유한회사 우티

이용약관

시행일: 2025년 4월 21일

1. 계약 관계

본 이용약관("약관")은 ”유한회사 우티(이하 “회사”)가 제공하는 애플리케이션, 웹사이트, 콘텐츠, 제품 및 서비스("서비스")를 액세스하거나 이용하는 데 적용됩니다.

서비스를 액세스하거나 이용하기 전에 본 약관을 주의 깊게 읽으시기 바랍니다.

귀하가 서비스를 액세스 및 이용하는 것은 본 약관의 적용을 받기로 동의하는 것이며, 이에 따라 귀하와 회사 간에 계약 관계가 성립됩니다. 본 약관에 동의하지 않는 경우 서비스를 액세스하거나 이용하여서는 안 됩니다. 본 약관은 명시적으로 귀하와의 이전 계약이나 합의를 대체합니다. 귀하의 본 약관 및 커뮤니티 가이드라인(여기)에 따른 중대한 의무 위반 또는 서비스와 관련된 법령 위반이 있는 경우, 회사는 귀하에 대하여 일정 기간 내에 위반 사항을 시정할 것을 사전 통지할 수 있고, 만일 귀하가 정당한 사유 없이 이에 응하지 않을 경우 본 약관 또는 서비스를 해지할 수 있습니다. 또한 회사는 서비스 운영 또는 개선을 위해 상당한 필요성이 있는 경우 서비스 전부 또는 일부를 수정, 변경 또는 종료할 수 있습니다. 단, 회사는 수정, 변경 또는 종료된 서비스의 내용이 중대하거나 귀하에게 불리한 경우 해당 내용을 귀하에게 사전에 통지합니다.

- 이하에서 지칭하는 커뮤니티 가이드라인은 모두 (여기)를 클릭하면 확인할 수 있습니다.

특정 이벤트, 활동 또는 프로모션 관련 정책과 같은 특정 서비스에 대해 보충 약관이 적용될 수 있으며, 해당 서비스와 관련하여 이러한 보충 약관이 귀하에게 고지될 것입니다. 보충 약관은 해당 서비스를 위한 약관에 추가되는 사항이며 그 일부로 간주됩니다. 해당 서비스와 관련하여 본 약관과 보충 약관이 충돌하는 경우 보충 약관은 본 약관보다 우선적으로 적용됩니다.

회사는 서비스와 관련된 약관, 정책 및 보충약관을 수시로 개정할 수 있습니다. 회사가 서비스와 관련된 약관, 정책 및 보충약관을 개정할 경우 개정사유, 변경일자를 명시하여 적용일 7일 전부터 공지하거나 귀하에게 개별 통지합니다. 귀하에게 불리한 약관의 개정인 경우에는 적용일 30일 이전부터 귀하에게 개별 통지합니다. 회사가 이와 같이 공지 또는 귀하에게 통지하면서 고지 또는 통지일로부터 개정 약관 적용일까지 거부의사를 표시하지 않을 경우 약관 개정에 동의한 것으로 본다'는 내용을 명확하게 고지하였음에도 귀하가 명시적으로 개정 약관에 대한 거부의사를 표시하지 않은 경우 귀하는 개정 약관에 동의한 것으로 간주됩니다. 귀하가 개정 약관에 동의하지 않으면 개정 약관의 적용을 받는 서비스의 제공이 불가능하게 될 수 있으며, 귀하는 개정 약관의 적용을 받는 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.

서비스와 관련한 당사의 개인정보 수집 및 이용은 게시된 회사의 개인정보 처리방침(여기)에 규정된 바와 같이 이루어집니다. 귀하 및 제3의 제공자(운송 네트워크 회사 운전기사 포함)와 관련된 불만, 분쟁 또는 갈등이 있고 그러한 불만, 분쟁 또는 갈등을 해결하기 위해 이러한 정보나 데이터가 필수적인 경우, 회사는 분쟁을 처리하는 자 또는 보험회사에 일체의 필수 정보(귀하의 연락처 정보 포함)를 제공할 수 있습니다.

2. 서비스

본 서비스는 서비스의 일부로서 제공되는 회사의 모바일 애플리케이션이나 웹사이트(각 "애플리케이션") 이용자들이 독립적인 제3의 서비스 제공자(독립적인 제3의 운송 서비스 제공자 및 독립적인 제3의 물류 서비스 제공자 포함)와 사이에서 회사나 회사의 계열사("제3의 제공자")와의 계약에 따라 운송 및/또는 물류 서비스를 주선하거나 일정을 수립할 수 있게 하는 기술 플랫폼에 해당합니다. 귀하와의 별도 서면 계약으로 회사가 달리 합의하지 않은 한, 서비스는 전적으로 귀하의 개인적·비상업적 이용을 위해서만 제공됩니다. 회사는 운송 또는 물류 서비스를 제공하거나 운송회사 역할을 하지 않으며 이러한 모든 운송 또는 물류 서비스는 회사나 그 계열사가 고용하지 않은 독립적 제3의 계약자에 의해 제공된다는 것을 귀하는 인정합니다.

