



Police Özeti

Uber Sürücü Ortakları için Ortak Koruma Polisi
Türkiye
Nisan 2024

Poliçe Bilgileri

Konu:	Allianz - Sürücü Ortakları ve Filo Sürücü Ortakları için Ortak Koruma Poliçesi
Poliçe Sahibi:	Uber B.V ve iştirakleri
Şirket Merkezi:	Bay Treublaan Burgerweeshuispad 301 1076 ER, Amsterdam, Hollanda
Hukuk:	Hollanda Hukuku
Yargı Mercii:	Hollanda
Sigorta Eden:	AWP Health and Life S.A.
Sigorta Süresi:	Başlangıç: 1 Nisan 2024 Bitiş: 31 Mart 2025 Başlangıç ve Bitiş Günleri Dahil (GMT)
Yenileme Tarihi:	1 Nisan 2025

Police Özeti

İşbu Police Özeti yalnızca bilgilendirme amacıyla düzenlenmiştir. Yasal sigorta sözleşmesi yerine geçmez. İşbu Police Özeti, burada açıklanan kapsamı ele alan daha önce verilmiş diğer tüm özetlerin yerini alır. İşbu özet, aşağıda gösterilen sigortanın AWP Health and Life S.A. ile police sahibi arasında yürürlüğe konduğunu bildirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda verilen özet, police hüküm ve şartlarının tamamını içermemekte olup bunlar sigorta belgesi ile Police Çizelgesinde gösterilmektedir. AWP Health and Life S.A. veya Crawford & Company Belgium'dan bir nüshasını talep edebilirsiniz. İletişim bilgilerine işbu belgenin son bölümünden erişilebilir.

Nasıl hak talebinde bulunurum?

Police kapsamında hak talebinde bulunmak istenmesi halinde lütfen Crawford & Company Belgium ile iletişime geçin:

Adres: Crawford & Company Belgium
Blarenberglaan 3C
2800 Mechelen
Belçika

Web sitesi: www.uber.com/gb/en/drive/insurance/
E-posta: ubercomplaints@crawco.be

Bilgilerini kullanarak police kapsamında hak talebini teşkil edecek kaza, olay veya durumun meydana gelmesinden itibaren 180 gün içinde iletişime geçin. Hak talebini 180 günden sonra yapmanız halinde şu haklara sahip olduğumuzu bildiririz:

- netice olarak hak talebine yönelik tam kapsamlı soruşturma yürütemememiz halinde hak talebini reddetme.
- hak talebi miktarının gecikme nedeniyle artması durumunda tam ödeme yapmayı reddetme.

Sigorta neleri kapsar?

Aşağıdaki kapsamlar Yolculuk kapsamlarıdır. Bunlar yalnızca sigorta süresince ulaşım hizmetleri gerçekleştirilirken kullanılabilir.

Kaza Nedeniyle Ölüm

- Bir kaza sonrası fiziksel olarak yaralanır ve takip eden iki yıl içerisinde ölürseniz yakınınıza 270.000 TL ödenecektir.
- Bir kaza sonrası kaybolmanız ve kaza sonrası aldığınız fiziksel yaralanma nedeniyle öldüğünüzün düşünülmesi durumunda, yakınınıza Kaza Nedeniyle Ölüm Ödemesi yapılacaktır.

Cenaze Masraflarının Ödenmesi

Kaza nedeniyle ölümünüzün ardından, sigorta süresinde arız olan cenaze masrafları için yakınınıza 32.000 TL'ye kadar ödeme yapılacaktır.

Ulaştırma Hizmetleri Sırasında Alınan Kalıcı Sakatlık için Elverişsizlik Ödemesi

Bir kazadan sonra fiziksel olarak sakatlanmanız ve bir doktor tarafından Kalıcı Tam Sakatlık veya Kalıcı Kısmi Sakatlık bulunduğu tespit edilmesi durumunda, Ödeme Çizelgesinde yer alan ve 270.000 TL'ye kadar olan miktarlar ödenecek olup ödemeler bu miktarı geçmeyecektir.

