and awarding remedies based on that claim.
- (b) Where you allege claims of sexual assault or sexual harassment, you may choose to bring those specific claims in court instead of arbitration. Uber and UTI agree to honour your choice of forum with respect to your individual sexual harassment or sexual assault claim but in doing so Uber and UTI do not waive the enforceability of any other part of this section 15 including the class action waiver in subsection 15.5, which will continue to apply in court and arbitration.

**15.3. Starting the arbitration**

- (a) Before starting arbitration with ADRIC, the party bringing the claim in arbitration must first deliver a written Notice of Request to Arbitrate within the limitation period that would apply if the claim were brought in a court in your province or territory of residence, or of Ontario if you reside outside Canada. The Notice of Request to Arbitrate must include contact information for the parties, the legal and factual basis of the claim, and the remedy sought and any monetary amount claimed. Any demand for arbitration made to Uber and/or UTI must be delivered in accordance with the Notice provision in section 16.1 of these terms.
- (b) Before the Notice of Request to Arbitrate is delivered to ADRIC, the party bringing the claim will first attempt to informally negotiate with the other party, in good faith, a resolution of the dispute, claim or controversy between the parties for a period of not less than 30 days but no more than 45 days unless extended by mutual agreement of the parties. During the 45-day negotiation period, any otherwise applicable limitation period will be tolled (temporarily suspended). If the parties cannot reach an agreement to resolve the dispute within the negotiation period, the party bringing the claim may deliver the Notice of Request to Arbitrate to ADRIC.
- (c) To commence arbitration, the party bringing the claim must: (i) deliver the Notice of Request to Arbitrate to ADRIC and (ii) pay their portion of any initial arbitration filing fee (see section 15.4, below).

**15.4. Paying for the arbitration**

- (a) Each party will follow the ADRIC Rules applicable to the initial arbitration filing fees, called the Commencement Fee and Case Service Fee, except that your portion of any initial arbitration filing fees in total will not exceed the amount of the filing fee to start an action in the superior court of the province or territory where you reside, or of Ontario if you reside outside Canada. If you could have brought your claim in a provincial/territorial superior court in your province/territory of residence for a lower filing fee than the ADRIC Commencement Fee and Case Service Fee, that lower amount applies instead. After (and only after) you

have paid your portion of the initial arbitration filing fees, Uber will make up the difference, if any, between the fee you have paid and the amount required by the ADRIC Rules.

- (b) In all cases where required by law, Uber will pay the arbitrator's fees, as well as all fees and costs unique to arbitration. Otherwise, such fee(s) will be apportioned between the parties in accordance with Applicable Law, and any disputes in that regard will be resolved by the arbitrator.

**15.5. Class action waiver**

- (a) This Agreement affects your ability to participate in class or collective actions or proceedings. Uber, UTI and you agree to bring any dispute in arbitration on an individual basis only, and not on a class or collective basis on behalf of others. There will be no right or authority for any dispute to be brought, heard or arbitrated as a class or collective proceeding, or for you to participate as a member in any such class or collective proceeding.
- (b) In any case in which (i) a dispute is filed as a class or collective proceeding and (ii) there is a final judicial determination that all or part of the dispute must not be subject to this section 15, the dispute must be adjudicated in a class or collective proceeding to that extent, but the portion of the dispute that may be subject to this section 15 will be adjudicated in individualized proceedings.

**15.6. Your right to opt out of this arbitration provision**

- (a) Agreeing to the arbitration provision in this section 15 is not a mandatory condition of your contractual relationship with Uber and UTI. If you do not want to be subject to this section 15, you can opt out of this arbitration provision as set out here. To do so, within 30 days of the date that this Agreement is electronically accepted by you, you must send an email from the email address associated with your Driver Account to [canadaoptout@uber.com](mailto:canadaoptout@uber.com), stating your intent to opt out of the arbitration provision in this section 15, as well as your name, the phone number associated with your Driver Account, and the city in which you reside.
- (b) Your email may opt out yourself only, and any email that tries to opt out anyone other than yourself will be void as to any others. Should you not opt out of this section 15 within the 30-day period, you and Uber and UTI will be bound by the terms of this section 15. You will not be subject to retaliation if you exercise your right to opt out of this section 15.
- (c) Your acceptance of this Agreement or your decision to opt out of this section 15 does not affect any obligation you have to arbitrate disputes pursuant to any other agreement you have with Uber, UTI or their Affiliates. Likewise, your acceptance of or decision to opt out of any other arbitration agreement you have with Uber, UTI or their Affiliates does not affect any obligation you have to arbitrate claims pursuant to this section 15.

## 15.7. **Transitional**

If you had a prior Services Agreement with Rasier Operations B.V. and validly opted out of its arbitration provision amendment, Uber and UTI will recognize that opt-out and apply it to this section 15 of these terms. You will not need to send another email again to opt out.

## 16. **GENERAL PROVISIONS**

### 16.1. **Notice**

- (a) Notices to Uber must be provided to 5300–66 Wellington Street West, TD Bank Tower, Toronto, ON M5K1E6 Canada, or an updated address Uber provides to you.
- (b) Notices to UTI must be provided to any CT Corporation Service of Process Location (list currently available [here](#)), or as otherwise set out in the Uber Guidelines for Third Party Data Requests and Service of Legal Documents (currently available [here](#)), or an updated address UTI provides to you.
- (c) Notices to you will be provided by email to the email address associated with your account or by posting on the portal available to you on the Driver App and will be considered delivered when sent or posted.

### 16.2. **Modifications to this Agreement**

- (a) Uber and UTI, may, from time to time modify, update or replace the terms and conditions of this Agreement by making the updated version of these terms, Addenda, the Community Guidelines or other information available to you (including via hyperlinks in this document) via the Driver App or by publishing a new version of that document or information on the Uber website.
- (b) Uber and UTI will provide you with at least 7 days' notice of any modification of these terms if the modification will be materially detrimental to your rights. This notice period does not apply to modifications to the other components of this Agreement listed in subsections 1(b)(i) and 1(b)(iii)–(v), and to supplemental terms under section 16.3, of these terms.
- (c) You will have consented to the modifications made under this section if you continue to use the Driver App after the modifications have come into effect.

### 16.3. **Supplemental terms**

You may agree to supplemental terms to this Agreement, such as Addenda or terms related to certain features and functionality, which may be modified by Uber and UTI from time to time. Such supplemental terms are in addition to, and form a part of, this Agreement in accordance with section 1 [*Binding contract*].

### 16.4. **Assignment**

- (a) Uber and UTI each have the right to assign or transfer this Agreement or any or all of their respective rights or obligations under this Agreement, in whole or in part, without obtaining

your prior consent. You may not assign, subcontract, transfer, or otherwise dispose of this Agreement, or of your rights and obligations under this Agreement, as the rights and obligations under this Agreement are personal to you.

- (b) Without modifying subsection 16.4(a), this Agreement binds, and will continue to benefit, each party to this Agreement and that party's respective successors, assignees, delegates, and agents.

#### 16.5. **General provisions**

- (a) The exercise of a right partially or on one occasion does not prevent any further exercise of that right in accordance with the terms of this Agreement. Neither a failure to exercise a right nor a delay in the exercise of a right operates as an election between rights, a waiver of said rights, or a variation of the terms of this Agreement.
- (b) If a court of competent jurisdiction determines that a provision of this Agreement is invalid or unenforceable, the remainder of this Agreement (and to the extent practicable, the relevant provision) will remain in full force and effect.
- (c) This Agreement contains the full and complete understanding and agreement between the parties relating to the subject matter of this Agreement, and this Agreement supersedes all prior and contemporary understandings and agreements, whether oral or written, relating to the subject matter of this Agreement.
- (d) In this Agreement, "including" and "include" mean "including, but not limited to", unless otherwise indicated.
- (e) In these terms, italicized descriptions of cross-referenced sections in square brackets are for ease of reference only.

#### 17. **DEFINITIONS**

**"Addendum"** or **"Addenda"** means any addendum(s) to these terms and which form part of this Agreement.

**"ADRIC"** and **"ADRIC Rules"** have the meaning set out in section 15.1 [*How this arbitration requirement applies*].

**"Affiliate"** means an entity that owns or controls, is owned or controlled by, or is or under common control or ownership of a party, where control is defined as the possession, directly or indirectly, of the power to direct or cause the direction of the management and policies of an entity, whether through ownership of voting securities, by contract or otherwise. For clarity, Uber and UTI are Affiliates.

**"Agreement"** has the meaning set out in section 1 [*Binding contract*].

**"Applicable Law"** means all applicable laws, statutes, municipal by-laws, regulations, government codes, and government policies from time to time in force (including all applicable tax, data protection, and privacy laws).

**“Authorized Uber Branded Materials”** has the meaning set out in section 8.4 [*Use of Uber Branded Materials*].

**“Cancellation Fee”** has the meaning set out in section 6.1 [*Fares*].

**“Community Guidelines”** means the policy that applies to all users of the Uber Rides Platform currently available at <<https://www.uber.com/legal/community-guidelines/us-can-en>>.

**“Confidential Information”** has the meaning set out in section 9 [*Privacy and confidentiality*].

**“Driver Account”** means a Transportation Provider’s account on the Uber Rides Platform and which the Transportation Provider uses to log in to the Driver App.

**“Driver App”** means the software application on the Uber Rides Platform that is licensed by UTI and that can be used by a Transportation Provider to receive and respond to Requests for Transportation Services.

**“Fare”** has the meaning set out in section 6.1 [*Fares*].

**“Fraud”** means deception, dishonesty or misleading actions and includes: (i) manipulation or gaming of Uber-funded incentives and promotions, (ii) manipulation of GPS signals to artificially increase Fares, including GPS spoofing, (iii) submitting false or misleading reports to Uber customer support, including false claims for cleaning fees or Fare adjustments, (iv) creation of false accounts, (v) colluding with Riders to receive payouts for Transportation Services not made, including through credit card chargebacks, (vi) false or manipulated use of user referral programs, (vii) any other type of sham transaction, (viii) any other irregular or unusual patterns or schemes that reasonably appear to be designed to provide you or any other person with undue gains, (ix) misrepresenting the veracity, authenticity, accuracy, official status, currency, or content of any document submitted to Uber (e.g., falsified proof of vehicle insurance), and (x) any activity considered to be fraud under Applicable Law.

**“P2P ridesharing”** means peer-to-peer transportation of passengers by drivers using their personal vehicles, and includes the options identified on the Uber Rides Platform as Uber X, XL, Green, Comfort, Assist, Pool, Premier, and Premier SUV, Black, Black SUV, and similar options that may be introduced or renamed, but does not include taxi transportation services such as the Uber Taxi option.

**“Personal Data”** means any information provided to you by Uber, UTI, and their Affiliates (a) relating to an identified or identifiable natural person, (b) that can reasonably be used to identify or authenticate an individual, including name, contact information, precise location information, persistent identifiers, and (c) that may otherwise be considered ‘personal data’ or ‘personal information’ under Applicable Law.