라이선스

귀하의 본 약관 준수를 조건으로, 회사는 귀하에게 다음과 같은 제한적이고 비배타적이며 재라이선스할 수 없으며 취소 가능하고 이전 불가능한 라이선스를 무상으로 허여합니다: (i) 귀하는 귀하의 서비스 이용과 관련된 목적에 국한하여 귀하의 개인 장비에서 애플리케이션을 액세스하고 이용할 수 있고, (ii) 서비스를 통하여 제공될 수 있는 일체의 콘텐츠, 정보 및 관련 자료를 각 경우 귀하의 개인적, 비상업적 이용을 위한 목적에 국한하여 액세스하고 이용할 수 있는 라이선스. 여기에서 명시적으로 허여되지 않은 일체의 권리는 회사나 회사의 라이선스 제공자가 보유합니다.

제한 사항

금지 사항: (i) 서비스의 어느 부분으로부터든 저작권, 상표 또는 소유권 고지를 제거하는 행위, (ii) 회사가 명시적으로 허락하는 경우를 제외하고 서비스에 근거한 2차적 저작물을 복제, 수정, 준비하거나 서비스를 공개적으로 전시, 공개적으로 공연, 전송, 스트림, 방송 또는 달리 이용하는 행위, (iii) 해당 법에 의해 명시적으로 허용되는 경우를 제외하고 서비스를 역컴파일, 역분석 또는 분해하는 행위, (iv) 서비스의 어느 부분을 링크, 미러 또는 프레임하는 행위, (v) 서비스의 어느 부분을 스크레이핑, 인덱싱, 서베잉 또는 달리 데이터 마이닝하는 행위 또는 서비스의 어느 면의 작동 및/또는 기능에 부당하게 부담을 주거나 방해하는 행위, 또는 (vi) 서비스나 그 관련 시스템 또는 네트워크의 어느 측면에 대해 무단으로 액세스를 시도하거나 그것을 손상시키려는 시도.

제3자 서비스 및 콘텐츠

서비스는 회사가 통제하지 않는 제3자 서비스 및 콘텐츠(광고 포함)를 제공하거나, 귀하는 서비스를 통해 회사가 통제하지 않는 제3자 서비스 및 콘텐츠(광고 포함)에 액세스할 수 있습니다. 귀하는 이러한 제3자 서비스 및 콘텐츠의 이용에 대해 다른 이용약관 및 개인정보처리방침이 적용될 수 있다는 점을 인정합니다. 회사는 이러한 제3자 서비스 및 콘텐츠를 보증하지 않으며, 회사는 이러한 제3의 제공자의 제품이나 서비스에 대해 책임(법적 책임 포함)을 부담하지 않습니다. 단, 회사의 고의 또는 과실이 있는 경우는 제외하며, 특별한 사정으로 통상적인 범위를 벗어나는 손해에 대해서는 민법 등 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다. 아울러, 귀하가 Apple iOS, Android, Microsoft Windows 또는 Blackberry 사용 모바일 기기를 위해 개발된 애플리케이션을 이용하여 본 서비스에 액세스하는 경우 Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation 또는 BlackBerry Limited 및/또는 해당되는 기타 해외 자회사 및 계열사는 본 약관의 제3의 수익자입니다. 이러한 제3의 수익자는 본 계약의 당사자가 아니며 어떤 식으로든 서비스의 제공이나 지원에 대한 책임이 없습니다. 귀하가 이러한 기기를 이용하여 서비스에 액세스하는 경우 해당 제3의 수익자의 서비스 약관에 명시된 조건이 적용됩니다.

소유권

서비스와 그에 대한 모든 권리는 회사의 자산 또는 회사의 라이선스 제공자들의 자산이며 앞으로도 이와 같이 유지될 것입니다. 본 약관이나 귀하의 서비스 이용으로 인해 귀하에게 다음과 같은 일체의 권리가 이전되거나 허여되지 않습니다: (i) 위에서 허여된 제한적 라이선스를 제외한 서비스 내에서의 또는 서비스와 관련된 권리, 또는 (ii) 어떤 식으로든 회사의 또는 회사의 라이선스 제공자의 회사명, 로고, 제품과 서비스명, 상표, 서비스 마크를 이용하거나 언급할 권리.

3. 귀하의 서비스 이용

이용자 계정

귀하는 대부분의 서비스를 이용하기 위하여 활성화된 개인 이용자 서비스 계정("계정")을 등록하고 유지해야 합니다. 계정을 생성하려면 귀하는 최소한 만19세 이상이어야 합니다. 계정 등록을 하려면 최소한 한 가지의 유효한 지불 수단(신용카드나 승인된 결제 파트너)뿐만 아니라 귀하의 이름, 주소, 휴대폰 번호 및 연령과 같은 특정 개인정보를 회사에 제출해야 합니다. 귀하는 귀하의 계정에 정확하고 완전한 최신 정보를 유지하는 데 동의합니다. 파일에 있는 지불 수단이 유효하지 않거나 만료된 경우를 포함하여 정확하고 완전한 최신 계정 정보를 유지하지 못하는 경우 회사는 귀하에 대하여 일정 기간 내에 해당 사항을 시정할 것을 사전 통지할 수 있고, 만일 귀하가 정당한 사유 없이 이에 응하지 않을 경우 귀하는 서비스를 액세스하고 이용하지 못하게 되거나 귀하와의 본 계약이 해지될 수 있습니다. 귀하는 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 귀하의 계정에서 발생하는 활동에 대한 책임이 있으며 항상 귀 계정의 이용자명과 비밀번호의 보안과 기밀성을 유지하는 데 동의합니다. 회사가 서면으로 달리 허락하지 않은 한, 귀하는 하나의 계정만 소유할 수 있습니다.