Ulaştırma Hizmetleri Sırasında Alınan Geçici Sakatlık için Elverişsizlik Ödemesi

Bir kazadan sonra fiziksel olarak sakatlanmanız ve Geçici Tam Sakatlık nedeniyle doktor tavsiyesi üzerine ulaştırma hizmetlerini gerçekleştiremeyecek olmanız durumunda, günlük 160 TL ödeme yapılacak ancak ödeme süresi 30 günü aşmayacaktır.

Hastane Masraflarının Ödenmesi

Kaza veya fiziksel yaralanma nedeniyle sigorta süresinde gerçekleştirilen muayene, ameliyat, göz tedavisi, diş tedavisi, ecza, rehabilitasyon, röntgen, tıbbi test ve ambulans masrafları için 40.000 TL'ye kadar masraflar karşılanacaktır. Tedavilerin gerekli görülmesi ve varsa bir tıp doktoru tarafından gerçekleştirilmesi gerekir.

Hastaneye Yatış için Elverişsizlik Ödemesi

Bir kazadan sonra, üç aylık süre içerisinde aralıksız en az 24 saat boyunca hastaneye yatışınızın yegane ve bağımsız sebebi olarak bedensel yaralanma yaşamanız durumunda 2.000 TL ödeme yapılacaktır.

Sigorta neleri kapsamaz?

Şunların sonucunda veya bunlarla ilgili olarak ortaya çıkan her türlü hak talebi:

- Poliçe metninde gösterilen zorunlu kanıt veya talep edilen diğer kanıtlarla desteklenemeyen hak talepleri. Talep oluşturma sırasında zorunlu kanıt gereklilikleri hakkında bilgilendirileceksiniz. Daha fazla bilgi veya sorularınız için lütfen Crawford & Company Belgium ile iletişime geçin.
- Zihinsel veya sinirsel bozukluk, zihinsel hastalık, kaygı bozukluğu, stres veya depresyon (travma sonrası stres bozukluğu dahil) durumları. Doğrudan bir doktor tarafından teşhis edilen ve sağlık belgesi ile kanıtlanan bir bedensel yaralanma nedeniyle meydana gelen psikiyatrik zihinsel veya sinirsel bozukluk, zihinsel hastalık, kaygı bozukluğu, stres veya depresyon için hak talebinde bulunulabileceğini lütfen unutmayın.
- İntihar edilmesi veya teşebbüsünde bulunulması veya kendi kendini yaralama durumları.

- Bir doktor tarafından reçete edilmeyen ve bu reçete doğrultusunda alınmayan ilaçlar ile madde bağımlılığı tedavisine yönelik olmayan ilaçların kullanılması.
- Aşırı alkol kullanımı, alkoliklik veya alkole bağlı diğer hastalıklar.
- Bir olaylar dizisinin sonucu olarak tamamen tek bir olaya atfedilemeyen ve zamanla oluşan veya gelişen her türlü yaralanma, hastalık, rahatsızlık veya durum (Kademeli Gelişen Ameliyat Sebebi).
- Aşağıdaki durumları içeren herhangi bir tıbbi durum:
 - tekrar reçete etme dahil olmak üzere bir tıp doktoru tarafından ilaç reçete edilmesi veya
 - tedavi almış olmanız veya
 - bir pratisyen hekimi veya bir uzmanı ziyaret etmeniz.
- Savaş veya terör eylemleri.
- Doğrudan sigorta kapsamına giren bir bedensel yaralanmadan kaynaklanmayan rutin, kozmetik veya elektif bir tedaviyle ilgili hak talepleri.
- Uygun ruhsat alınmamış işe taşınması ek ruhsat veya yönetmelik gerektiren, tehlikeli maddelerin sevkiyatı ile ilgili olan hak talepleri.
- Umumi/yoldan çevrilebilir taksi olarak kayıtlı Sürücü Ortakları.

Cenaze Masraflarının Ödenmesi ile ilgili olarak

- Hak talebinin zorunlu kanıt veya sigorta edenin makul derecede talep ettiği herhangi başka bir kanıt ile desteklenememesi.
- Ölümün ardından küllerinizin veya bedeninizin bölge dışında yer alan ülkenize iade edilmesi.