**“Privacy Notice”** means the Uber Privacy Notice available at <<https://privacy.uber.com/policy>>.

**“Request”** means any request for Transportation Services that a Transportation Provider receives from a Rider via the Driver App.

**“Rider”** means an individual who requests Transportation Services through the Uber Rides Platform.

**“Sales Tax”** means federal and provincial taxes on the sale of goods and services, and includes HST, GST, PST and QST.

“**Service Fee**” has the meaning set out in section 6.3 [*Service Fee*].

“**Tax Profile**” has the meaning set out in section 6.7 [*Sales Tax and other taxes*]

“**Transportation Provider**” means an individual who holds a Driver Account and uses the Uber Rides Platform to receive and respond to Requests, and who contracts with Riders to provide Transportation Services to them. This includes you if you agree to this Agreement.

“**Transportation Services**” mean the P2P ridesharing transportation that you provide to Riders who (i) request transportation from you through the Uber Rides Platform, (ii) contract with you for transportation, and (iii) pay you a Fare.

“**Uber**” means Uber Rasier Canada Inc., a corporation incorporated under the laws of Canada with its headquarters in Toronto, Ontario.

“**Uber Branded Materials**” has the meaning set out in section 8.4 [*Use of Uber Branded Materials*].

“**Uber Data**” means all data related to the access and use of the Driver App or obtained in connection with this Agreement, including all data related to Riders, all data related to the provision of Transportation Services and the Driver App, all ratings, feedback or comments provided by you, and the identification and password key assigned to you that enables you to use and access your Driver Account.

“**Uber Names**”, “**Uber Marks**”, and “**Uber Works**” has the meaning set out in section 8.3 [*Uber Names, Marks, or Works*].

“**Uber Rides Platform**” means the technology software system made accessible by UTI and/or its Affiliates, on a royalty-free basis, to persons to request and respond to requests for Transportation Services, and includes the Driver App.

“**UTI**” means Uber Technologies, Inc., a corporation incorporated under the laws of Delaware, U.S.A. with its headquarters in San Francisco, California, U.S.A.

“**Vehicle**” means your motor vehicle that you use to provide Transportation Services.

## CONVENTION D'ACCÈS À LA PLATEFORME D'UBER (COVOITURAGE URBAIN P2P - CANADA)

Version : 1<sup>er</sup> juillet 2021

### Principes clés :

- La présente Convention s'applique à votre utilisation de la Plateforme Uber Rides dans le cadre de votre entreprise de fourniture de Covoiturage urbain P2P. Vous devriez lire attentivement la totalité de la présente Convention avant de l'approuver.
- Uber est une entreprise de réseau de transport qui vous fournira des services, notamment des services de génération de Demandes, de traitement des paiements, de soutien à la clientèle et d'autres services connexes.
- En échange des services fournis par Uber, vous paierez des Frais de service à Uber. Uber facture la Taxe de vente sur ces frais.
- La relation entre vous et Uber est uniquement celle d'entrepreneurs indépendants. Vous n'êtes pas un employé d'Uber ou des Membres du groupe d'Uber. Vous fournissez des Services de transport aux Passagers. Cela signifie :
  - Lorsque vous êtes en ligne dans l'Application pour les chauffeurs, les Passagers vous enverront des Demandes de Services de transport pour eux et pour leur compte, et vous pouvez accepter ou refuser ces Demandes comme vous le souhaitez.
  - Si vous acceptez la Demande d'un Passager, vous concluez votre contrat directement avec le Passager.
  - Vous pouvez passer en ligne ou hors ligne dans l'Application pour les chauffeurs quand vous le souhaitez.
  - Vous pouvez utiliser l'Application pour les chauffeurs lors de l'exécution d'autres tâches ou lors de l'utilisation d'autres applications de réseau de transport ou d'applications de livraison.
  - Vous pouvez recevoir des instructions sur le lieu où fournir des Services de transport et la manière de le faire de la part de votre client, le Passager. Vous décidez si vous choisissez répondre à ces instructions et comment y répondre.
  - Vous devez fournir vos propres équipements pour répondre aux Demandes, comme un véhicule automobile, un appareil mobile et un forfait de données.
  - Vous êtes le Fournisseur de Services de transport aux Passagers, ce qui signifie que vous êtes responsable de toute obligation relative à la Taxe de vente concernant votre fourniture de Services de transport aux Passagers.
  - Vous ne recevrez pas de rémunération pour les heures supplémentaires, d'indemnité de vacances, de paye de vacances ou d'autres paiements généralement associés à une relation employeur-employé.
- Tous les utilisateurs de la Plateforme Uber Rides, y compris vous, doivent suivre les [Lignes de conduite relatives à la communauté](#) pour assurer la sécurité et le respect de tous.
- Uber ne garantit pas qu'il y aura des Demandes lorsque vous êtes en ligne dans l'Application pour les chauffeurs.
- **La présente Convention prévoit un processus de règlement des différends par arbitrage individuel. Tout différend que vous avez avec Uber sera résolu par un arbitre, et non par un tribunal. Vous pouvez vous désister de ce processus en suivant les étapes décrites à l'article 15.6 ci-dessous.**

La présente Convention d'accès à la plateforme est conclue entre vous, Uber Rasier Canada Inc. (« **Uber** ») et Uber Technologies, Inc. (« **UTI** »).

## **1. EFFET DE LA CONVENTION**

- (a) Une fois que vous avez convenu de ces conditions, vous concluez une entente avec Uber et UTI (la « **Convention** »). En cliquant sur « Oui, je suis d'accord », vous reconnaissez expressément que vous avez lu et compris la présente Convention, que vous avez pris des mesures pour examiner attentivement les conséquences de la présente Convention, et que vous convenez d'être lié par les modalités et conditions de la présente Convention avec Uber et UTI.
- (b) La présente Convention comprend :
  - (i) les Addenda à ces conditions,
  - (ii) les présentes modalités,
  - (iii) la [Politique de confidentialité](#),
  - (iv) la [Politique sur les animaux d'assistance et les appareils d'assistance](#), et
  - (v) les [Lignes de conduite relatives à la communauté](#).

En cas de contradiction ou d'incohérence entre les termes des documents ci-haut mentionnés, ce conflit ou incohérence sera résolu en donnant préséance aux termes des documents listés plus haut dans cette liste, mais seulement dans la mesure nécessaire pour résoudre la contradiction ou l'incohérence.

- (c) Les termes et expressions clés utilisés dans la présente Convention ont les définitions qui leur sont attribuées à l'article 17 [*Définitions*].

## **2. DURÉE DE LA PRÉSENTE CONVENTION**

La présente Convention commence à la date et à l'heure auxquelles vous acceptez les présentes modalités et se poursuit jusqu'à ce qu'elle soit résiliée conformément à l'article 13 [*Résiliation*].

## **3. RELATION ENTRE LES PARTIES**

- (a) La relation entre les parties à la présente Convention est celle d'entrepreneurs indépendants. En acceptant la présente Convention, vous choisissez d'être un client d'Uber et d'UTI. Uber et UTI vous rendront des services. Vous n'êtes pas engagé à fournir, et vous ne fournissez pas des services à Uber, UTI ou aux Membres du groupe d'Uber ou d'UTI sauf tel que convenu.
- (b) Uber, UTI et les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI ne vous donneront pas d'instructions directes ou ne contrôleront généralement pas votre exécution des Services de transport, y compris vos gestes ou omissions, ou votre opération et maintien de votre Véhicule, sauf tel que prévu à la présente Convention.
- (c) La présente Convention ne prévoit aucune obligation d'exclusivité. Cela signifie ce qui suit :

- (i) vous conservez le droit d'utiliser d'autres applications logicielles qui vous connectent à un travail sur demande et/ou à exercer toute autre activité ou entreprise à tout moment, y compris lorsque vous utilisez l'Application pour les chauffeurs ou lorsque vous fournissez des Services de transport, et
  - (ii) vous n'êtes aucunement tenu d'utiliser l'Application pour les chauffeurs ou de fournir des Services de transport.
- (d) Aux termes de la présente Convention, vous, Uber et UTI convenez que vous pouvez utiliser la Plateforme Uber Rides pour recevoir des Demandes de Services de transport de la part de Passagers et d'y répondre et que lorsque vous acceptez des Demandes et y répondez i) vous entrez une relation d'affaires directe avec les Passagers, ii) vous fournissez des Services de transport aux Passagers et non à Uber ou à UTI, et iii) vous êtes payé pour des Services de transport par les Passagers. Uber, UTI ou un Membre du groupe d'Uber ou d'UTI n'est pas partie à l'entente relative aux Services de transport intervenue entre vous et un Passager.
- (e) En tant qu'entrepreneur indépendant, vous contrôlez votre horaire. Cela signifie ce qui suit :
  - (i) vous n'êtes pas tenu d'accepter des Demandes ni de fournir des Services de transport,
  - (ii) vous pouvez vous connecter ou vous déconnecter de l'Application pour les chauffeurs à votre convenance, passer en ligne ou hors ligne dans l'Application pour les chauffeurs à votre convenance et n'êtes pas tenu d'être en ligne pendant une période ou un certain temps, quotidiennement, hebdomadairement ou mensuellement,
  - (iii) vous pouvez accepter, ou à moins que cela ne soit illégal, refuser une Demande pour quelque raison que ce soit, et
  - (iv) vous pouvez vous connecter à l'Application pour les chauffeurs et accepter des Demandes de Passagers, tant que vous êtes dans le périmètre géographique de couverture de services de covoiturage urbain.
- (f) En tant qu'entrepreneur indépendant, vous contrôlez la façon dont vous fournissez les Services de transport. Cela signifie ce qui suit :
  - (i) vous choisissez comment obtenir et entretenir votre Véhicule préféré, ainsi que tout téléphone intelligent, appareil ou équipement que vous souhaitez utiliser,
  - (ii) vous pouvez utiliser votre application de navigation préférée et, sous réserve des directives des Passagers, vous pouvez emprunter n'importe quel itinéraire que vous souhaitez et qui n'a pas besoin d'être celui affiché dans l'Application pour les chauffeurs (qui est fourni uniquement pour votre commodité), et
  - (iii) vous n'êtes pas tenu par Uber ou UTI de porter un uniforme ou d'afficher les Marques d'Uber.
- (g) En tant qu'entrepreneur indépendant, vous n'êtes pas un employé. En vertu de la Législation applicable, un entrepreneur indépendant au Canada :

- (i) n'est pas assuré d'avoir un salaire horaire minimum légal ou une rémunération des heures supplémentaires, et rien ne garantit qu'il y aura des Demandes lorsque vous êtes en ligne dans l'Application pour les chauffeurs, et
  - (ii) n'est pas assuré d'avoir l'indemnité de vacances prévue par la loi, la paie de vacances, ou d'autres paiements qui sont généralement associés à une relation employeur-employé.
- (h) La présente Convention ne crée pas une relation de société de personnes, d'agence, de coentreprise ou d'emploi. La présente Convention ne vous confère pas le pouvoir de lier Uber, UTI ou un Membre du groupe d'Uber ou d'UTI ou de vous présenter comme associé, agent, co-entrepreneur, employé ou représentant autorisé d'Uber, d'UTI ou d'un Membre du groupe d'Uber ou d'UTI. Vous ne ferez aucune affirmation ou représentation à l'effet que vous êtes dans une relation d'agence, de coentreprise, de société de personnes, de partenariat ou d'emploi avec Uber, UTI ou les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI. Uber, UTI ou les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI ne seront pas liés par tout contrat, garantie ou représentation faite à toute personne par vous, ou par tout geste posé par vous ou toute inaction de votre part.
- (i) Vous reconnaissez conclure la présente Convention volontairement et sans contrainte.