이용자 요건 및 행위

만19세 미만인 자는 서비스를 이용할 수 없습니다. 귀하는 제3자가 귀하의 계정을 이용하도록 하여서는 안 되며, 만19세 미만의 자가 귀하와 동행하지 않는 한 제3의 제공자로부터 운송 또는 물류 서비스를 제공받도록 하여서도 안 됩니다. 귀하는 귀하의 계정을 다른 개인 또는 법인에 양도하거나 이전하여서는 안 됩니다. 귀하는 서비스 이용 시 모든 관련법을 준수하기로 하며 합법적 목적을 위해서만 서비스를 이용할 수 있습니다(예: 불법적이거나 유해한 물질의 운송 불허). 귀하는 서비스 이용 시 본 약관 및 커뮤니티 가이드라인을 준수하여야 하며, 어떠한 제3의 제공자 또는 다른 당사자에게도 소란, 성가심, 불편 또는 재산상 손해를 초래하여서는 안 됩니다. 특정한 경우 귀하는 서비스에 액세스하거나 그것을 이용하기 위해 신분 확인을 요청 받을 수 있으며, 신분 확인을 거부할 경우 서비스 액세스 또는 이용을 거부당할 수 있다는 데 동의합니다.

문자 메시지

귀하는 계정을 생성함으로써 서비스가 귀하의 서비스 이용을 위한 정상적 업무 운영의 일환으로 문자메시지(SMS)를 발송할 수 있음에 동의합니다. 귀하는 언제든지 메시지에 대한 수신 거부 의사 및 메시지를 수신하는 전화번호를 당사의 애플리케이션 내 고객센터(여기) 로 문의하여 회사로부터 문자메시지(SMS)를 받지 않을 수 있습니다. 귀하는 문자메시지(SMS)를 수신하지 않는 경우 서비스 이용에 영향이 있을 수 있음을 인정합니다.

프로모션 코드

회사는 회사의 단독 재량으로 계정 크레딧 또는 서비스 및/또는 제3의 제공자 서비스와 관련된 기타 기능이나 혜택을 위해 교환할 수 있는 프로모션 코드를 만들 수 있으며, 여기에는 회사가 프로모션 코드별로 설정하는 추가 조건이 적용됩니다("프로모션 코드"). 귀하는 프로모션 코드에 대해 다음과 같이 동의합니다: (i) 의도에 부합하는 대상자 및 목적을 위하여 합법적인 방식으로만 사용해야 하며, (ii) 회사가 명시적으로 허락하지 않은 한 어떠한 방식으로든 복제하거나 판매하거나 이전하거나 또는 일반 대중에게 제공하여서는 안 되며(공공 형태로 게시하거나 다른 방법으로), (iii) 회사에 대한 책임 없이 언제든지 어떤 이유로든 회사에 의해 사용이 불가능해질 수 있으며, (iv) 이러한 프로모션 코드를 위해 회사가 설정하는 특정 조건에 따라서만 이용할 수 있고, (v) 현금으로 사용할 수 없으며, 그리고 (vi) 귀하가 사용하기 전에 만료될 수 있습니다. 회사는 프로모션 코드의 사용이나 교환에 오류가 있거나, 부정이 있거나, 불법적이거나, 해당 프로모션 코드나 이 조건들을 위반한 것으로 회사가 판단하거나 믿는 경우 귀하나 다른 이용자가 프로모션 코드 사용을 통해 얻는 크레딧이나 기타 기능 또는 혜택을 부여하지 않거나 공제할 권한이 있습니다.

이용자 제공 콘텐츠

회사는 회사의 단독 재량으로 수시로 귀하가 서비스와 관련된 설명과 피드백, 지원 요청의 개시, 경쟁 및 경품을 위한 응모를 비롯하여 서비스를 통해 텍스트, 영상 및/또는 동영상 콘텐츠 및 정보를 제출, 업로드, 발행 또는 기타 방법으로 회사에게 제공하도록 허용할 수 있습니다("이용자 콘텐츠"). 귀하가 제공한 일체의 이용자 콘텐츠는 귀하의 소유입니다. 그러나 이용자 콘텐츠를 회사에 제공함으로써 귀하는 귀하에 대한 추가 고지나 귀하의 동의 없이 그리고 귀하나 다른 어떤 사람이나 단체에 대한 지급의무 없이 이러한 이용자 콘텐츠를 현재 알려지거나 앞으로 고안되는 모든 포맷과 유통 채널(서비스 및 회사의 사업과 관련하여 그리고 제3자 사이트 및 서비스를 비롯하여)로 그 라이선스를 양도하거나, 이용, 복제, 수정, 2차적 저작물 작성, 배포, 전시, 공연 및 기타 어떤 방식으로든 이용하는 권한을 가진 전세계적, 영구적, 취소 불가능하고 이전 가능한 로열티 없는 라이선스를 회사에 허여합니다.