Ulaştırma Hizmetleri Sırasında Alınan Kalıcı Sakatlık için Elverişsizlik Ödemesi ile ilgili olarak

- Doğrudan bedensel yaralanmadan kaynaklananlar haricindeki hastalık, rahatsızlık veya durumlar.
- Hak talebi veya ödeme süresinin sağlık belgesi veya sigorta edenin talep ettiği başkaca bir belge ile desteklenemediği her türlü ödeme.

Hastane Masraflarının Ödenmesi ile ilgili olarak

- Zorunlu kanıt veya sigorta edenin makul derecede talep ettiği herhangi başka bir kanıt ile desteklenemeyen hak talepleri.
- İrlanda'da yapılan her türlü hak talebi.
- Doktor tarafından önerilmeksizin veya doktor tarafından gerçekleştirilmeksizin arız olan hastane masrafları.
- Ulusal Sigorta Planı veya Ulusal Sağlık Hizmetine dahil Özel Sağlık Sigortası kapsamında olan masraflar.

Kapsam ile ilgili herhangi bir kısıtlama bulunuyor mu?

Police Sahibinin sizi devre dışı bırakması durumunda police kapsamınız sona erecektir. Devre dışı bırakılma tarih ve zamanından önce yaptığınız tüm hak talepleri police şartları doğrultusunda değerlendirilecektir.

Police Sahibine vereceğiniz bir fesih bildirimi (veya benzeri bir bildirim) ile Sürücü Ortağı olmaktan çıkmanız durumunda, Police kapsamınız feshin yürürlüğe girdiği tarih ve zamanda sona erecektir. Fesih tarih ve zamanından önce yaptığınız tüm hak talepleri Police şartları doğrultusunda değerlendirilecektir.

Ulaştırma Hizmetleri Sırasında Alınan Kalıcı Sakatlık için Elverişsizlik Ödemesi

- Policenin Ödeme Takviminde belirtilen tüm yüzdeler, Kaza Nedeniyle Ölüm kapsamında belirtilen ödeme miktarına uygulanacaktır.
- Kalıcı sakatlık nedeniyle bulunulan hak taleplerinde sakatlığın kalıcı olduğu ve ödeme yapılmasından önce iyileşme beklentisinin olmadığı tarafımızca kabul görecektir.
- Bu kapsamda, masrafları tarafımıza ait olmak üzere bağımsız bir doktordan ikinci bir görüş alınabilecektir.
- Bu bölüm kapsamında aynı kaza için Sakatlık Ödeme Çizelgesinde belirtilen birden çok kalem için hak talebinde bulunmanız durumunda en fazla Sakatlık Ödeme Çizelgesinde hak talebi başına her bir lehtar için belirtilen Sigorta Miktarı ödenecektir. Herhangi bir şüpheye veya karışıklığa mahal vermemek adına, işbu maddede yer alan hiçbir hüküm sizi aşağıdaki bölümler kapsamında ayrıca hak talebinde bulunmaktan alıkoymayacaktır:
 - Cenaze masrafları ödemesi
 - Ulaştırma hizmetleri sırasında alınan geçici sakatlık için elverişsizlik ödemesi
 - Hastane masraflarının ödenmesi
 - Hastaneye yatış için elverişsizlik ödemesi

Ulaştırma Hizmetleri Sırasında Alınan Geçici Sakatlık için Elverişsizlik Ödemesi

- Aşağıdakilerden herhangi bir durum gerçekleşene kadar size ödeme yapacağız:
 - Geçici Tam Sakatlığın geçmesi veya
 - Ödeme Süresinin sonuna gelinmesi (hangisi önce gerçekleşirse).
- Aynı kayıp için ikinci bir ödeme yapılmayacaktır.

Yükümlülüklerim nelerdir?