#### **4. VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION POUR LES CHAUFFEURS**

##### **4.1. Licence**

Pendant le terme de la présente Convention, UTI vous accorde une licence non exclusive, non transférable, ne pouvant être accordée en sous-licence et non cessible d'installation et d'utilisation de l'Application pour les chauffeurs sans frais, aux fins de la réception des Demandes et de la réponse aux Demandes et de l'accès aux services liés à la prestation de vos Services de transport.

##### **4.2. Prestation des Services de transport**

- (a) Vous pouvez passer en ligne dans l'Application pour les chauffeurs si vous choisissez de le faire ainsi qu'au moment, à l'endroit et pour la durée que vous choisissez (sous réserve des limites relatives aux heures pour les chauffeurs, y compris en vertu de la Législation applicable).
- (b) Vous pouvez accepter ou refuser des Demandes à votre discrétion.
- (c) Vous pouvez annuler des Demandes acceptées avant de prendre en charge le Passager à votre discrétion.
- (d) Lorsque vous êtes en ligne, vous pouvez choisir d'activer ou de désactiver différentes options de produits (ex: Uber X, Uber XL, Uber Black, etc.) pour lesquelles votre compte est activé.
- (e) Il vous incombe de faire ce qui suit (et pour plus de certitude, il n'incombe pas à Uber ou UTI de faire ce qui suit) :

- (i) sous réserve des instructions des Passagers, déterminer une manière efficace, efficiente et sécuritaire de fournir les Services de transport, y compris l'itinéraire à suivre pour répondre aux Demandes;
  - (ii) fournir, à vos propres frais, tout le matériel, les outils et l'équipement nécessaires à la prestation des Services de transport;
  - (iii) obtenir, opérer et maintenir votre Véhicule;
  - (iv) prendre en charge les Passagers à l'endroit de leur choix afin de répondre aux Demandes; et
  - (v) communiquer avec les Passagers, au besoin au sujet, de leurs instructions concernant vos Services de transport.
- (f) Vous reconnaissez ce qui suit :
- (i) Uber n'est pas responsable des actes ou omissions d'un Passager à l'égard de vous-même, des Services de transport ou de votre Véhicule;
  - (ii) il vous incombe de prendre les précautions raisonnables pour vous protéger et protéger les tiers à l'égard des actes ou omissions d'un Passager ou d'autres tiers;
  - (iii) vous êtes responsable des dommages aux Passagers ou autres tiers qui découlent directement de vos actes ou omissions ou de votre Véhicule; et
  - (iv) vous exploitez votre propre entreprise lorsque vous fournissez des Services de transport au moyen de l'Application pour les chauffeurs.
- (g) Si un Passager ou un autre utilisateur de la Plateforme Uber Rides enfreint les Lignes de conduite relatives à la communauté, vous pouvez signaler la violation à Uber ou aux Membres du groupe d'Uber, et Uber ou les Membres du groupe d'Uber peuvent enquêter et prendre les mesures appropriées, notamment en supprimant l'accès de la partie ayant fait l'objet du signalement à la Plateforme Uber Rides.
- (h) Bien qu'il n'y ait généralement aucune conséquence au fait de rejeter ou d'annuler des Demandes, vous ne recevrez aucun Tarif pour les Demandes que vous rejetez ou annulez. Votre statut aux termes de tout programme de fidélisation ou de récompenses, ou votre accès aux programmes de fidélisation ou de récompenses peut dépendre de vos taux d'acceptation ou de rejet des Demandes. Les annulations répétées peuvent déclencher des processus de gestion des fraudes.

#### 4.3. **Votre appareil, votre forfait de données et votre compte**

- (a) L'Application pour les chauffeurs nécessite un appareil mobile et un forfait de données actif d'un opérateur de téléphonie mobile pour fonctionner correctement. Il vous incombe d'acquérir et de maintenir un appareil mobile et un forfait de données à vos frais. Vous reconnaissez que l'utilisation de l'Application pour les chauffeurs peut nécessiter de très grandes quantités de données dans votre forfait de données.

- (b) Votre Compte de chauffeur vous est personnel. Il ne peut être accordé sous licence, partagé ou modifié.

#### 4.4. **Notes**

- (a) Vous et les Passagers avez la possibilité, sur la Plateforme Uber Rides, de fournir des commentaires (y compris une note) sur l'expérience relative aux Services de transport les uns avec les autres. Si vous donnez une note ou un commentaire, vous devez le faire de bonne foi. Les commentaires et les notes constituent des Données d'Uber.
- (b) Les notes ne sont pas confidentielles et vous autorisez Uber à utiliser, à distribuer et à afficher vos notes (et celles qui vous concernent) comme il est prévu dans la Politique de confidentialité, sans attribution ni autre approbation.
- (c) Uber, UTI et les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI ne sont pas tenus de vérifier les commentaires ou les notes. Uber peut modifier ou supprimer des commentaires lorsqu'ils comportent des obscénités, un contenu répréhensible ou des données à caractère personnel, ou s'ils violent la Législation applicable ou les Lignes de conduite relatives à la communauté.

### 5. **LICENCES, PERMIS ET VOTRE VÉHICULE**

#### 5.1. **Vos licences et votre autorisation d'exercer une activité professionnelle**

- (a) Vous devez en tout temps être autorisé légalement à fournir des Services de transport ou à accepter des Demandes au moyen de l'Application pour les chauffeurs. Cela comprend les exigences suivantes :
  - (i) vous détenez l'ensemble des licences, assurances, permis, approbations et autorisations valides dont vous avez besoin pour fournir les Services de transport et utiliser votre Véhicule; et
  - (ii) en tout temps, vous avez le droit de travailler au Canada à titre de Fournisseur de Services de transport.
- (b) Vous devrez faire ce qui suit :
  - (i) fournir à Uber la preuve de votre citoyenneté ou de votre résidence permanente, votre permis de travail (y compris les conditions de ceux-ci) ou toute autre autorisation d'exercer une activité professionnelle au Canada;
  - (ii) respecter en tout temps les conditions applicables de vos licences, permis de travail et autre autorisation d'exercer une activité professionnelle au Canada dans le cadre de la prestation des Services de transport au moyen de l'Application pour les chauffeurs;
  - (iii) fournir à Uber les renseignements sur la vérification des antécédents personnels à la demande d'Uber, ou consentir à ce qu'Uber obtienne ces renseignements d'un tiers, y compris des vérifications des antécédents criminels et des dossiers de conduite; et
  - (iv) fournir à Uber toute autre information qu'Uber est tenue de recueillir auprès de vous en vertu de la Législation applicable relative aux entreprises de réseau de transport,

et Uber pourrait restreindre ou retirer votre accès à la Plateforme Uber Rides si vous ne fournissez pas sur demande la preuve des éléments indiqués à cet article 5.1(b).

- (c) Vous informerez immédiatement Uber de tout changement important apporté à vos licences, permis, antécédents, autorisation d'exercer une activité professionnelle au Canada ou de tout autre renseignement que vous lui fournissez en vertu du présent article 5.1.

## 5.2. **Votre Véhicule**

- (a) Le Véhicule que vous utilisez devra, à tout moment lorsque vous fournissez des Services de transport ou acceptez des Demandes au moyen de l'Application pour les chauffeurs :
  - (i) être dûment immatriculé et autorisé pour l'exploitation en tant que Véhicule de Covoiturage urbain P2P, dans la mesure requise par la Législation applicable;
  - (ii) être adapté à la prestation des Services de transport, y compris qu'il sera dans un état propre et sain et être sécuritaire d'utilisation conformément à la Législation applicable;
  - (iii) être détenu ou loué par vous, ou autrement en votre possession légitime;
  - (iv) être correctement et adéquatement assuré conformément à l'article 7 [Assurance] des présentes modalités; et
  - (v) correspondre au Véhicule immatriculé à votre Compte de chauffeur afin d'afficher correctement les renseignements sur votre Véhicule aux Passagers.
- (b) Vous devrez faire ce qui suit :
  - (i) fournir à Uber, sur demande, la preuve des conditions énoncées au paragraphe 5.2a), y compris la preuve de l'assurance du Véhicule et de l'inspection du Véhicule; et
  - (ii) fournir à Uber toute information supplémentaire au sujet de votre Véhicule qu'Uber est tenue de recueillir auprès de vous en vertu de la Législation applicable relative aux entreprises de réseau de transport;

et Uber peut restreindre ou supprimer votre accès à la Plateforme Uber Rides si vous ne fournissez pas les preuves et les renseignements prévus au présent paragraphe 5.2b) sur demande.

- (c) Vous informerez immédiatement Uber en cas de changement important à vos licences, permis, assurances, enregistrements ou autre renseignement que vous fournissez à Uber en vertu de cet article 5.2.

## 6. **TARIFS ET FRAIS DE SERVICE**

### 6.1. **Tarifs**

- (a) Pour chaque cas de Services de transport convenu que vous avez accepté de fournir au moyen de l'Application pour les chauffeurs, vous acceptez de facturer aux Passagers un tarif (le « **Tarif** ») calculé par Uber conformément à tout Addenda applicable dans la ville ou la

région où vous fournissez les Services de transport. Uber percevra les Tarifs auprès des Passagers et vous les remettra conformément à l'article 6.6 [*Paiements*].

- (b) Si un Passager annule une Demande que vous avez déjà acceptée, Uber peut, pour votre compte, percevoir des frais d'annulation du Passager (les « **Frais d'annulation** »). Les Frais d'annulation sont réputés être votre Tarif qui vous est payé par le Passager, et Uber vous le remettra sous réserve des Frais de service conformément à l'article 6.6 [*Paiements*] et de tout Addenda applicable.
- (c) Les Tarifs (y compris les Frais d'annulation) sont des montants par défaut qui vous sont recommandés par Uber à titre de service et calculés en fonction de tout Addenda applicable, des réglementations locales, de l'offre et de la demande sur le marché et d'autres facteurs. Sous réserve de la réglementation locale, vous et votre Passager pouvez convenir d'augmenter ou de diminuer le Tarif par rapport au montant recommandé par défaut, et de demander à Uber de faciliter le paiement de ce Tarif différent (par exemple, si vous et le Passager demandez un rajustement du Tarif). Toutefois, les Frais de service applicables peuvent tout de même être fondés sur le Tarif recommandé par défaut.