귀하는 다음과 같이 진술하고 보증합니다: (i) 귀하는 모든 이용자 콘텐츠를 유일하고 독점적으로 소유하거나 상기 명시된 대로 이용자 콘텐츠에 대한 라이선스를 회사에 허여하는 데 필요한 모든 권리, 라이선스, 동의 및 허락권을 보유하며, (ii) 이용자 콘텐츠나 이러한 이용자 콘텐츠의 제출, 업로드, 발행 또는 기타 방식으로 제공하는 행위 또는 본 약관에서 허용된 회사의 이용자 콘텐츠 이용은 제3자의 지식재산권 또는 소유권, 퍼블리시티권 또는 개인정보 보호 권리를 침해, 유용 또는 위반하거나 관련 법령의 위반을 초래하지 않을 것입니다.

귀하는 회사의 단독 재량에 따라 명예훼손적, 비방적, 혐오적, 폭력적, 외설적, 포르노, 불법적 또는 기타 불쾌하다고 판단되는 이용자 콘텐츠를 법적 보호 여부와 상관 없이 제공하지 않는다는 점에 동의합니다. 회사는 회사의 단독 재량으로 언제라도 어떤 이유로든 귀하에 대한 고지 없이 이용자 콘텐츠를 검토하거나, 모니터링하거나, 삭제할 수 있지만 그렇게 해야 할 의무가 있는 것은 아닙니다.

네트워크 액세스 및 기기

귀하는 서비스 이용에 필요한 데이터 네트워크 액세스를 확보할 책임이 있습니다. 무선 가능 기기로부터 서비스를 액세스하거나 이용하는 경우 귀하의 모바일 네트워크의 데이터 및 문자 요금 및 수수료가 적용될 수 있으며 귀하는 이러한 요금과 수수료에 대하여 책임이 있습니다. 귀하는 서비스와 애플리케이션 및 이에 대한 업데이트에 액세스하거나 이를 이용하는 데 필요한 호환 하드웨어나 기기를 확보하고 업데이트할 책임이 있습니다. 회사는 서비스나 그 어느 부분이 특정 하드웨어나 기기에서 작동할 것임을 보장하지 않습니다. 아울러 서비스는 인터넷 및 전자 통신 이용 시 필연적으로 수반되는 오작동 및 지연의 영향을 받을 수 있습니다.

4. 결제

귀하는 서비스 이용 시 제3의 제공자로부터 귀하가 제공받는 서비스나 상품에 대한 요금("요금")이 청구될 수 있음을 이해합니다. 귀하가 서비스를 이용함으로써 제공 받을 서비스나 상품을 수령한 후, 원칙적으로 회사가 제3의 제공자의 제한적 결제 수금 대행사로서 제3의 제공자를 대신하여 해당 요금의 결제를 진행할 수 있습니다. 이러한 방식의 요금 결제는 귀하가 제3의 제공자에게 직접 결제하는 것과 동일한 것으로 간주될 것입니다. 단, 귀하가 이용하는 서비스의 유형에 따라, 귀하가 제3의 제공자에게 직접 현금이나 신용카드로 요금을 결제하는 것이 가능할 수 있습니다. 법률상 요구되는 경우, 요금은 관련 세금을 포함할 것입니다. 회사가 달리 결정하지 않는 한, 귀하가 지불한 요금은 최종적이며 환불되지 않습니다.

모든 요금은 즉시 지불해야 하며 결제는 귀하의 계정에서 지정된 선호하는 결제수단을 이용하여 회사가 진행하며, 회사가 그 후에 이메일로 귀하에게 영수증을 송부할 것입니다. 귀하의 기본 계정 결제수단이 만료되거나, 유효하지 않거나 달리 요금을 부과할 수 없는 것으로 판단되는 경우, 회사가 제3의 제공자의 제한적 결제 수금 대행사로서 가능한 경우 귀 계정 내의 보조 결제수단을 사용할 수 있다는 데 동의합니다.

