

RESUMEN DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

PUNTOS CLAVE

Uber Eats y Zurich Insurance han creado una póliza de seguro de responsabilidad civil en beneficio de los socios repartidores en Bélgica, República Checa, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido.

La póliza no tiene costo para los socios repartidores y Uber Eats no asume ninguna responsabilidad por la adecuación o continuidad de la cobertura. Este documento no constituye un contrato con los socios repartidores.

La póliza no sustituye al seguro obligatorio que la ley obliga a contratar a todos los propietarios y usuarios de vehículos. Los socios repartidores que utilicen vehículos para prestar servicios de entrega deberán conservar todos los seguros obligatorios para dicha actividad utilizando la app Uber EATS/Uber.

Independientemente de la existencia de esta póliza, se insta a todos los socios repartidores a considerar adquirir su propio seguro de responsabilidad para todos los servicios de entrega que realicen.

Este documento resume las principales características de la póliza. Ésta no forma un contrato con los socios repartidores. Ésta no es una parte de la póliza. Léalo cuidadosamente porque los socios repartidores deben cumplir con los términos de la póliza para asegurar que las reclamaciones sean pagadas.

¿Quién suscribe la póliza?

La póliza es suscrita por Zurich Insurance plc, sucursal holandesa.

¿Quién es el tomador de la póliza?

Uber Eats es el único tomador de la póliza. Es quien acepta los términos de la póliza, paga el premio y administra los pagos recibidos en virtud de la póliza.

¿Quién se beneficia de la póliza?

Los pagos en virtud de la póliza se utilizan para cumplir con las responsabilidades legales de los socios repartidores hacia terceros.

Principales características de la cobertura

La póliza cubre las responsabilidades legales de los socios repartidores que accidentalmente causen lesiones personales o daños materiales a terceros durante la realización de entregas en cualquiera de los territorios asegurados. La póliza también cubre los costos de defensa de las reclamaciones cubiertas.

Para las entregas a pie, en patinete, bicicleta o bicicleta eléctrica, la póliza contribuirá junto con, pero no con preferencia, a cualquier seguro que el(la) mensajero(a) haya contratado por su cuenta.

La póliza es renovable anualmente. Uber Eats puede cancelar o invalidar la póliza o permitir que caduque en cualquier momento con un preaviso de treinta (30) días.

La póliza tiene un límite anual que se aplica en conjunto a todos los socios repartidores en los territorios asegurados. Si, en el momento de un accidente, el límite agregado ya se ha agotado por otras reclamaciones, la cobertura no estará disponible en virtud de la póliza.

Principales exclusiones

Nota: a continuación hemos resumido las exclusiones más importantes en la póliza. La póliza puede contener otras exclusiones, más extensas, que no aparecen en esta lista.

La póliza no cubre cualquier responsabilidad relacionada con:

- la conducta intencional de un socio repartidor;
- violación del contrato o acuerdo;
- hardware, software informático o datos electrónicos;
- guerra, violencia política, desorden público o terrorismo (incluyendo atentados);
- condiciones climáticas extremas;
- polución, contaminación o filtración; u
- obligaciones en virtud de las leyes de compensación de los trabajadores o de empleo.

La póliza no cubre ninguna lesión o daño material que afecte:

- socios repartidores indemnizados, sus empleados o pasajeros;
- Productos fabricados, suministrados o entregados por los socios repartidores;
- propiedad (incluidos los vehículos) bajo el cuidado, la custodia o el control de un socio repartidor

La póliza no cubre:

- accidentes que ocurran fuera de los territorios asegurados o del período del seguro;
- daños punitivos, ejemplares o agravados;
- sanciones y multas;
- los costos de hacer un reembolso por el precio de cualquier producto o servicio de entrega; o el elemento del impuesto sobre las ventas de cualquier reclamación en el que se pueda recuperar el impuesto sobre las ventas.

Requisitos de la póliza

Cada socio repartidor debe cumplir con los requisitos establecidos a continuación. El incumplimiento de cualquiera de los requisitos de la póliza resultará en el rechazo de una reclamación.

El socio repartidor debe:

- cumplir con todas las leyes y reglamentos relevantes.

- conseguir y conservar todos los seguros que exija la ley.
- tomar precauciones razonables para prevenir y minimizar pérdidas y daños; y proporcionar información veraz y completa en todo momento.

Hacer una reclamación

Al instante en que ocurra un accidente, el socio repartidor debe cumplir con las condiciones de reclamación establecidas a continuación. El incumplimiento de cualquiera de las condiciones de reclamación resultará en el rechazo de la reclamación.

El socio repartidor debe:

- notificar a Uber Eats de cualquier accidente tan pronto como ocurra de la siguiente manera:

Por correo a:

Uber Portier BV

Meester Treublaan 7

1097 DP Amsterdam,

Holanda

Por correo electrónico a:

claimsEATS@uber.com

A través de la página Web:

<https://help.uber.com/>

- reenviar a Uber Eats – sin respuesta – toda la correspondencia y notificaciones recibidas;
- hacer todos los esfuerzos razonables para limitar el monto de la responsabilidad;
- permitir que Uber Eats se haga cargo de la tramitación de la reclamación;
- proporcionar toda la información que Uber Eats o pueda exigir;
- proporcionar información veraz y completa en todo momento; y
- cooperar con cualquier reclamación contra cualquier tercero que pueda compartir la responsabilidad del accidente.

No será realizado ningún pago, si el socio repartidor admite la responsabilidad o intenta negociar, resolver o comprometer una reclamación sin el consentimiento previo por escrito de.

Si un socio repartidor presenta una reclamación o proporciona información que es de alguna manera fraudulenta, deshonesto o exagerada, toda la reclamación será rechazada y el socio repartidor deberá reembolsar a Uber Eats y por cualquier gasto incurrido en relación con la reclamación.

Privacidad y Consentimiento para la divulgación

El aviso de Privacidad y Divulgación se puede encontrar y descargar en: <https://www.benelux.zurich.com/nl-nl/services/privacy>. Lea el Aviso de Divulgación *(para asegurados)* cuidadosamente, ya que este establece “Como nosotros (Zurich Insurance plc, sucursal holandesa) podemos usar su información, o sea, Qué información personal recopilamos sobre usted; Cómo usamos su información personal; Con quién compartimos su información personal; Cómo transferimos su información personal a otros países; Cuánto tiempo conservamos su información personal; Sus derechos de protección de datos; Qué sucede si no nos proporciona su información personal; Qué sucede si no nos proporciona su información personal; Prevención y detección de fraudes; Historial de reclamaciones.

Debe mostrar este Aviso de Privacidad de Datos a cualquier persona cubierta o propuesta para estar cubierta por esta póliza.

Puede solicitar más información sobre el uso que hacemos de su información personal o presentar una queja sobre su uso, al entrar en contacto con nuestro responsable de protección de datos: Goddin Lee DPO Zurich Insurance, Sucursal en Holanda:

goddin.lee@zurich.com; o

Prinses Margrietplantsoen 65, 16th floor; 2595 BR the Hague; Holanda.