

RASIER OPERATIONS B.V.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA MODALIDAD RETIRO ANTICIPADO

Última actualización: 25 de enero de 2021

Usted celebró un “Acuerdo de Uso e Interconexión de Portal para Arriendo de Vehículos con Conductor” con Rasier Operations B.V. (“Uber”) para el uso de los Servicios Uber en relación con el ofrecimiento y ejecución de arrendamientos de vehículos con conductor por parte de Usted (el “Contrato”). La celebración, ejecución e interpretación de estos Términos y Condiciones será complementaria al Contrato que Usted ha celebrado con Uber. Estos Términos y Condiciones serán aplicables únicamente en el país en el que Usted se encuentre registrado en la aplicación de Uber. Los términos con mayúscula inicial utilizados en el presente tendrán el significado que se les atribuye en el Contrato. Al presionar el botón de “Acepto”, usted manifiesta su conformidad con estos Términos y Condiciones.

Limitación de Responsabilidad. Estos Términos y Condiciones se envían a todos los Arrendadores que tengan un Contrato con Uber para usar los Servicios Uber en relación con los arrendamientos de vehículos con conductor ejecutados por éstos últimos. Estos Términos y Condiciones y las funcionalidades aquí descritas no serán aplicables para los Arrendadores de flota de la aplicación. Los Arrendadores que sean elegibles para utilizar la modalidad de servicio de Retiro Anticipado serán determinados a discreción exclusiva de Uber.

1. La funcionalidad consiste en que, de así desearlo, usted instruya a Uber a proceder con el retiro anticipado del saldo parcial o total de sus ganancias disponibles en su cuenta asociada a la aplicación de Uber y a que Uber pague por su cuenta los Costos Transaccionales derivados de esta funcionalidad (y que más adelante se detallan), los cuales representan un servicio independiente, distinto y no accesorio (la modalidad de servicio de “Retiro Anticipado”) al servicio de interconexión que presta Uber y que Usted acordó a través del Contrato. Usted podrá solicitar un retiro parcial de sus ganancias, siempre que Uber habilite dicha funcionalidad en su país. El servicio de Retiro Anticipado no es un servicio digital prestado a través de la aplicación de Uber, sino que es un servicio que consiste en cumplir con su instrucción para proceder con el retiro parcial o total anticipado del saldo existente de sus ganancias a través de las entidades financieras respectivas. De conformidad con la regulación de su país, Usted recibirá sus ganancias una vez aplicadas las retenciones o descuentos de impuestos que legalmente correspondan.

2. Dependiendo de las diferentes funcionalidades de Retiro Anticipado que se encuentren disponibles para su país, Usted podría tener la posibilidad de solicitar retiros anticipados para recibirlos ya sea durante el mismo día hábil de la solicitud o para un día posterior determinado. De encontrarse disponible en su país la modalidad de retiro instantáneo o para el mismo día hábil, en caso de solicitar la instrucción del retiro de sus ganancias en los horarios determinados por Uber para su país, Usted recibirá el importe respectivo de sus ganancias, menos los Costos Transaccionales derivados de esta funcionalidad que se paguen por su cuenta a entidades financieras y conforme a dicha instrucción, el mismo día hábil o en su defecto su solicitud será procesada el día hábil inmediato siguiente.

3. Para usar esta funcionalidad Usted deberá haber completado por lo menos 25 arrendamientos a través de la aplicación de Uber y haber completado arrendamientos durante al menos 14 días consecutivos.

4. Si su cuenta está siendo revisada por motivos de seguridad, Usted no podrá hacer uso de la modalidad del servicio de Retiro Anticipado. Asimismo, Usted no podrá hacer uso de la modalidad del servicio de Retiro Anticipado en caso que tenga algún adeudo pendiente de saldar en su cuenta, por cualquier motivo, incluyendo sin limitación: a) adeudos por cobros relacionados con los arrendamientos de vehículos con conductor pagados en efectivo por usuarios de la aplicación de Uber, en caso de estar habilitados los pagos en efectivo en su país, b) financiamiento, renta, adquisición de bienes, préstamos o servicios financieros de socios comerciales que tengan un convenio o contrato con Uber para la retención de montos en la capacidad de agente de cobro limitado y/o recolector que Uber ostenta frente a Usted, c) cargos en su cuenta sobre adquisición de bienes, servicios de mercadotecnia o promociones pendientes de saldar a favor de Uber, o bien, d) adeudos por concepto de retenciones de impuestos que le resulten aplicable por los servicios independientes que preste a través de la aplicación de Uber, entre otros.