회사는 귀하와의 사이에서 회사의 단독 재량으로 언제든지 제3의 제공자를 대신하여 서비스의 이용을 통하여 제공되는 서비스나 상품에 대한 요금을 설정, 삭제 및/또는 수정할 권한을 보유합니다. 요금이나 금액에 대한 귀하의 인지 여부와 무관하게 귀하가 귀하의 계정에서 발생한 요금에 대해 책임이 있다면, 회사는 적용되는 요금을 귀하에게 통지하기 위해 합당한 노력을 기울일 것입니다. 회사는 수시로 특정 이용자에게 프로모션 행사를 제공할 수 있으며, 해당 행사로 인하여 서비스를 이용함으로써 제공 받은 서비스나 상품이 동일하거나 유사함에도 부과되는 금액이 차등적일 수 있습니다. 그러나 귀하는 이와 같은 행사가 귀하에게 제공되지 않는 한 해당 행사가 귀하의 서비스 이용이나 귀하에게 적용된 요금에 영향을 미치지 않음에 동의합니다. 귀하는 제3의 제공자가 도착하기 전에 언제라도 제3의 제공자가 제공하는 서비스나 상품에 대한 요청을 취소할 수 있으며, 이 경우 취소 수수료가 귀하에게 부과될 수 있습니다.

상기 결제 구조는 제공 서비스나 상품에 대한 대가를 제3의 제공자에게 완전히 보상하기 위한 것입니다. 팁 지불이 "자발적"이거나 "요구되지 않는"다거나 귀하가 제공된 서비스나 상품에 대해 지불한 금액에 "포함되어 있다"는 취지의 회사의 진술(회사의 웹사이트, 애플리케이션 또는 회사의 마케팅 자료 기재)은 회사가 상기 금액을 초과한 추가 금액을 제3의 제공자에게 지급한다는 것을 의미하는 것은 아닙니다. 귀하는 서비스를 통하여 제공 받는 서비스나 상품을 귀하에게 제공하는 제3의 제공자에게 자유롭게 봉사료를 추가로 지불할 수 있지만 귀하에게 이와 같은 의무가 있지는 않음을 이해하고 이에 동의합니다. 봉사료는 자발적입니다. 귀하가 서비스를 통하여 제공받은 서비스나 상품을 수령한 후 귀하는 귀하의 경험을 평가하고 제3의 제공자에게 추가 피드백을 남길 기회를 가집니다.

수리 또는 청소 수수료

귀하는 정상적인 "마모" 손상과 필요한 청소를 초과하여 귀 계정의 서비스 이용에 따라 발생하는 제3의 제공자 차량 및 재산의 손상을 수리하거나 필요한 청소("수리 또는 청소")에 관한 비용을 부담하여야 합니다. 제3의 제공자가 수리 또는 청소의 필요성을 보고하고 이러한 수리 또는 청소 요청이 확인된 경우, 회사는 귀하의 계정에 지정된 결제수단을 이용하여 제3의 제공자를 대신하여 이러한 수리 또는 청소의 합리적 비용의 결제를 진행할 권한을 유보합니다. 이러한 금액은 회사가 해당 제3의 제공자에게 전달하며 환불이 되지 않습니다.

5. 책임 부인**,** 책임의 제한**,** 보장

책임 부인

서비스는 "있는 그대로" 그리고 "제공 가능한대로" 제공됩니다. 회사는, 상품성, 특정 목적 적합성 및 비침해성에 대한 묵시적 보증을 포함하여, 본 약관에 명시적으로 규정되지 않은, 명시적이든 묵시적이든 법적이든 일체의 고지 및 보증을 부인합니다. 아울러, 본 서비스나 회사는 서비스의 이용을 통하여 요청된 일체의 서비스나 상품의 신뢰성, 적시성, 품질, 적합성 또는 가용성에 관한 또는 서비스가 중단되지 않거나 오류가 없을 것이라는 일체의 고지, 보증 또는 보장을 하지 않습니다. 회사는 제3의 제공자의 품질, 적합성, 안전 또는 능력을 보증하지 않습니다. 본 서비스 및 그와 관련하여 요청한 일체의 서비스나 상품의 이용으로부터 발생하는 손해는 회사의 고의 또는 과실로 인한 경우를 제외하고는 귀하의 책임입니다. 단, 특별한 사정으로 통상적인 범위를 벗어나는 손해에 대해서는 민법 등 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.

책임의 제한

회사는 서비스의 이용과 관련하여 회사의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 통상적인 손해를 배상하되, 그 이외에는 서비스의 이용과 관련되거나, 연관되거나, 달리 비롯되는 상실된 이익, 상실된 데이터, 신체 손상이나 재산 손해를 포함하는 간접적, 부수적, 특수적, 예시적, 기타 일체의 손해에 대한 책임이 없습니다. 특별한 사정으로 통상적인 범위를 벗어나는 손해에 대해서는 민법 등 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다. 회사는 회사의 고의 또는 과실로 인한 통상적인 손해배상책임을 제외하고는 다음으로부터 비롯되는 일체의 손해, 책임 또는 손실에 대해 책임이 없으며, 특별한 사정으로 통상적인 범위를 벗어나는 손해에 대해서는 민법 등 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다: 회사가 피해의 가능성에 대해 통지를 받았더라도 (i) 귀하의 서비스 이용, 서비스에 대한 의존 또는 서비스를 액세스하거나 이용할 수 없는 상태 또는 (ii) 귀하와 제3의 제공자 간의 일체의 거래나 관계. 회사는 회사의 고의 또는 과실에 의하지 않은 성능 지연이나 실패에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 회사는 서비스의 이용과 관련하여 회사의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 손해를 배상하되, 특별한 사정으로 통상적인 범위를 벗어나는 손해에 대해서는 민법 등 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.

