[le français suit l'anglais]

PRICING ADDENDUM

(UBER EATS – DELIVERY)

Region: CANADA

Version: March 23, 2022

Key updates in this version:

- The Upfront Price may now include the estimated tip (section 2)

You entered into a Delivery Agreement ("**Agreement**") with Uber Portier Canada Inc. and Uber Technologies, Inc. for your use of certain software and the provision of delivery services. This is an Addendum to the Agreement and it sets forth additional terms and conditions that are applicable when you provide Delivery Services in the region indicated above. **By clicking "Yes, I agree", you agree to the supplemental terms below.**

1. GENERAL

(a) Capitalized terms used in this Addendum but not defined have the same meanings as in the Agreement.

(b) Upon acceptance, this Addendum is incorporated by reference and is a part of the Agreement. This Addendum replaces and supersedes any previous addendum that you have accepted related to the subject matter described here.

(c) The Agreement only applies to your use of the Uber Eats Platform to receive and respond to Requests for Delivery Services. The Agreement does not apply to your use of the Uber Eats Platform to receive and respond to requests for pick & pay shopping services.

2. UPFRONT PRICE

(a) When you receive a Request, the Driver App will display an amount ("**Upfront Price**") which represents either:

(i) the minimum Delivery Fee that you will receive if you accept the Request, exclusive of any tip that the Delivery Recipient may, in their sole discretion, decide to provide to you, or

(ii) if the in-app offer card shows the phrase '*including estimated tip*' (or similar), then the Upfront Price represents a combination of the estimated Delivery Fee that you will receive if you accept the Request, plus the estimated tip (if any)

that the Delivery Recipient may, in their sole discretion, decide to provide to you,

and in either event you retain the sole and complete discretion to accept or reject each Request.

(b) The Delivery Fee includes amounts based on distances estimated to be travelled, time estimated to be spent travelling, and estimated wait times at the pickup and dropoff locations, which may be based upon an efficient routing. It also includes any applicable additional amounts based on attributes such as supply and demand (e.g., surge amounts or boost multiplier).

(c) Where the Upfront Price includes the estimated tip (as indicated on the in-app offer card), **the Delivery Recipient can still adjust the tip up to one hour after Item dropoff, meaning you may ultimately receive more or less than the Upfront Price amount depending on the Delivery Recipient's post-dropoff actions.** Uber will always remit the entirety of any tips to you in accordance with subsection 6.2(a) of the Agreement.

(d) After accepting a Request to deliver Items from a Merchant,

(i) you may receive an additional Request to deliver more Items from the same Merchant (for example, multiple meals originating from a single restaurant being delivered to multiple customers), and

(ii) you may receive an additional Request to deliver Items from different Merchants, for example, multiple meals originating from a multiple different restaurants being delivered to one or more customers),

and in each instance of either (i) or (ii), the Driver App will display an additional Upfront Price representing the net increase in the total Upfront Price, and you retain the sole and complete discretion to accept or reject each additional Request.

(e) Depending on the particular Delivery Services, you may be paid an amount additional to the Upfront Price and separate from any tips, and that additional amount also forms part of the Delivery Fee.

(f) Delivery Fees included in the Upfront Price do not include Sales Tax, which is calculated and added separately.

***

ADDENDA RELATIF AUX PRIX

(UBER EATS - LIVRAISON)

Région: CANADA

Version : 23 mars 2022

Nouveautés dans cette version :

- Le Tarif fixé d'avance peut maintenant inclure le pourboire estimé (article 2)

Vous avez conclu une Convention de services de livraison (la « **Convention** ») avec Uber Portier Canada Inc. et Uber Technologies, Inc. visant l'utilisation de certains logiciels et la prestation de services de livraison. Le présent Addenda est un addenda à cette Convention et dont les conditions additionnelles s'appliquent aux Services de livraison dans la région indiquée dans l'intitulé du présent Addenda. **En cliquant sur « Oui, j'accepte », vous acceptez les conditions additionnelles ci-dessous.**

1. GÉNÉRALITÉS

(a) Les termes et expressions clés utilisés dans le présent Addenda, mais qui n'y sont par ailleurs pas définis s'entendent au sens qui leur est attribué dans la Convention.