## 6.2. **Autres frais**

- (a) Pour chaque cas de Services de transport que vous fournissez au moyen de l'Application pour les chauffeurs, vous convenez également de facturer aux Passagers des frais supplémentaires ou accessoires, comme des frais de réservation, des frais réglementaires, des frais de tarif fractionnés, des frais d'aéroport et d'autres types de frais semblables (collectivement, les « **Autres frais** »), calculés par Uber conformément à tout Addenda applicable dans la région où vous fournissez les Services de transport.
- (b) Uber vous facturera des frais d'un montant correspondant aux Autres frais.

## 6.3. **Frais de service**

- (a) Uber vous fournira des services par l'intermédiaire de la Plateforme Uber Rides, notamment: vous mettre en relation avec des Passagers qui cherchent des Services de transport (également connu sous le nom de génération de Demandes), des services de traitement des paiements, de soutien à la clientèle et des services connexes.
- (b) En échange des services qu'Uber vous fournit, vous paierez à Uber un montant par Tarif que vous recevez par l'intermédiaire de la Plateforme Uber Rides (les « **Frais de service** »). Les Frais de service seront calculés conformément à l'Addenda applicable dans la ville ou la région où vous fournissez les Services de transport.

## 6.4. **Pourboires et autres montants**

- (a) Le Tarif ne comprend pas de pourboire. Les Passagers peuvent vous donner des pourboires, soit directement en espèces, soit par l'intermédiaire de la Plateforme Uber Rides. Uber ou un Membre du groupe d'Uber recueillera les pourboires donnés par l'intermédiaire de la Plateforme Uber Rides pour votre compte et vous remettra le montant intégral des pourboires venant du Passager. Uber n'appliquera pas de Frais de service à vos pourboires.

- (b) De temps à autre, Uber peut, à sa discrétion, vous offrir un avantage si vous remplissez certaines conditions déterminées par Uber et qui vous ont été communiquées (dans des documents promotionnels, par message texte, par courriel ou par un autre moyen). Vous n'êtes aucunement tenu de participer à une telle offre. Tout paiement incitatif est assujéti aux conditions qui y sont applicables.

#### 6.5. **Rajustements du Tarif**

- (a) Uber est autorisée à annuler ou à réduire le Tarif (ou, si le Tarif a déjà été payé, à faire en sorte que vous rendiez la totalité ou une partie du Tarif au Passager) pour des services de transport donnés dans les cas suivants :
  - (i) le ou les Services de transport n'ont pas été achevés, sauf si le Passager en a convenu autrement avec vous;
  - (ii) un Passager a déposé une plainte relative à vos actes ou omissions;
  - (iii) l'itinéraire que vous avez choisi était déraisonnablement inefficace; ou
  - (iv) une fraude ou utilisation frauduleuse présumée a été détectée.
- (b) La décision d'Uber d'annuler, de réduire ou de faire en sorte que vous remboursiez les Tarifs aux termes du paragraphe a) de l'article 6.5 sera prise de bonne foi et raisonnablement.

#### 6.6. **Paiements**

- (a) Vous nommez Uber comme votre agent limité de perception des paiements aux fins de la perception et du déboursement, pour votre compte au moyen de la fonctionnalité de traitement des paiements de la Plateforme Uber Rides, des montants provenant de la prestation de Services de transport de votre part.
- (b) Vous convenez que le paiement fait par un Passager à Uber sera considéré comme si le Passager vous avait fait directement le paiement.
- (c) Les services de traitement des paiements et les services prévus dans la présente Convention peuvent être fournis par un ou plusieurs Membres du groupe d'Uber aux termes de contrat conclu avec Uber.
- (d) Au moins une fois par semaine, Uber percevra le montant net des fonds perçus auprès des Passagers, moins les montants que vous devez à Uber, et vous les remettra.
- (e) Si vous avez convenu de payer à Uber des montants en plus des Frais de service et Autres frais, ou convenu qu'Uber enverra vos fonds à un tiers (comme pour le coût d'une vérification des antécédents), Uber tiendra compte de ces montants et les déduira dans les remises qui vous sont faites.
- (f) Si Uber découvre des erreurs de paiement qui se sont traduites par un paiement en trop pour vous, ou si un rajustement est requis en vertu de l'article 6.5, Uber peut déduire le montant des frais futurs, débiter le montant de votre carte ou compte bancaire ou demander le remboursement par d'autres moyens légaux.

- (g) Sous réserve du paragraphe 6.8(c), si Uber découvre des erreurs de paiement en conséquence desquelles des montants supplémentaires vous sont dus, Uber créditera ce montant selon le mode de paiement que vous choisirez.
- (h) Uber peut retenir les paiements à votre intention si un tribunal l'ordonne ou si la loi l'exige (p. ex., conformément à un avis de saisie-arrêt).

#### 6.7. **Taxe de vente et autres taxes et impôts**

- (a) Vous reconnaissez que la Législation applicable exige que vous vous inscriviez aux fins de la Taxe de vente pour offrir des Services de transport. Il vous incombe de respecter toutes les obligations d'inscription fiscale, de calculer et d'acquitter l'ensemble des vos dettes et obligations fiscales relatives à votre prestation de Services de transport conformément à la Législation applicable et de fournir à Uber toute l'information commerciale et fiscale pertinente, y compris en remplissant les champs d'information fiscale pertinents de votre Compte de chauffeur (le « **Profil fiscal** »).
- (b) Sous réserve du paragraphe c de l'article 6.7, Uber calculera et percevra auprès des Passagers la Taxe de vente sur les Tarifs et les Autres frais pour votre compte et vous remettra les montants de la Taxe de vente pour leur compte.
- (c) La Législation applicable peut obliger Uber à retenir, à déduire ou à percevoir et à remettre pour votre compte des taxes et impôts relativement à tout paiement qui vous est dû aux termes de la présente Convention (y compris les paiements qui vous sont faits par les Passagers). Vous reconnaissez que, dans de tels cas, vous n'aurez pas le droit de recevoir d'Uber un montant supplémentaire au titre de ces taxes et impôts.
- (d) Vous devez fournir à Uber tout renseignement qu'Uber peut raisonnablement demander afin de vous conformer aux obligations imposées à Uber en vertu de la Législation applicable en matière de fiscalité.
- (e) À moins d'indication contraire expresse, tous les montants que vous payez à Uber aux termes de la présente Convention, y compris au titre des Frais de service et d'autres montants, ne comprennent pas la Taxe de vente. Vous convenez de verser à Uber un montant supplémentaire correspondant à la Taxe de vente applicable à ces montants.
- (f) La Taxe de vente pourrait s'appliquer aux montants incitatifs qui vous sont payables par Uber. Dans ce cas, Uber vous versera un montant supplémentaire correspondant à la Taxe de vente applicable sur ces montants.

#### 6.8. **Reçus et facturation**

- (a) Dans le cadre des services qui vous sont fournis, Uber mettra en œuvre un système de remise de reçus aux Passagers pour les Services de transport. Uber préparera un reçu et le transmettra au Passager par courriel en votre nom. Les reçus vous seront également remis par courriel ou au moyen de votre Compte de chauffeur en ligne. Les reçus comprennent la ventilation des montants imputés au Passager pour les Services de transport et peuvent comprendre des renseignements précis à votre sujet, y compris votre prénom et votre photo, ainsi qu'une carte de l'itinéraire que vous avez choisi.

- (b) À moins que la Législation applicable ne l'interdise, Uber peut également émettre des factures fiscales pour votre compte qui présentent une ventilation des montants imputés aux termes de la présente Convention, y compris les montants imputés au titre de la Taxe de vente. Les factures peuvent comprendre des renseignements précis à votre sujet, comme votre nom, votre numéro d'immatriculation de véhicule, votre numéro d'inscription à la Taxe de vente et tout renseignement requis par la Législation applicable. Uber vous remettra une copie de chaque facture de Taxe de vente (le cas échéant) au moyen de votre Compte de chauffeur et mettra une copie à la disposition de votre Passager.
- (c) Sans restreindre la portée de l'article 12 [*Limitation de responsabilité*], Uber et UTI ne sauraient être tenues responsables d'une erreur sur un reçu ou une facture ou de tout calcul ou paiement inexact si vous n'avez pas avisé Uber de cette erreur dans les 7 jours suivant votre dernier cycle de remise des paiements décrit à l'article 6.6 [*Paiements*].

## 7. ASSURANCE

- (a) Vous devez, à vos frais, souscrire et maintenir:
  - (i) une assurance automobile qui offre une protection contre les dommages corporels et matériels causés à des tiers, pour chaque Véhicule, pour au moins le montant minimal exigé par la Législation applicable et toute autre assurance de responsabilité civile automobile minimale requise par Uber et/ou ses partenaires d'assurance;
  - (ii) si la Législation applicable l'exige, une assurance contre les accidents du travail. Vous souscrirez cette assurance au motif que vous êtes un travailleur autonome et que vous n'êtes pas un employé ou un travailleur réputé d'Uber, d'UTI ou d'un Membre du groupe d'Uber ou d'UTI.
- (b) Vous devez fournir à Uber une preuve de vos ententes d'assurance sur demande.
- (c) Vous devez immédiatement aviser Uber de tout changement de statut de votre assurance automobile.
- (d) Pour votre assurance automobile, vous reconnaissez et acceptez ce qui suit : i) les polices d'assurance automobile doivent vous désigner comme titulaire de police ou conducteur évalué individuellement; et ii) certaines polices d'assurance automobile privées (y compris certaines polices d'assurance détenues auprès de fournisseurs de services de location de véhicules) peuvent ne pas couvrir les dommages corporels ou matériels découlant de votre prestation de Services de transport. Il est de votre responsabilité de résoudre les questions et préoccupations concernant la portée et la couverture de votre assurance auprès de votre assureur.
- (e) Il est de votre seule responsabilité d'informer votre assureur de l'utilisation de votre véhicule automobile pour la prestation des Services de transport et de respecter les autres exigences d'avis prévues par votre police d'assurance.
- (f) Uber peut, à sa seule appréciation ou comme l'exigent la Législation applicable, choisir de souscrire une assurance automobile relative à vos Services de transport, mais Uber n'est pas tenue de vous fournir une garantie spécifique pour les pertes que vous ou votre Véhicule pourriez subir, à moins d'être expressément décrite dans un Addenda ou d'y être tenue par

la Législation applicable régissant les entreprises de réseau de transport. Uber peut modifier, réduire ou annuler une assurance qu'elle souscrit, le cas échéant, à tout moment sans vous en aviser ou sans votre autorisation, sauf dans la mesure prévue par la Législation applicable.

- (g) Afin d'aider Uber à s'acquitter de ses obligations de déclaration de conformité et d'assurance, vous acceptez d'aviser Uber dans les 24 heures de tout incident (y compris une collision mettant en cause votre Véhicule) qui se produit pendant la prestation de vos Services de transport et de lui fournir toute information raisonnable s'y rapportant et vous acceptez de collaborer à toute enquête et à toute tentative de résolution se rapportant à cet incident. De plus, vous acceptez d'aviser Uber dans les 24 heures si vous êtes déclaré coupable d'une infraction ou si votre permis a été suspendu aux termes du code de la route applicable et vous convenez d'aviser Uber dans les 24 heures si vous êtes accusé ou si vous êtes déclaré coupable d'une infraction criminelle.