귀하는 회사의 서비스를 이용하여 운송, 상품 또는 물류 서비스를 제3의 제공자에게 요청하거나 일정을 정할 수 있지만 귀하는 회사가 본 약관에 명시적으로 규정된 것 외에 제3의 제공자가 귀하에게 제공한 일체의 운송, 상품 또는 물류 서비스에 대해 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 책임이나 보상 책임이 없다는 데 대해 동의합니다.

본 약관 제5조에 명시된 책임 제한 및 부인은 관련 법령에 따라 제외될 수 없는 책임을 제한하거나 소비자로서의 귀하의 권리를 변경하기 위한 것이 아닙니다.

면책

귀하는 다음 어느 하나에서 비롯되거나 그와 관련하여 발생하는 일체의 청구, 요청, 손실, 보상 책임 및 비용(변호사 수임료 포함)으로부터 회사나 그 임원, 이사, 직원 및 대리인이 피해를 입지 않도록 보상하고 면책해야 합니다. 다만 회사의 귀책사유가 있는 경우 보상 및 면책 범위는 회사의 귀책비율에 따라 경감됩니다: (i) 본 서비스나 본 서비스의 이용을 통해 얻은 서비스나 상품의 이용, (ii) 귀하의 본 약관 및 커뮤니티 가이드라인 위반 또는 침해, (iii) 귀하의 이용자 콘텐츠에 대한 회사의 이용, 또는 (iv) 제3의 제공자를 포함한 일체의 제3자의 권리에 대한 귀하의 침해.

6. 준거법**,** 중재

본 약관에 달리 명시된 경우를 제외하고, 서비스 이용과 관련하여 회사와 귀하 간 분쟁이 발생한 경우 분쟁 해결을 위해 성실히 협의하되, 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 소 제기 당시 이용자의 주소를 관할하는 지방법원(소 제기 당시 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원)에 소를 제기할 수 있습니다(단, 소 제기 귀하의 주소 또는 거소가 분명하지 않은 경우 제외). 서비스 이용과 관련하여 회사와 귀하 간 발생한 분쟁은 대한민국법에 따라 해결합니다.

7. 기타 조항

저작권 침해에 대한 청구

저작권 침해 청구는 회사의 지정 대리인에게 보내야 합니다. 지정 주소 및 추가 정보에 대해서는 회사의 웹 페이지를 참고하시기 바랍니다.

고지

회사는 서비스상에서의 일반적인 고지 방법, 귀하 계정의 이메일 주소로 이메일을 보내는 방법 또는 귀하 계정의 주소로 일반 우편물을 발송하는 방법을 통해 귀하에게 고지를 할 수 있습니다. 귀하는 회사의 주소인 서울 중구 삼일대로 343, 15층으로 서면을 보냄으로써 회사에게 고지를 할 수 있습니다.

일반

귀하는 회사의 사전 서면 승인 없이는 본 약관의 전부 또는 일부를 양도 또는 이전할 수 없습니다. 귀하는 회사가 본 약관의 전부 또는 일부를 하기 대상자를 포함하는 상대방에게 양도 또는 이전하는 것에 대한 귀하의 승인을 회사에게 제공합니다: (i) 자회사나 계열사, (ii) 회사의 주식, 영업 또는 자산 양수인 또는 (iii) 합병에 의한 승계자. 귀하와 회사 간의 계약 또는 귀하의 서비스 이용으로 인해 귀하와 회사 또는 일체의 제3의 제공자 사이에 어떠한 합작투자, 파트너십, 고용 또는 대리인 관계도 형성되지 않습니다.

본 약관의 어느 조항이 어떤 법에 의해서든 그 전부 또는 일부가 불법, 무효 또는 이행 불능으로 간주되는 경우, 해당 조항 또는 그 일부는 무효인 범위까지 본 약관의 일부를 구성하지 않는 것으로 간주되지만 본 약관 나머지 조항의 합법성, 유효성 및 집행 가능성은 영향을 받지 않습니다. 이 경우, 당사자들은 본 약관의 내용과 목적을 고려하여 불법, 무효 또는 집행불가능한 조항이나 그 일부를 그와 최대한 유사한 효과를 가진 합법적이고 유효하며 집행이 가능한 조항이나 그 일부로 교체해야 합니다. 본 약관은 그 내용과 관련하여 당사자들의 완전한 합의 및 이해를 구성하며 관련이 있는 모든 사전 또는 현재의 합의나 약정을 대체하거나 대신합니다. 본 약관에서 "포함하는" 및 "포함하다"는 "포함하지만 국한되지 않음"을 의미합니다.

부칙

제 **1** 조 시행일

본 약관은 2021년 4월 1일 시행합니다.

본 약관은 2022년 6월 1일 개정되었습니다.

본 약관은 2022년 8월 8일 개정되었습니다.

본 약관은 2023년 11월 16일 개정되었습니다.