(b) Dès son acceptation, le présent Addendum est intégré par renvoi à la Convention et en fait partie intégrante. Le présent Addendum remplace tout addenda précédent que vous avez accepté relativement à l'objet des présentes.

(c) La Convention s'applique uniquement à votre utilisation de la Plateforme Uber Eats afin de recevoir et répondre aux Demandes de Services de livraison. La Convention ne s'applique pas à votre utilisation de la Plateforme Uber Eats afin de recevoir et répondre aux demandes pour ramassage, paiement et livraison d'achats.

2. TARIF FIXÉ D'AVANCE

(a) Lorsque vous recevez une Demande, l'Application pour les chauffeurs affiche un montant (le « **Tarif fixé d'avance** ») représentant selon le cas :

(i) les Frais de livraison minimums que vous recevrez si vous acceptez la Demande, à l'exclusion de tout pourboire que le Destinataire de la livraison peut, à sa seule appréciation, décider de vous donner, ou

(ii) si la carte d'offre dans l'application indique la phrase « *incluant le pourboire estimé* » (ou similaire), alors le Tarif fixé d'avance représente une combinaison des Frais de livraison estimés que vous recevrez si vous acceptez la

Demande, plus le pourboire estimé (le cas échéant) que le Destinataire de la livraison peut, à sa seule appréciation, décider de vous donner,

et dans tous les cas, vous avez l'entière et absolue discrétion d'accepter ou de refuser chaque Demande.

(b) Les Frais de livraison comprennent des montants en fonction des distances estimées à parcourir, du temps estimé pour la course et des temps d'attente estimatifs aux lieux de ramassage et de dépôt, qui peuvent être fondés sur un itinéraire efficace. Ils comprennent également les montants additionnels applicables en fonction de facteurs comme l'offre et la demande (p. ex., tarification dynamique ou un multiplicateur).

(c) Lorsque le Tarif fixé d'avance comprend le pourboire estimé (comme indiqué sur la carte d'offre dans l'application), **le Destinataire de la livraison peut ajuster le pourboire jusqu'à une heure après le dépôt de l'Article, ce qui signifie que vous pouvez recevoir en fin de compte un montant supérieur ou inférieur au Tarif fixé d'avance selon les mesures que le Destinataire de la livraison prendra après le dépôt.** Uber vous remettra toujours le montant intégral de tout pourboire conformément au paragraphe 6.2(a) de la Convention.

(d) Après avoir accepté une Demande de livraison d'Articles d'un commerçant,

(i) vous pouvez recevoir une Demande additionnelle de livraison d'autres articles du même commerçant (par exemple, plusieurs repas provenant d'un seul restaurant livrés à plusieurs clients), et

(ii) vous pouvez recevoir une Demande additionnelle de livraison d'Articles de différents Commerçants (par exemple, plusieurs repas provenant de plusieurs restaurants différents livrés à un ou plusieurs clients),

et dans chaque cas visé à l'alinéa i) ou ii), l'Application pour les chauffeurs affiche un Tarif fixé d'avance additionnel représentant l'augmentation nette du Tarif fixé d'avance total, et vous l'entière et absolue discrétion d'accepter ou de refuser chaque Demande additionnelle.

(e) Selon les Services de livraison applicables, un montant additionnel peut vous être payé en sus du Tarif fixé d'avance et distinct de tout pourboire, et ce montant additionnel fait également partie des Frais de livraison.

(f) Les Frais de livraison compris dans Prix fixé d'avance ne tiennent pas compte ni n'incluent des pourboires ou des gratifications qu'un Destinataire de la livraison peut, à sa seule appréciation, décider de vous offrir. Les Frais de livraison et le Tarif fixé d'avance ne comprennent pas la Taxe de vente, qui est calculée et ajoutée séparément.