## **8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### **8.1. Propriété de la propriété intellectuelle**

UTI, certains membres du groupe d'UTI, les concédants de licence d'UTI ou les concédants de licence de certains membres du groupe d'UTI sont propriétaires de tous les droits de l'Application pour les chauffeurs et de toutes les Données d'Uber, y compris tous les droits de propriété intellectuelle qui s'y rattachent. Les seuls droits qui vous sont accordés à l'égard de l'Application pour les chauffeurs ou des Données d'Uber sont les droits énoncés dans la présente Convention. Tous les droits qui ne sont pas accordés aux termes de la présente Convention par UTI, certains membres du groupe d'UTI, les concédants de licence d'UTI ou les concédants de licence de certains membres du groupe d'UTI sont expressément réservés.

### **8.2. Restrictions quant à l'utilisation de l'Application pour les chauffeurs et des Données d'Uber**

Sans limiter aucune autre partie de la présente Convention, vous ne devez pas partager ni permettre le partage de l'Application pour les chauffeurs ou des Données d'Uber avec un tiers. De plus, vous ne devez pas copier, modifier, distribuer, vendre ou louer une partie de l'Application pour les chauffeurs ou des Données d'Uber, ni désosser ou tenter d'extraire le code source d'un logiciel d'Uber, sauf dans la mesure permise par la Législation applicable, ni utiliser de manière inacceptable l'Application pour les chauffeurs. Vous ne devez pas provoquer ou lancer de programmes ou de scripts dans le but de supprimer, d'indexer, d'évaluer ou d'exploiter autrement des données d'une partie de la Plateforme Uber Rides ou des Données d'Uber, ni regrouper les Données d'Uber avec les données de concurrents. Si la présente Convention ou la licence qui vous est accordée en vertu de l'article 4.1 [*Licence*] prend fin pour quelque raison, vous devez supprimer sans délai l'Application pour les chauffeurs de votre appareil mobile.

### **8.3. Noms, Marques ou Œuvres d'Uber**

Sauf si la Législation applicable l'exige ou si la présente Convention le permet expressément, vous ne devez pas utiliser les noms, les logos, les couleurs, les marques de commerce, les marques de service, les slogans, les autres symboles ou indices de propriété ou les documents ou le contenu protégés par droits d'auteur (enregistrés ou non) (les « **Noms, Marques ou Œuvres d'Uber** »). Vous ne devez pas

créer ni enregistrer: a) des noms d'entreprise; b) des URL; c) des noms de domaine; d) des noms ou titres d'applications logicielles; e) des sites Web ou des pages Web; f) des manuels, des comptes ou des profils de médias sociaux qui comprennent ou affichent les Noms, Marques ou Œuvres d'Uber ou toute autre chose qui prête à confusion ou qui prête sensiblement à confusion avec les Noms, Marques ou Œuvres d'Uber. Vous ne devez pas utiliser les Noms, Marques ou Œuvres d'Uber comme image de profil de média social ou papier peint sans l'autorisation écrite expresse d'Uber. Vous ne devez pas acheter de mots-clés de recherche (y compris Google AdWords) contenant les Noms, Marques ou Œuvres d'Uber. À l'exception de ce qui est décrit à l'article 8.4, vous ne devez pas afficher les Noms, Marques ou Œuvres d'Uber sur votre Véhicule ou dans votre Véhicule ou dans votre Véhicule ni porter des vêtements affichant les Noms, Marques ou Œuvres d'Uber. De plus, vous ne devez pas enregistrer, tenter d'enregistrer ni autrement utiliser ni revendiquer la propriété des Noms, Marques ou Œuvres d'Uber. Si Uber vous accorde le droit d'utiliser l'un des Noms, Marques ou Œuvres d'Uber, les droits d'un titulaire de licence ou d'un utilisateur autorisé en vertu du paragraphe 50(3) de la *Loi sur les marques de commerce*, LRC 1985, ch T-13 sont expressément exclus des licences vous étant attribuées.

#### 8.4. Utilisation de Matériel de marque Uber

- (a) Sauf dans la mesure nécessaire pour se conformer à la Législation applicable, vous n'êtes pas tenu d'utiliser ou d'afficher les Noms, Marques ou Œuvres d'Uber sur votre véhicule ni de porter des vêtements où figurent les Noms, Marques ou Œuvres d'Uber, ni d'utiliser des feux de signalisation, des autocollants, des vignettes ou tout autre matériel présentant les Noms, Marques ou Œuvres d'Uber (collectivement, le « **Matériel de marque Uber** »).
- (b) Malgré le paragraphe a) de l'article 8.4(a), si la Législation applicable l'exige, vous afficherez sur votre Véhicule à tout moment nécessaire un autocollant ou une vignette en la forme et de la manière prescrite par l'autorité locale en matière de covoiturage urbain (parfois appelé de l'« habillage commercial »), qui peut comprendre un nom, une marque ou une œuvre d'Uber, mais uniquement si la Législation applicable l'exige.
- (c) Votre affichage autorisé du Matériel de marque Uber peut signifier aux Passagers que vos Services de transport sont facilités par la Plateforme Uber Rides. Uber vous accorde une licence limitée d'utilisation, de port ou d'affichage du Matériel de marque Uber qui vous est fourni directement par Uber ou par un tiers expressément autorisé par UTI ou un Membre du groupe d'UTI à fournir ce matériel (le « **Matériel de marque Uber autorisé** ») dans le cadre de la prestation de Services de transport, uniquement dans le but de vous identifier aux Passagers comme une personne fournissant des Services de transport organisés au moyen de la Plateforme Uber Rides. Vous vous engagez à ne pas i) utiliser, porter ou afficher du Matériel de marque Uber qui n'est pas du Matériel de marque Uber autorisé, ii) acheter, accepter, offrir de vendre, vendre ou autrement transférer du Matériel de marque Uber qui n'est pas du Matériel de marque Uber autorisé, ou iii) offrir de vendre ou de vendre, ou autrement transférer du Matériel de marque Uber sans l'approbation préalable écrite d'Uber, d'UTI ou des Membres du groupe d'Uber ou d'UTI.
- (d) Les parties conviennent expressément que votre accès au matériel de de marque Uber ou votre utilisation de ce matériel, qu'il soit autorisé ou non, n'indiquent pas d'emploi ni d'autre relation similaire entre vous et Uber, UTI ou les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI.

## 9. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET CONFIDENTIALITÉ

- (a) Uber, UTI et les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI se conforment aux conditions de Politique de confidentialité, actuellement disponible à l'adresse <https://privacy.uber.com/policy>, y compris dans le cadre de la collecte, de l'utilisation et du traitement de vos Données personnelles. Cela comprend les données de localisation que vous devez fournir pour permettre à l'Application pour les chauffeurs de recevoir des Demandes et d'enregistrer vos Services de transport.
- (b) Vous devez vous conformer à toute la Législation applicable régissant la protection et la confidentialité des données dans le cadre des Services de transport et de vos activités aux termes de la présente Convention.
- (c) Vous convenez que dans l'exécution de la présente Convention, vous pouvez recevoir de la part d'Uber, d'UTI ou de Membres du groupe d'Uber ou d'UTI des renseignements confidentiels au sujet d'Uber, d'UTI, des Membres du groupe d'Uber ou d'UTI ou de tiers (les « **Renseignements confidentiels** »). Les Renseignements confidentiels comprennent les Données personnelles, les Données d'Uber, les renseignements sur le Passager (p. ex., le nom et l'adresse) et d'autres renseignements non publics qui sont expressément désignés comme confidentiels ou dont vous devriez raisonnablement savoir qu'ils doivent être traités comme confidentiels. Vous convenez de ne pas utiliser, divulguer, publier ou conserver des Renseignements confidentiels, sauf dans la mesure nécessaire pour vous acquitter de vos obligations aux termes de la présente Convention, dans la mesure nécessaire pour fournir les Services de transport ou dans la mesure requise par la Législation applicable.
- (d) Aucune disposition du présent article ne vous empêche de communiquer séparément avec un Passager à l'aide des renseignements que vous avez obtenus qui ne sont pas des Renseignements confidentiels, ou d'établir une relation d'affaires distincte avec un Passager, à l'extérieur de la présente Convention.
- (e) Il vous incombe de préserver l'intégrité des informations relatives à votre accès et à votre utilisation de l'Application pour les chauffeurs, y compris tout mot de passe, information d'accès ou information clé. Pour assurer la sécurité de la Plateforme Uber Rides et de votre Compte de chauffeur, vous déclarez et garantissez en tout temps que vous ne partagerez pas votre mot de passe, votre information d'accès ni vos informations de compte de clé avec un tiers. Si vous pensez que quiconque a obtenu un accès inapproprié à votre compte, à vos informations d'identification d'accès ou à vos renseignements personnels, vous devez en aviser Uber et changer votre mot de passe immédiatement afin qu'Uber puisse prendre les mesures appropriées pour sécuriser votre Compte de chauffeur. Vous reconnaissez qu'Uber, UTI et les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI ne sont pas responsables des pertes découlant du partage de vos informations d'identification de compte avec un tiers, y compris l'hameçonnage. Vous pouvez visiter [help.uber.com](https://help.uber.com) pour plus d'informations sur la sécurisation de votre compte.
- (f) Vous convenez qu'Uber et les Membres du groupe d'Uber peuvent communiquer avec vous par courriel, par téléphone ou par message texte (y compris par un système téléphonique à composition automatique) à l'un des renseignements que vous avez indiqués ou en votre nom relativement à votre Compte de chauffeur.

## **10. DÉCLARATIONS ET GARANTIES**

### **10.1. Vos déclarations et garanties**

Vous déclarez et garantissez pendant toute la durée de la présente Convention ce qui suit :

- (a) vous avez les pleins pouvoirs et la capacité suffisante pour conclure la présente Convention et vous acquitter de vos obligations aux termes de la présente Convention;
- (b) vous êtes apte à conclure la présente Convention;
- (c) vous n'avez pas conclu et, pendant la durée de la présente Convention vous ne concluez pas, une convention qui vous empêcherait de vous conformer à la présente Convention;
- (d) vous respecterez toute la Législation applicable dans le cadre de l'exécution de la présente Convention; et
- (e) les renseignements que vous fournissez à Uber et/ou UTI dans le cadre de la présente Convention (qui peuvent comprendre votre nom d'entreprise, votre numéro d'entreprise, Profil fiscal et d'autres renseignements que Uber et UTI peuvent raisonnablement demander) sont exacts, complets et à jour.