본 약관은 2024년 2월 23일 개정되었습니다.

본 약관은 2024년 7월 5일 개정되었습니다.

본 약관은 2025년 3월 21일 개정되었습니다. 본 약관은 2025년 4월 21일 시행합니다.

한국이용자를 위한 보충약관 – 위치기반서비스 이용약관

제 **1** 조 목적

본 이용약관(“약관”)은 유한회사 우티(“회사”)와 회사가 제공하는 위치기반서비스(“본건 서비스”) 이용자로서 본 약관에 동의한 자(“이용자”)의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 **2** 조 약관의 적용

이용자들이 위치기반서비스(“위치기반서비스”)를 이용하는 경우, 본 보충약관뿐만 아니라 이용약관(“표준약관”)이 이용자들에게 적용됩니다. 본 보충약관과 표준약관이 충돌하는 경우 본 보충약관이 우선합니다.

제 **3** 조 서비스 요금

제휴 운전자(및 승객)는 회사의 위치기반서비스를 무료로 이용할 수 있습니다.

제 **4** 조 서비스 내용

회사는 모바일 애플리케이션 또는 웹사이트를 통하여 기사 및 승객에게 주문식 운송 및 물류 서비스를 제공합니다.

제 **5** 조 개인위치정보의 이용 및 제공

1. 회사가 개인위치정보를 이용하여 본건 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 본 약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻습니다.

2. 회사는 위치기반서비스를 제공하기 위해 필요한 최소한의 개인위치정보를 이용합니다. 회사가 개인위치정보를 이용하는 목적은 아래와 같습니다.
    a. 위치를 기반으로 한 출·도착지 검색 및 운행위치 제공
    b. 위치를 기반으로 한 주변 검색 및 길안내
    c. 위치를 기반으로 한 회사의 개인화 서비스 제공 및 광고 게재

3. 회사는 이용자의 개인위치정보를 이용한 경우 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률에 의하여 기록•보존하여야 하는 위치정보 이용•제공 사실 확인자료 및 해당 개인위치정보를 회원 탈퇴 및 목적 달성 시 지체없이 파기합니다. 단, 관련 법령에 의한 보관이 필요한 경우 해당 기간만큼 보관합니다.

4. 회사는 타 사업자 또는 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위해 위치정보 이용·제공 사실 확인자료를 자동 기록·보존하며, 해당 자료는 1년간 보관합니다.

5. 회사는 가맹택시 및 전자식 호출 서비스 제공을 위하여 이용자의 개인위치정보를 이용자가 지정하는 제3자에게 제공합니다. 제3자에게 개인위치정보를 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 당해 통신 단말장치로 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공목적을 즉시 통보합니다. 단, 아래 각 호의 1에 해당하는 경우에는 이용자가 미리 지정한 통신 단말장치 또는 전자우편주소로 통보합니다.
    a. 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
    b. 이용자가 온라인 게시 등의 방법으로 통보할 것을 미리 요청한 경우

제 **6** 조 개인위치정보주체의 권리

1. 이용자는 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대하여 회사에게 한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 수집한 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공사실 확인자료를 파기합니다.

2. 이용자는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 회사는 이를 거절할 수 없고 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.

3. 이용자는 회사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 그러한 요구를 거절할 수 없습니다.
    a. 본인에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료

    b. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용

4. 이용자는 제1항 내지 제3항의 권리를 회사가 정한 절차를 통해 행사할 수 있습니다.

제 **7** 조 회사 연락처

회사의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다

1. 상 호: 유한회사 우티
2. 주소: 서울시 중구 삼일대로 343, 15층
3. 대표전화: 080-805-9622

부칙

제**1**조 시행일

1. 본 보충약관은 2024년 7월 13일부터 적용됩니다.
2. 2024년 3월 1일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.

한국이용자를 위한 보충약관 – 운송플랫폼 사업약관

제**1**조 목적

본 운송플랫폼사업약관(이하 “본 약관”)은 “이용자”가 유한회사 우티(이하 “회사”)가 제공하는 “플랫폼서비스”를 이용함에 있어 “이용자”와 “회사” 간의 권리, 의무 및 책임을 정합니다.

제**2**조 용어의 정의

1. “Uber 앱”은 “가맹점”, “미가맹 운송사업자”, “이용자”가 회사의 “플랫폼서비스”를 이용할 수 있도록 회사가 제공하는 모바일 애플리케이션 또는 웹사이트를 이릅니다.

2. “가맹점”은 “회사”와 가맹계약을 체결하여 “이용자”에게 “운송서비스”를 제공하는 여객자동차 운수사업법상 여객자동차플랫폼운송가맹점을 이릅니다.

3. “미가맹 운송사업자”는 “회사”와 가맹계약을 체결하지 않고 “Uber 앱”을 통하여 “이용자”에게 “운송서비스”를 제공하는 운송사업자를 이르며, 본 약관에서는 “가맹점”과 “미가맹 운송사업자”를 합하여 “운송사업자”라고 합니다.