Geçerli bir hak talebine yönelik ödeme yapılması için:

- Masrafları tarafınıza ait olmak üzere kayıp, zarar veya masrafın nedeni ve miktarı ile ilgili ayrıntılı bilgi ve kanıt ve makul derecede talep edeceğimiz diğer bilgileri sunmanız gerekmektedir.

- Sizi tedavi eden doktor tarafından verilen her türlü doktor raporu, sağlık belgesi veya diğer kayıtları elde etme izni vermeniz gerekmektedir. Aksi takdirde, hak talebine yönelik ödeme yapılmayacaktır.
- Talep halinde, hak talebi ile ilgili olarak istenilen sıklıkta otopsi dahil tıbbi muayeneden geçmeniz gerekmektedir. Tarafımızca önceden kabul edilmek şartıyla, her türlü muayene, sağlık belgesi, sağlık kaydı ve sizinle birlikte yolculuk edecek kişilerin masraflarını ödenecektir.
- Ayrıca, hak talebini destekleyici nitelikte sağlanan bilgilerin teyit edilmesi için Poliçe Sahibine veya size hizmet veren veya vermesi gereken üçüncü taraflarla da iletişime geçeceğiz.

Gerekli olan bilgilerin alınamaması halinde, hak talebi reddedilebilecek veya talep edilen gerekli bilgi alınana dek ödeme bekletilebilecektir.

Kaza Nedeniyle Ölüm ve kayıp ile ilgili olarak

Kayıp kapsamından faydalanabilmek için yakınınızın, canlı bulunduğunuz takdirde sizin veya yakınınızın yapılan tüm ödemeleri tarafımıza iade etmek zorunda olacağına dair bir taahhüt yazısı imzalaması gerekmektedir.

Poliçeyi nasıl iptal edebilirim?

Bu poliçeyi iptal edemezsiniz.

Poliçe, sizi kapsamına alacak şekilde Poliçe Sahibi ile tarafımız arasında düzenlenmiştir.

Poliçe kapsamı ne zaman başlamakta ve bitmektedir?

Uygun bir Sürücü Ortağı veya bazı kapsamlarda uygun bir Etkin Sürücü Ortağı olduğunuzda poliçe kapsamına girmiş bulunursunuz.

Poliçe kapsamları aynı zamanda Yolculuk Esnası ve Yolculuk Dış kapsam olarak da sunulmaktadır.

Bu Özette kullanılan Anahtar Terimler

Kaza

Belirlenebilir bir zaman ve yerde meydana gelen ani, beklenmedik ve öngörülmeleyen bir olay. Kaza, lehtara sebepsiz yere saldırıları da içerir.

Etkin Sürücü Ortağı

Şu anlamlara gelir:

- Poliçe kapsamında geçerli bir hak talebine neden olabilecek herhangi bir olaydan hemen önceki sekiz hafta içinde en az 150 yolculuğu tamamlamış olan bir Sürücü Ortağı ve
- Analık/babalık bölümü kapsamındaki bir hak talebi için Sürücü Ortağının öz annesi olması durumunda, çocuğun doğum tarihinden hemen önceki altı ay içinde 300 seyahat tamamlamış olan Sürücü Ortağı.

Lehtar/Lehtarlar

Şu anlamlara gelir:

- Etkin Sürücü Ortağı veya
- Sürücü Ortağı veya
- Uygun Filo Sürücü Ortağı.

Doğum

Sigorta süresi içinde lehtarlardan birinin öz anne veya baba olduğu bir çocuğun veya tek seferde birden fazla çocuğun doğumu. Doğuma, 24 haftalık hamilelik sonrası ölü doğum ve lehtarın hukuki olarak anne/baba olduğu resmi yasal evlat edinme de dahildir.

Bedensel Yaralanma

Vücudun dışında meydana gelen belirlenebilir fiziksel yaralanma.

Kronik durum

Kronik durum, aşağıdaki özelliklerden bir veya daha fazlasını gösteren bir hastalık, rahatsızlık veya yaralanma durumudur:

- Muayene, inceleme, kontrol ve/veya test ile sürekli veya uzun vadeli izleme gerektirmesi.
- Semptomların kontrolü veya dindirilebilmesi için sürekli veya uzun vadeli işlem gerektirmesi.
- İyileşmesi için Lehtarın rehabilite edilmesini veya özel eğitim almasını gerektirmesi.
- Süresiz şekilde devam etmesi.
- Bilinen bir tedavisi olmaması.
- Tekrar etmesi veya tekrar etme ihtimalinin bulunması.