### **10.2. Clause de non-responsabilité générale**

- (a) Vous reconnaissez et convenez qu'Uber ne donne aucune garantie quant au nombre de Demandes que vous pouvez recevoir au moyen de l'Application pour les chauffeurs ou que vous recevrez des Demandes de Passagers au moyen de l'Application pour les chauffeurs afin de fournir des Services de transport.
- (b) Uber, UTI et les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI ne font aucune déclaration et déclinent expressément toutes les garanties, expresses ou implicites, concernant la Plateforme Uber Rides ou une partie de celle-ci. UTI fournit l'Application pour les chauffeurs « tel quel » et « tel que disponible ». Sans restriction, UTI et Uber ne garantissent pas la disponibilité ou le temps exploitable de l'Application pour les chauffeurs ni que l'accès ou l'utilisation de l'Application pour les chauffeurs sera ininterrompu ou sans erreur. UTI et Uber ne garantissent pas que la Plateforme Uber Rides sera exacte, exhaustive, fiable, actuelle, sécurisée, ininterrompue, toujours disponible ou sans erreurs, que la Plateforme Uber Rides satisfera à vos exigences, que les vices seront corrigés ni que leur technologie est exempte de virus ou d'autres composants nuisibles. Vous reconnaissez que l'Application pour les chauffeurs peut ne pas être disponible en raison d'une maintenance programmée ou d'une défaillance du réseau ou de limitations, de retards et d'autres problèmes inhérents à l'utilisation d'Internet, de communications électroniques et de produits logiciels. Vous reconnaissez que les conditions réglementaires locales peuvent changer et avoir une incidence temporaire ou permanente sur la capacité d'Uber et d'UTI d'offrir la Plateforme Uber Rides dans une région donnée. Uber, UTI et les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI ne font aucune déclaration ni ne donnent aucune garantie quant aux actions ou aux inactions des Passagers, ni quant à la disponibilité de l'Application pour les chauffeurs.
- (c) Uber peut de temps à autre permettre à des tiers d'offrir leurs services aux utilisateurs de la Plateforme Uber Rides. Les services de tiers peuvent être assujettis à des conditions

supplémentaires (y compris la tarification) qui s'appliquent entre vous et les parties qui fournissent ces services. Si vous choisissez d'accéder aux services de tiers, vous comprenez que les fournisseurs des services de tiers sont seuls responsables des responsabilités découlant de l'accès à ces services de tiers et de leur utilisation. Bien qu'Uber puisse permettre aux utilisateurs d'accéder à ces services par l'intermédiaire de la Plateforme Uber Rides et qu'Uber puisse recueillir des renseignements sur l'utilisation de ces services par les utilisateurs, Uber ne peut pas rechercher, surveiller ou vérifier l'exactitude ou l'exhaustivité de ces services par des tiers.

## **11. INDEMNISATION**

- (a) Vous devez indemniser, défendre (au gré d'Uber ou d'UTI) et tenir indemnes Uber, UTI, les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI et leurs administrateurs, dirigeants, employés et mandataires respectifs quant à la responsabilité de l'un d'eux découlant de ce qui suit ou s'y rapportant : i) un manquement de votre part à l'une des dispositions de la présente Convention; ii) la violation de votre part de la Législation applicable; ou iii) des réclamations de tiers directement ou indirectement liées à votre prestation de Services de transport ou à votre utilisation de la Plateforme Uber Rides.
- (b) Votre responsabilité aux termes du présent article 11 sera réduite dans la mesure où Uber ou UTI a directement causé l'une des questions visées au paragraphe 11a) ou y a directement contribué.

## **12. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ**

- (a) Uber, UTI et les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI ne seront en aucun cas responsables de quelque réclamation pour des dommages indirects, volontaires, punitifs, accessoires, exemplaires, spéciaux ou indirects ou pour tout dommage causé à votre propriété ou à celle d'un tiers ou perte de votre propriété ou celle d'un tiers, toute perte ou inexactitude de données, perte d'activité, de revenus, de bénéfices, d'utilisation ou autres avantages économiques découlant de votre utilisation de la Plateforme Uber Rides ou de votre prestation de Services de transport ou s'y rapportant, que ce soit en vertu de la responsabilité contractuelle, délictuelle, extracontractuelle, en equity ou de toute autre théorie juridique, même si Uber, UTI et Membres du groupe d'Uber ou d'UTI ont été informés de la possibilité de tels dommages.
- (b) À l'exception de l'obligation d'Uber de remettre les montants qu'Uber a véritablement et déjà perçus pour votre compte aux termes de l'article 6.6 [*Paiements*], la responsabilité cumulative totale combinée d'Uber, d'UTI et des Membres du groupe d'Uber ou d'UTI de quelque nature que ce soit envers vous aux termes de la présente Convention ne dépassera en aucun cas le montant total des Tarifs qui vous ont été effectivement remis aux termes de la présente Convention au cours de la période de six mois qui précède immédiatement l'événement donnant lieu à la réclamation applicable.

### **13. RÉSILIATION**

#### **13.1. Résiliation par vous**

Vous n'êtes aucunement tenu d'utiliser l'Application pour les chauffeurs. Si vous choisissez d'arrêter, vous pouvez le faire sans donner de préavis à Uber, ou vous pouvez résilier la présente Convention sans préavis.

#### **13.2. Résiliation par Uber et UTI**

- (a) Sous réserve des exigences prévues par la Législation applicable, Uber ou UTI peut, agissant de bonne foi et raisonnablement, résilier la présente Convention dans son intégralité en vous donnant un préavis écrit de résiliation de 7 jours, pour quelque raison que ce soit.
- (b) Uber peut restreindre ou désactiver immédiatement votre accès à la Plateforme Uber Rides et vous fournir un avis écrit de la restriction ou de la désactivation dans les cas suivants :
  - (i) vous commettez un manquement important à la présente Convention; ou
  - (ii) un acte ou une omission de votre part, à l'appréciation raisonnable d'Uber, contrevient aux Lignes de conduite relatives à la communauté ou est susceptible de causer des problèmes qui pourraient nuire à la réputation, au nom ou à la marque d'Uber, d'UTI ou d'un Membre du groupe d'Uber ou d'UTI (y compris les Noms, Marques ou Œuvres d'uber), y compris pour des questions de sécurité.
- (c) Les manquements importants à la présente Convention comprennent les suivants :
  - (i) le défaut de respecter vos obligations en matière de droits de la personne;
  - (ii) la Fraude ;
  - (iii) des rapports de violence physique de votre part lors de l'utilisation de l'Application pour les chauffeurs;
  - (iv) des rapports d'inconduite sexuelle de votre part lors de l'utilisation de l'Application pour les chauffeurs;
  - (v) l'omission d'aviser Uber d'un changement important apporté à vos licences, permis, assurances, antécédents ou autres renseignements fournis à Uber aux termes des articles 5.1 [*Vos licences et votre autorisation d'exercer une activité professionnelle*], 5.2 [*Votre Véhicule*] et 7 [*Assurance*] des présentes conditions; et
  - (vi) des rapports de conduite dangereuse ou imprudente de votre part lors de l'utilisation de l'Application pour les chauffeurs.
- (d) Uber peut temporairement restreindre votre accès à la Plateforme Uber Rides si elle ou un Membre du groupe d'Uber enquête sur une violation alléguée du paragraphe b) de l'article 13.2. Dans certaines circonstances, Uber pourrait ne pas être en mesure de vous fournir des renseignements sur la violation alléguée pendant la durée de l'enquête (soit par Uber et/ou un tiers comme la police) ou par la suite.

- (e) Pour plus de clarté et sans limiter ce qui précède, Uber peut restreindre ou désactiver immédiatement votre accès à la Plateforme Uber Rides si vous omettez de suivre la [Politique sur les animaux d'assistance et les appareils d'assistance](#). En vertu de cette politique et des lois sur les droits de la personne, vous êtes strictement tenu de fournir des Services de transport aux Passagers accompagnés d'animaux d'assistance, à moins que cela ne vous cause une contrainte excessive.

### 13.3. Effet de la résiliation

- (a) Les dispositions suivantes de ces modalités demeurent en vigueur après la résiliation de la présente Convention : article 1 [*Effet de la Convention*], 4.3b) [*Votre Compte de chauffeur vous est personnel*], 6.5 [*Rajustements du Tarif*], 6.6f)-h) [*erreurs de paiement et retenues*], 6.7 [*Taxe de vente et autres taxes et impôts*], 7a)-e) [*Assurance*] (dans la mesure où des assurances doivent être souscrites après la durée), 8.1-8.3 [*Propriété intellectuelle*], 9 [*Protection des renseignements personnels et confidentialité*], 10.2 [*Clause de non-responsabilité générale*], 11 [*Indemnisation*], 12 [*Limitation de la responsabilité*], 13.3 [*Effet de la résiliation*], 14 [*Lois applicables*], et 15 [*Obligation d'arbitrage*]. Les obligations de paiement en retard prévues à l'article 6.6 [*Paiements*] demeureront également en vigueur à la résiliation de la présente Convention.
- (b) Malgré le paragraphe a) de l'article 13.3, les paiements en retard attribuables à une Fraude commise par vous peuvent être retenus par Uber.
- (c) Une fois la présente Convention résiliée, vous n'aurez plus accès à la Plateforme Uber Rides.

## 14. LOIS APPLICABLES

La présente Convention, y compris tout Addenda aux présentes, est régie par les lois de l'Ontario, Canada, à l'exclusion de ses règles sur les conflits de lois, et est interprétée conformément à ces lois. La Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises de 1980 ne s'appliquera pas.

----

**IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT L'ARTICLE SUIVANT « OBLIGATION D'ARBITRAGE ». LES DIFFÉRENDS ET LITIGES AVEC UBER ET UTI DEVRONT ÊTRE RÉSOLUS SUR UNE BASE INDIVIDUELLE PAR ARBITRAGE, SAUF DANS CERTAINES CIRCONSTANCES.**

**VOUS POUVEZ CHOISIR DE VOUS RETIRER DE L'OBLIGATION D'ARBITRAGE EN SUIVANT LES INSTRUCTIONS CI-DESSOUS.**

**SI VOUS ADHÉREZ À LA PRÉSENTE OBLIGATION D'ARBITRAGE ET QUE PAR CONSÉQUENT VOUS ACCEPTEZ L'ARBITRAGE AVEC UBER ET UTI, VOUS CONVENEZ À L'AVANCE, SAUF DISPOSITION CONTRAIRE CI-DESSOUS, QUE VOUS NE PARTICIPEREZ PAS À TOUTE ACTION COLLECTIVE OU AUTRE PROCÉDURE OU INSTANCE COLLECTIVE, ET, PAR CONSÉQUENT, VOUS NE DEMANDEREZ PAS NI NE SEREZ ADMISSIBLE À RECEVOIR QUELQUE DÉDOMMAGEMENT OU MESURE DE REDRESSEMENT OU DE RÉPARATION, NOTAMMENT PÉCUNIAIRE, DANS LE CADRE D'UNE TELLE PROCÉDURE. LA PRÉSENTE OBLIGATION**

**D'ARBITRAGE VOUS PERMETTRA TOUTEFOIS D'INTRODUIRE OU DE PRÉSENTER POUR VOTRE PROPRE COMPTE DES DEMANDES OU RÉCLAMATIONS INDIVIDUELLES EN ARBITRAGE.**