5. El uso y procesamiento de esta funcionalidad implica Costos Transaccionales bancarios y gastos operativos (en lo sucesivo, "Costos Transaccionales") que deberán ser cubiertos por Usted. En caso de solicitar la instrucción de Retiro Anticipado a través de la opción "Retirar Dinero" de la aplicación de Uber, mediante dicho acto se entiende que Usted instruye y ordena a Uber para pagar por su cuenta y orden dichos Costos Transaccionales que deriven de esta funcionalidad descontándolos del saldo de las ganancias que Usted tenga en su cuenta de Uber al momento de solicitar proceder con esta funcionalidad. De esta forma, los Costos Transaccionales serán pagados y cancelados por Uber, exclusivamente por cuenta de Usted y a su orden a la entidad financiera que intervenga en la transacción, siempre y cuando la entidad financiera lo permita.

6. Usted reconoce que Uber no es responsable por el procesamiento de los Retiros Anticipados. En esa medida, Uber no garantiza que todos los retiros solicitados por Usted se transfieran instantáneamente, en atención a diversos factores externos y ajenos a Uber. La velocidad a la que reciba la transacción correspondiente dependerá de su banco y de otros factores externos. Además, si su banco rechaza un pago u ocurre alguna falla en el sistema, la cantidad total disponible para el retiro en su cuenta se enviará a su cuenta bancaria registrada en vault.uber.com y Usted podrá recibir el pago de acuerdo a los tiempos de procesamiento de las entidades financieras correspondientes, los mismos que son ajenos a cualquier responsabilidad por parte de Uber. Todas las ganancias que Usted haya generado y no haya solicitado a través de la modalidad del servicio de Retiro Anticipado se enviarán a su cuenta bancaria de manera habitual a través de vault.uber.com conforme a los términos acordados a través del Contrato que Usted ha celebrado con Uber. Si por alguna cuestión, Usted no tuviera acceso a la modalidad del servicio de Retiro Anticipado en un momento determinado, Uber continuará transfiriendo periódicamente las ganancias que haya generado en la semana el día de dispersión habitual, siempre que Uber tenga su información bancaria correcta. Usted se obliga a mantener actualizada la información de la cuenta bancaria en la que recibirá sus ganancias.

7. Para consultar los Costos Transaccionales que Uber podría cobrar por el uso y procesamiento de la funcionalidad Retiro Anticipado, así como los importes mínimos y máximos de solicitud para Retiro Anticipado por país, consulte <http://t.uber.com/retiros>.

8. Por ningún motivo se considerará que dichos Costos Transaccionales representan ingreso o comisión alguna de Uber relacionados con el servicio de interconexión que le presta en términos del Contrato que Usted ha celebrado con Uber, ya que esta funcionalidad no es un servicio digital prestado a través de la aplicación de Uber y representa un servicio totalmente distinto, independiente y ajeno a los Servicios Uber que le presta a Usted la aplicación.

9. Los Costos Transaccionales referenciados deberán ser respaldados por el comprobante que emita la entidad financiera que intervenga en la transacción. Constituye una obligación de dicha entidad financiera extender a Usted el respectivo comprobante. Asimismo, se tendrá por cumplida la instrucción girada a Uber de pago por su cuenta y orden con la recepción de las ganancias en su cuenta bancaria y con la evidencia, cualquiera que sea, de la transferencia ordenada por Uber, por su cuenta y orden, a la entidad financiera que intervenga en la transacción en caso de solicitarse por Usted a Uber.

10. Usted reconoce y acepta que Uber no será responsable de cargos adicionales que realice el banco de su elección en asociación con el uso de la modalidad del servicio de Retiro Anticipado con respecto a la cuenta bancaria que Usted haya registrado en vault.uber.com. Asimismo, Usted reconoce y acepta que Uber podrá revocar la modalidad del servicio de Retiro Anticipado a su entera discreción y sin responsabilidad alguna, en cualquier momento, así como Usted reconoce y acepta que Uber podrá modificar los criterios de elegibilidad para que los Arrendadores puedan solicitar la modalidad del servicio de Retiro Anticipado o las características de la funcionalidad, de tiempo en tiempo, por cualquier motivo, incluidos, entre otros, el uso indebido de los Servicios de Uber, la investigación o desactivación de su cuenta o la revisión adicional de los arrendamientos completados en la misma

11. De encontrarse disponible en su país la modalidad de retiro instantáneo o para el mismo día hábil, Usted podrá solicitar la instrucción de esta funcionalidad hasta 5 (cinco) veces por día en su cuenta registrada en vault.uber.com. Para la modalidad Retiro Anticipado para un día posterior en el cual haya realizado la solicitud, Usted sólo podrá solicitar la instrucción de esta funcionalidad 1 (una) vez por día en su cuenta registrada en vault.uber.com.

12. Cualquier ganancia de la semana anterior que no se haya solicitado bajo esta funcionalidad antes de la hora de corte para el procesamiento de pago semanal, será transferida a su cuenta bancaria de la forma habitual de acuerdo al Contrato.