Sürücü Ortağı

Bağımsız sürücünün üçüncü taraf kuruluşun yöneticisi veya sahibi olduğu ve Türkiye'de taşıma hizmeti sunmak üzere kuruluşça istihdam edilen yegane kişi olduğu durumlar hariç olmak üzere, bağımsız bir yüklenici olan ve yolculara ulaşım hizmeti vermesine Poliçe Sahibi tarafından izin verilen herhangi bir bireydir.

Belçika ve Yunanistan hariç hiçbir ülkede umumi taksi (yerel belediyenin yoldan çevrilerek çağrılmasına izin verdiği taksi) sürücülerinin işbu Poliçe tarafından kapsamaya hakkı olmayacaktır.

Hariç tutulan dönem

Çizelgede belirtilmiş olan ve lehtarın bu politika kapsamında bir hak talebinde bulunabilmesi için geçmesi gereken ilk süre. Bu politika kapsamında hariç tutulan dönem için hiçbir ödeme yapılmaz. Örneğin, hariç tutulan dönem yedi gün olarak belirtilmişse yalnızca 8. günden itibaren lehtara ödeme yapılır.

Kademeli Gelişen Ameliyat Sebebi

Bir olaylar dizisinin sonucu olarak tamamen tek bir olaya atfedilemeyen ve zamanla oluşan veya gelişen bir yaralanma, hastalık, rahatsızlık veya durum.

Hastaneye Yatış

Bir pratisyen hekimin tavsiyesi üzerine, lehtarın yatılı hasta olarak en az 24 saat süreyle hastaneye yatırılması için çizelgede belirtilen sabit tutarın ödenmesi.

Faaliyet dışı/Faaliyetsizlik

Sağlık belgesiyle desteklenmek şartıyla doktor tavsiyesi üzerine lehtarın Sigorta Süresi içerisinde ulaştırma hizmetleri veremediği herhangi bir süre.

Sağlık Belgesi

Bir doktor veya uygun seviyede idari yetkiye ve yeterli niteliğe sahip herhangi başka bir sağlık uzmanı tarafından verilen yazılı ifade. Sertifika, aşağıdakilerden herhangi birini belgeler:

- lehtarın tıbbi muayene sonucu veya
- lehtarın durumunun çalışmaya uygun olup olmadığı veya
- beklenen doğum tarihlerinin doğrulanması veya
- lehtarın sağlık durumu veya yaralanmasına ilişkin kanıt

Doktor

Uygulamada bulunulan ülkenin yasaları kapsamında kayıtlı veya lisanslı bulunan ve Poliçe Sahibi, lehtar veya lehtarın aile üyesi haricinde bir kişi olan doktor veya uzman.

Yakın

Şu anlamlara gelir:

- lehtarın hayatta kalan eşi veya hayat arkadaşı.
- yukarıdakilerin olmaması durumunda, lehtarın hayatta olan veya temsil edilen mevcut tüm diğer çocukları eşit paylarla ve ayrıca vefat edenin lehtarı tarafından evlat edinilmiş olan çocuklar.
- yukarıdakilerin olmaması durumunda lehtarın varisleri eşit paylarla.

Yolculuk Dışı

Sigorta süresi boyunca Yolculuk halinde olunmayan herhangi bir an.

Yolculuk

Sigorta süreci boyunca yalnızca lehtarın ulaşım hizmetleri gerçekleştirdiği anlar.

Yolcu

Poliçe Sahibi veya iştirakleri tarafından lisanslanan akıllı telefon teknolojisi aracılığıyla lehtar veya aynı yolculukta Özel Kiralanmış Araçta yolcu olarak bulunan herhangi başka bir kişi ile yolculuk düzenleyen ve/veya üstlenen (lehtar harici) kişi.