----

**15. OBLIGATION D'ARBITRAGE**

**15.1. Comment cette clause d'arbitrage fonctionne**

- (a) Tous les différends qui surviennent dans le cadre de la présente Convention, ou à l'égard d'un rapport ou d'une relation juridique associé à la présente Convention ou provenant de celle-ci, seront résolus et réglés de manière définitive et concluante par voie d'arbitrage, sur une base individuelle, en vertu des Règles d'arbitrage (« **Règles de l'IAMC** ») de l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada, Inc. (« **IAMC** »), sauf telles que modifiées par les présentes.
- (b) Les Règles de l'IAMC peuvent être consultées, par exemple, en utilisant le site <[www.google.ca](http://www.google.ca)> pour trouver les « Règles d'arbitrage de l'IAMC » ou en cliquant [ici](#). Vous pouvez également communiquer avec l'IAMC au 1-877-475-4353 ou à l'adresse <[www.adric.ca](http://www.adric.ca)>.
- (c) La langue de l'arbitrage sera l'anglais ou, si vous fournissez habituellement des Services de transport dans la province de Québec, le français si vous le désirez.
- (d) Les séances et rencontres d'arbitrage peuvent se dérouler dans tout lieu que l'arbitre juge approprié. Les séances d'arbitrage peuvent se dérouler par téléphone, par courriel, par Internet, par vidéoconférence ou par tout autre moyen de communication, à moins que l'arbitre ne s'y oppose. Des renseignements sur les frais d'arbitrage sont présentés ci-après à l'article 15.4.
- (e) Vous avez le droit de consulter les conseillers juridiques de votre choix au sujet de la présente Convention, y compris la présente clause d'arbitrage et d'être représenté par un avocat à tout moment de la procédure d'arbitrage.
- (f) Si une partie du présent article 15 est inopposable, le reste du présent article 15 sera opposable et exécutoire. Le présent article 15 demeure en vigueur après la fin de votre relation avec Uber et UTI, et il continue de s'appliquer si votre relation avec elles est terminée mais renouvelée ultérieurement. Dans le cas où il y a une décision judiciaire définitive selon laquelle tout ou une partie d'un différent ne doit pas être assujettie à l'obligation d'arbitrage du présent article 15, le différend, en tout ou en partie tel que déterminé par la décision judiciaire, fera l'objet d'une procédure judiciaire, mais la partie du différend qui demeurerait sujette au présent article 15 sera tranchée lors de l'arbitrage.
- (g) Le présent article 15 s'applique, sans limitations, aux différends découlant de l'interprétation ou de l'application du présent article 15 ou s'y rapportant, notamment la formation, la portée, l'opposabilité, la renonciation, l'applicabilité, la révocabilité ou la validité du présent article 15 ou d'une partie du présent article 15. Malgré toute autre disposition de la présente Convention ou des Règles de l'IAMC, les différends concernant la validité, l'opposabilité, l'acceptabilité, le caractère équitable ou la violation du présent article 15, ou quant à savoir

si le présent article 15 est nul ou annulable, seront résolus par un arbitre conformément au présent article 15.

#### 15.2. **Restrictions quant à l'application de la présente clause d'arbitrage**

- (a) Rien dans le présent article 15 ne vous empêche de déposer une réclamation auprès d'un organisme gouvernemental ni n'empêche un tel organisme de statuer et d'accorder des recours fondés sur une telle réclamation.
- (b) Si vous alléguiez des réclamations en matière d'agression sexuelle ou de harcèlement sexuel, vous pouvez choisir de porter ces réclamations spécifiques devant les tribunaux plutôt qu'en arbitrage. Uber et UTI consentent à respecter votre choix de tribunal à l'égard de votre réclamation individuelle en matière de harcèlement sexuel ou d'agression sexuelle, mais ce faisant Uber et UTI ne renoncent pas à l'opposabilité et à la force exécutoire de toute autre partie du présent article 15 incluant la renonciation aux actions collectives de l'article 15.5, qui continueront de s'appliquer devant le tribunal et en arbitrage.

#### 15.3. **Lancement de l'arbitrage**

- (a) Avant de commencer l'arbitrage auprès de l'IAMC, la partie qui soumet la réclamation à l'arbitrage doit d'abord transmettre un Avis de demande d'arbitrage écrit dans le délai de prescription qui s'appliquerait si la réclamation était portée devant un tribunal de votre province ou territoire de résidence, ou de l'Ontario si vous résidez à l'extérieur du Canada. L'Avis doit inclure les coordonnées des parties, le fondement juridique et factuel de la réclamation, ainsi que les mesures correctives demandées et le montant réclamé. Toute demande d'arbitrage qui est soumise à Uber et/ou UTI doit être transmises conformément à la disposition relative à l'avis prévue à l'article 16.1 des présentes modalités.
- (b) Avant la remise de l'Avis de demande d'arbitrage à l'IAMC, la partie qui soumet la réclamation doit d'abord tenter de négocier de bonne foi avec l'autre partie, de façon informelle, un règlement du différend, du litige, de la réclamation ou de la controverse entre les parties pour une période d'au moins 30 jours mais d'au plus 45 jours, à moins qu'elle ne soit prolongée d'un commun accord des parties. Pendant la période de négociation de 45 jours, tout délai de prescription par ailleurs applicable sera arrêté (temporairement suspendu). Si les parties ne parviennent pas à s'entendre pour régler le différend ou le litige dans la période de négociation, la partie qui soumet la réclamation peut remettre l'Avis de demande d'arbitrage à l'IAMC.
- (c) Pour commencer l'arbitrage, la partie qui soumet la réclamation doit : 1) remettre l'Avis de demande d'arbitrage à l'IAMC et 2) payer sa quote-part des frais de dépôt d'arbitrage initiaux (voir l'article 15.4 ci-après).

#### 15.4. **Paiement de l'arbitrage**

- (a) Chaque partie suivra les Règles de l'IAMC applicables aux frais de dépôt d'arbitrage initiaux, appelés Frais d'ouverture et Frais administratifs, sauf que votre quote-part des frais de dépôt d'arbitrage initiaux au total ne dépassera pas le montant des frais ou droits de dépôt pour intenter une action devant la Cour supérieure de la province ou du territoire dans lequel vous résidez ou de l'Ontario si vous résidez à l'extérieur du Canada. Si vous aviez pu soumettre votre réclamation devant une Cour supérieure provinciale/territoriale de votre province ou

territoire de résidence moyennant des frais ou droits de dépôt inférieurs aux Frais d'ouverture et Frais administratifs de l'IAMC, ce montant inférieur s'applique plutôt. Après (et seulement après) votre paiement de votre part des frais de dépôt d'arbitrage initiaux, Uber comblera la différence, le cas échéant, entre les frais que vous avez payés et le montant exigé par les Règles de l'IAMC.

- (b) Dans tous les cas où la loi l'exige, Uber paiera les honoraires de l'arbitre, ainsi que tous les honoraires et frais propres à l'arbitrage. Sinon, ces honoraires et frais seront répartis entre les parties conformément à la Législation applicable, et tout différend ou litige à cet égard sera résolu par l'arbitre.

#### 15.5. **Renonciation aux actions collectives**

- (a) La présente Convention a une incidence sur votre capacité de participer à des actions ou instances collectives. Uber, UTI et vous convenez de soumettre tout différend ou litige à l'arbitrage sur une base individuelle uniquement et non sur une base collective pour le compte d'autrui. Il n'y aura aucun droit ni autorité ou pouvoir pour qu'un différend ou litige soit soumis, entendu ou arbitré à titre d'action ou d'instance collective, ou pour que vous participiez à une telle procédure ou instance collective en tant que membre.
- (b) Dans le cas où i) un différend est déposé en tant qu'action ou instance collective et ii) il y a une décision judiciaire définitive selon laquelle tout ou une portion du différend ne doit pas être assujéti au présent article 15, le différend, en tout ou en partie tel que déterminé par la décision judiciaire, fera l'objet d'une action collective, mais la partie du différent qui demeurerait sujette au présent article 15 sera tranchée dans le cadre d'actions individuelles.

#### 15.6. **Votre droit de vous retirer de la présente clause d'arbitrage**

- (a) L'acceptation de la clause d'arbitrage prévue dans le présent article 15 n'est pas une condition obligatoire de votre relation contractuelle avec Uber et/ou UTI. Si vous ne souhaitez pas être assujéti au présent article 15, vous pouvez vous retirer de la présente clause d'arbitrage comme il est indiqué ici. Pour ce faire, dans les 30 jours suivant la date à laquelle vous acceptez la présente Convention par voie électronique, vous devez envoyer un courriel à partir de l'adresse courriel associée à votre Compte de chauffeur à [canadaoptout@uber.com](mailto:canadaoptout@uber.com), indiquant votre intention de vous retirer de la clause d'arbitrage prévue dans le présent article 15, ainsi que votre nom, le numéro de téléphone associé à votre Compte de chauffeur et la ville dans laquelle vous résidez.
- (b) Votre courriel ne peut retirer que vous-même, et tout courriel qui tente de retirer quelqu'un d'autre que vous-même sera nul à l'égard des autres. Si vous ne vous retirez pas du présent article 15 dans le délai de 30 jours, vous, Uber et UTI serez liés par les modalités du présent article 15. Vous ne serez pas soumis à des reprécailles si vous exercez votre droit de vous retirer présent article 15.
- (c) Votre acceptation de la présente ou votre décision de vous retirer du présent article 15 n'a pas d'incidence sur toute obligation que vous avez de résoudre par arbitrage des différends ou des litiges aux termes de toute autre entente que vous avez conclue avec Uber, UTI ou les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI. De même, votre acceptation ou votre décision de vous retirer de toute autre entente d'arbitrage que vous avez conclue avec Uber, UTI ou les

Membres du groupe d'Uber ou d'UTI n'a pas d'incidence sur toute obligation que vous avez de résoudre par arbitrage des réclamations aux termes du présent article 15.

#### 15.7. **Dispositions transitoires**

Si vous aviez un contrat de prestations de service antérieur avec Rasier Operations B.V. et vous êtes valablement retiré de sa modification de la disposition d'arbitrage, Uber et UTI reconnaîtront ce retrait et l'appliqueront au présent article 15 des présentes modalités. Vous n'aurez pas besoin d'envoyer un autre courriel pour vous retirer.

### 16. **DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

#### 16.1. **Avis**

- (a) Les avis à Uber doivent être envoyés au 5300-66, rue Wellington Ouest, TD Bank Tower, Toronto (Ontario) M5K1E6 Canada, ou à toute adresse qui vous est transmise par Uber.
- (b) Les avis à UTI doivent être envoyés à tout emplacement aux fins de signification de CT Corporation (liste actuellement disponible [ici](#)), ou tel qu'il est par ailleurs indiqué dans les Lignes directrices en matière de demande de données de tiers et de service de documents juridiques d'Uber (*Uber Guidelines for Third Party Data Requests and Service of Legal Documents*) (actuellement disponibles [ici](#)), ou à toute adresse qui vous est transmise par Uber.
- (c) Les avis à votre intention vous seront envoyés par courriel à l'adresse courriel associée à votre compte ou en les affichant sur le portail à votre disposition sur l'Application pour les chauffeurs et seront considérés comme remis au moment de l'envoi.

#### 16.2. **Modifications de la présente Convention**

- (a) Uber et UTI peuvent, de temps à autre, modifier, mettre à jour ou remplacer les modalités et conditions de la présente Convention en mettant à votre disposition une version mise à jour de ces modalités, Addenda, les Lignes de conduite relatives à la communauté ou d'autres renseignements (y compris par des hyperliens dans le présent document) par l'intermédiaire de l'Application pour les chauffeurs ou en publiant une nouvelle version de ce document ou de ces renseignements sur le site Web d'Uber.
- (b) Uber et UTI vous donneront un préavis minimal de 7 jours en cas de modification de la présente Convention si les modifications portent atteinte de façon importante à vos droits. Cette période ne s'applique pas aux modifications aux autres portions de la présente Convention décrites aux articles 1(b)(i), 1(b)(iii) - 1(b)(v) ou à toute modalité additionnelle en vertu de l'article 16.3.
- (c) Vous aurez donné votre consentement aux modifications apportées en vertu du présent article si vous continuez à utiliser l'Application pour les chauffeurs après l'entrée en vigueur des modifications.

### 16.3. **Modalités supplémentaires**

Vous pouvez convenir de modalités supplémentaires à la présente Convention, comme des Addenda ou des conditions relatives à certaines caractéristiques et fonctionnalités, qui peuvent être modifiées par Uber et UTI de temps à autre. Ces modalités supplémentaires s'ajoutent à la présente Convention et en font partie intégrante conformément à l'article 1 [*Effet de la Convention*].

### 16.4. **Cession**

- (a) Uber et UTI ont chacune le droit de céder ou de transférer la présente Convention ou tout ou partie de leurs droits ou obligations respectifs aux termes de la présente Convention, en totalité ou en partie, sans avoir obtenu votre consentement préalable. Vous ne pouvez céder, sous-contracter, transférer ou autrement disposer de la présente Convention ou de vos droits et obligations qui y sont prévus étant donné que vos droits et obligations en vertu de la présente Convention vous sont personnels.
- (b) Sans modifier le paragraphe a) de l'article 16.4, la présente Convention lie chaque partie à la présente Convention et ses successeurs, ayants droit, représentants et mandataires respectifs, et demeurera à leur avantage.

### 16.5. **Dispositions générales**

- (a) L'exercice d'un droit en partie ou à une occasion n'empêche pas un nouvel exercice de ce droit conformément aux modalités de la présente Convention. L'omission d'exercer un droit ou un retard dans son exercice ne constitue pas un choix ou une renonciation d'exercer ses droits ou une modification des modalités de la présente Convention.
- (b) Si un tribunal compétent juge qu'une disposition de la présente Convention est invalide ou inopposable, le reste de la présente Convention (et, dans la mesure du possible, la disposition en question) demeurera pleinement en vigueur.
- (c) La présente Convention contient l'entente intégrale intervenue entre les parties relativement à l'objet de la présente Convention, et la présente Convention remplace toutes les ententes antérieures et contemporaines, verbales ou écrites, relatives à l'objet de la présente Convention.
- (d) Dans la présente Convention, les termes « y compris » et « inclure » désignent les termes « y compris, notamment », à moins d'indication contraire.
- (e) Dans les présentes modalités, les descriptions en italique référant à d'autres sections de la présente Convention entre crochets ne visent qu'à faciliter la consultation.

## 17. **DÉFINITIONS**

« **Addenda** » Tout Addenda aux présentes modalités et qui fait partie de la présente Convention.

« **Application pour les chauffeurs** » L'application logicielle sur la Plateforme Uber Rides qui est accordée sous licence par UTI et qui peut être utilisée par un Fournisseur de Services de transport pour recevoir des Demandes de Services de transport et y répondre.

« **Compte de chauffeur** » Le compte d'un Fournisseur de Services de transport sur la Plateforme Uber Rides que le Fournisseur de Services de transport utilise pour se connecter à l'Application pour les chauffeurs.

« **Convention** » La présente convention au sens de l'article 1 [*Effet de la Convention*].

« **Covoiturage urbain P2P** » Le transport de Passagers de pair à pair par des chauffeurs utilisant leurs Véhicules personnels, et comprend les options indiquées sur la Plateforme Uber Rides comme Uber X, XL, Green, Confort, Assist, Pool, Premier et Premier SUV, Black, Black SUV et d'autres options semblables pouvant être présentées ou renommées, mais lequel n'inclut pas tout service de taxi comme l'option Uber Taxi.

« **Demande** » Toute demande de Services de transport qu'un Fournisseur de Services de transport reçoit d'un Passager par l'intermédiaire de l'Application pour les chauffeurs.

« **Données d'Uber** » Toutes les données relatives à l'accès à l'Application pour les chauffeurs ou à son utilisation ou obtenues dans le cadre de la présente convention, y compris toutes les données relatives aux Passagers, toutes les données relatives à la prestation des Services de transport et de l'Application pour les chauffeurs, l'ensemble des notes, rétroactions ou commentaires que vous avez fournis, ainsi que la clé d'identification et de mot de passe qui vous est assignée pour utiliser votre Compte de chauffeur et y accéder.

« **Données personnelles** » Toute information qui vous est fournie par Uber, UTI et les Membres du groupe d'Uber ou d'UTI a) relativement à une personne physique identifiée ou identifiable; b) qui peut raisonnablement être utilisé pour identifier ou authentifier une personne physique, y compris son nom, ses coordonnées, des renseignements précis sur son emplacement, ses identifiants persistants; et c) qui peut par ailleurs être considérée comme des « données personnelles » ou des « renseignements personnels » en vertu de la Législation applicable.

« **Fournisseur de Services de transport** » Une personne qui détient un Compte de chauffeur et qui utilise la Plateforme Uber Rides pour recevoir les Demandes et y répondre, et qui passe des contrats avec les Passagers pour leur fournir des Services de transport. Cela vous concerne si vous acceptez la présente Convention.

« **Frais d'annulation** » Les Frais d'annulation au sens de l'article 6.1 [*Tarifs*].

« **Frais de service** » Les frais de service au sens de l'article 6.3 [*Frais de service*].

« **Fraude** » La supercherie, la malhonnêteté ou les actions trompeuses et comprend : i) la manipulation ou des offres incitatives et des promotions financées par Uber ou des manœuvres à leur égard; ii) la manipulation de signaux GPS pour augmenter artificiellement les Tarifs, y compris l'usurpation du GPS; (iii) la présentation de tant de déclarations fausses ou trompeuses au service d'assistance à la clientèle d'Uber, y compris de fausses déclarations concernant les frais de nettoyage ou les ajustements de Tarifs; (iv) la création de faux comptes, (v) la collusion avec des Passagers pour recevoir des paiements pour des Services de transport qui n'ont pas été rendus, y compris au moyen de remises sur cartes de crédit; vi) l'utilisation fautive ou manipulée de programmes de recommandation d'utilisateurs; vii) tout autre type d'opération fictive; viii) tout autre modèle ou schéma irrégulier ou inhabituel qui semble raisonnablement conçu pour vous procurer, à vous ou à toute autre personne, des gains indus; ix) une fausse représentation de la véracité, de l'authenticité, de l'exactitude, du statut officiel, de la monnaie ou

du contenu d'un document soumis à Uber (p. ex., une preuve falsifiée d'assurance-automobile); et  
x) toute activité jugée frauduleuse en vertu de la Législation applicable.

« **IAMC** » et « **Règles de l'IAMC** » L'IAMC et les Règles de l'IAMC A au sens de l'article 15.1 [*Comment cette clause d'arbitrage fonctionne*].

« **Législation applicable** » L'ensemble des lois, des règlements municipaux, des règlements, des codes gouvernementaux et des politiques gouvernementales applicables en vigueur de temps à autre (y compris les lois fiscales, les lois sur la protection des données et les lois sur la protection des renseignements personnels applicables).

« **Lignes de conduite relatives à la communauté** » La politique qui s'applique à tous les utilisateurs de la Plateforme Uber Rides présentement disponible à l'adresse  
<[www.uber.com/legal/fr-ca/document/?name=general-community-guidelines&country=canada&lang=fr-ca](http://www.uber.com/legal/fr-ca/document/?name=general-community-guidelines&country=canada&lang=fr-ca)>.

« **Matériel de marque Uber** » Le Matériel de marque Uber au sens l'article 8.4 [*Utilisation de Matériel de marque Uber*].

« **Matériel de marque Uber autorisé** » Le Matériel de marque Uber autorisé au sens de l'article 8.4 [*Utilisation de Matériel de marque Uber*].

« **Membre du groupe** » Une entité qui détient ou contrôle une partie, qui est détenue ou contrôlée par une partie ou qui est sous son contrôle ou propriété commun avec une partie, dans la mesure où le contrôle s'entend de la possession, directement ou indirectement, du pouvoir de diriger ou de faire diriger la gestion et les politiques d'une entité, que ce soit par la propriété de titres comportant droit de vote, par contrat ou autrement. Pour plus de certitude, Uber et UTI sont des Membres du groupe.

« **Noms d'Uber** », « **Marques d'Uber** » ou « **Œuvres d'Uber** » Les noms, marques et œuvres d'Uber au sens de l'article 8.3 [*Noms, Marques ou Œuvres d'Uber*].

« **Passager** » Une personne physique qui demande des Services de transport par l'intermédiaire de la Plateforme Uber Rides.

« **Plateforme Uber Rides** » Le système de logiciel de technologie mis à la disposition des personnes qui demandent des Services de transport et qui y répondent, sans redevances, par UTI et/ou les Membres du groupe d'Uber, et qui comprend l'Application pour les chauffeurs.

« **Politique de confidentialité** » La politique de confidentialité Uber disponible à l'adresse  
<<https://privacy.uber.com/policy>>.

« **Profil fiscal** » Le profil fiscal au sens de l'article 6.7 [*Taxe de vente et autres taxes et impôts*].

« **Renseignements confidentiels** » Les renseignements confidentiels au sens de l'article 9 [*Protection des renseignements personnels et confidentialité*].

« **Services de transport** » Les services de transport par Covoiturage urbain P2P que vous fournissez aux Passagers qui i) vous demandent ces Services de transport par l'intermédiaire de la Plateforme Uber Rides, ii) concluent avec vous un contrat de services de transport et iii) vous versent un Tarif.

« **Tarifs** » Les Tarifs au sens de l'article 6.1 [*Tarifs*].

« **Taxe de vente** » Les taxes fédérales et provinciales sur la vente de produits et services, y compris la TVH, la TPS, la TVP et la TVQ.

« **Uber** » Uber Rasier Canada Inc., société constituée sous le régime des lois du Canada et ayant son siège social à Toronto (Ontario).

« **UTI** » Uber Technologies, Inc., société constituée sous le régime des lois du Delaware, États-Unis. ayant son siège social à San Francisco, en Californie, aux États-Unis.

« **Véhicule** » Votre Véhicule à moteur que vous utilisez pour fournir des Services de transport.