Kalıcı Kısmi Sakatlık

Sigorta Edenin kanaatine göre, her ihtimalde lehtarın ömrünün geri kalanı boyunca bir uzvunun veya uzuv işlevinin kaybı.

Kalıcı Tam Sakatlık

Sigorta Edenin kanaatine göre, lehtarın ömrünün geri kalanı boyunca ulaştırma hizmetlerinde bulunmasına engel teşkil edecek kalıcı ve tam sakatlık durumu.

Poliçe Sahibi

Çizelgede belirtilen kuruluş anlamına gelmektedir.

Geçici Tam Sakatlık

Lehtarın ulaştırma hizmeti vermesine tamamen engel teşkil eden ve yetkili bir doktor tarafından sağlık belgesi ile tespit edilen geçici sakatlık durumu.

Ulaştırma Hizmetleri

Yolculara yolculuk hizmeti sunulması veya lehtar tarafından Uber App kullanıcılarına veya Uber App kullanıcıları adına teslimat hizmeti verilmesi.

Yolculuk

Bir lehtar Uber Uygulaması aracılığıyla bir yolcu talebini kabul ettiğinde başlayan ve yolcunun yolculuğunu tamamlanmasından 15 dakika sonra (veya Uber Uygulamasında kaydedildiği şekilde iptal edildiğinde (hangisi daha önce gerçekleşirse)) sona eren, bir araçta lehtar ile birlikte bir veya daha fazla yolcu tarafından gerçekleştirilen tek bir yolculuk.

Uber Uygulaması

Bir sürücü ortağı tarafından ulaştırma hizmetleri gerçekleştirmek için kullanılan, poliçe sahibi (veya bağlı kuruluş) tarafından lisanslanan bir uygulama ve/veya yazılım.

Araç

Lehtar tarafından ulaştırma hizmetleri sağlamak için kullanılacak olan ve poliçe sahibinin adına kayıtlı araç.

Biz/Bize/Bizim

AWP Health and Life S.A.

Siz/Size/Sizin

Lehtar.

Nasıl şikayette bulunurum?

Bir şikayette bulunmak istemeniz durumunda, adımıza şikayet yönetimi gerçekleştiren firmayla dilediğiniz zaman iletişime geçebilirsiniz.

Adres: Crawford & Company Belgium
Blarenberglaan 3C
2800 Mechelen
Belçika
E-posta: ubercomplaints@crawco.be

Şikayetler, on iş günü içerisinde yazılı olarak kabul edilecektir. Şikayetler, teslim alınmasını müteakip en geç iki ay içerisinde çözüme kavuşturulacaktır.

Bu iki aylık dönemin ardından aldığınız yanıtı/yanıt almamanızdan bağımsız olarak:

- Sigorta Aracısına başvuruda bulunabilirsiniz:
LMA – TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09 Fransa
www.mediation-assurance.org
VEYA
• Doğrudan sigorta edenle iletişim kurabilirsiniz:
AWP Health & Life S.A.
Müşteri İlişkileri
Eurosquare 2, 7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen, Fransa
E-posta: client.care@allianzworldwidecare.com

Ayrıca, Avrupa Komisyonu da tüketicilerin şikayetlerini merkezi bir adresten ibraz etmelerini sağlayan ve şikayeti uygun bir Alternatif İhtilaf Çözüm (ADR) programına yönlendiren bir çevrimiçi ihtilaf çözüm (ODR) platformu sunmaktadır. Program için Alternatif İhtilaf Çözüm programı la Médiation de l'Assurance olup bu hizmete aşağıdaki iletişim bilgileri kullanılarak doğrudan erişilebilmektedir. ODR hakkında daha fazla bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin: ec.europa.eu/odr

İletişim bilgileri

Police veya hak talebi işlemleri hakkında herhangi bir sorunuz olması durumunda lütfen şu bilgileri kullanarak iletişime geçin:

Adres: Crawford & Company Belgium
Blarenberglaan 3C
2800 Mechelen
Belçika

E-posta: ubercomplaints@crowco.be