4. “가맹서비스”는 “회사”가 여객자동차 운수사업법상 여객자동차플랫폼운송가맹사업자로서 제공하는 서비스로서, “Uber 앱”을 이용하여 “이용자”를 “가맹점”에 배정하는 서비스 및 이에 부수하는 서비스를 이릅니다.

5. “중개서비스”는 “회사”가 여객자동차 운수사업법상 여객자동차플랫폼운송중개사업자로서 제공하는 서비스로서, “Uber 앱”을 이용하여 “이용자”를 “미가맹 운송사업자”에 배정하는 서비스 및 이에 부수하는 서비스를 이릅니다.

6. “플랫폼서비스”는 “회사”가 제공하는 “가맹서비스”와 “중개서비스”를 합하여 이릅니다.

7. “운송서비스”는 “운송사업자”가 “이용자”를 출발지에서 목적지까지 운송하는 서비스를 이르며, “운송서비스 요금”은 “이용자”가 “운송서비스” 이용의 대가로 “운송사업자”에게 지급하는 금액을 이릅니다.

8. “이용자”는 “Uber 앱”을 이용하여 “회사”가 제공하는 “플랫폼서비스”와 “운송사업자”가 제공하는 “운송서비스”를 이용하는 자를 이릅니다.

9. “서비스 이용료”는 “이용자”가 “플랫폼서비스” 이용의 대가로 “회사”에게 지급하는 금액을 이릅니다.

10. “예약호출”은 “이용자”가 “Uber 앱”을 이용하여 “회사”가 제공하는 “플랫폼서비스”와 “운송사업자”가 제공하는 “운송서비스”를 이용하면서 특정한 시간에 예약하여 차량을 호출하는 서비스를 이릅니다.

제**3**조 요금 및 이용료

1. “이용자”는 “운송서비스” 이용 시 “운송서비스 요금”을 “운송사업자”를 대신하여 “이용자”로부터 “운송서비스 요금”을 수령하는 “회사”에게 지급합니다.

2. “운송서비스 요금”은 원칙적으로 법령에 따라 책정하나, “운송사업자”는 관련 법령에서 정한 절차에 따라 관할기관에 의해 신고·수리된 다음과 같은 “운송서비스 요금”을 “이용자”에게 부과할 수 있습니다.

A. “이용자”가 “Uber 앱”을 통해 “운송서비스” 이용 시 예상 “운송서비스 요금”이 “Uber 앱”을 통해 안내되며, “운송서비스” 요금은 원칙적으로 사전에 제시된 예상 요금에 따라 부과됩니다.

B. A항에도 불구하고, “이용자”의 목적지 또는 경유지 변경·추가, 호출 시 고지한 예상소요시간보다 상당한 추가시간이 소요된 경우 등 “운송사업자” 호출 시 “운송사업자” 및/또는 “회사”가 예상하지 못했던 사정이 발생하는 경우, 최종 부과되는 “운송서비스 요금”은 호출 시 제시된 예상 요금과 상이할 수 있습니다.

3. 관련 법령이나 “회사” 및/또는 “운송사업자”의 방침이 달리 정하지 않는 한, “이용자”가 지급한 “운송서비스 요금”은 환불되지 않습니다.

4. “이용자”가 “플랫폼서비스”를 이용하는 경우 다음과 같은 조건이 적용됩니다.

A. “서비스 이용료”는 실시간 수요와 공급을 반영하여 탄력적으로 산정되며, “이용자”에게 최대 3,000원의 “서비스 이용료”가 부과될 수 있습니다.

B. “예약호출”의 경우, 예약 시점을 고려해 실시간 수요와 공급을 반영하여 탄력적으로 산정되는 예약비가 최대 50,000원까지 부과될 수 있습니다.

C. “이용자”가 호출에 따른 배차 확정 후 호출을 취소하는 등과 같은 경우에는 “이용자”에게 별첨과 같이 취소수수료가 부과될 수 있습니다.

D. "예약호출"의 경우, "운송사업자"가 다른 "이용자"가 아닌 "예약호출"의 "이용자"를 위하여 시간을 비워두어야 하므로, "예약호출"의 "이용자"가 "예약호출"의 승차 예정 시간으로부터 1시간 이내에 호출을 취소하거나 해당 차량에 탑승하지 않는 경우에는 별첨과 같은 취소수수료가 부과될 수 있습니다.

E. “이용자”는 “Uber 앱“을 통하여 그 사유를 명시하고 “서비스 이용료”의 환불을 요청할 수 있으며, “회사”는 7 영업일 내에 환불 여부를 “이용자”에게 통보합니다.

제**4**조 책임 및 손해배상

1. “회사”는 “회사”의 본 약관 및 법령 위반으로 인하여 “이용자”에게 “플랫폼서비스” 이용과 관련하여 손해가 발생한 경우, “이용자”에게 그 손해를 배상합니다. “회사”는 관련 법령에서 달리 정하거나 “회사”의 고의 또는 과실이 없는 한 “이용자”의 “운송서비스” 이용에 관한 책임을 부담하지 않습니다.

2. 본 조에 따라 “회사”가 책임을 부담하는 경우, 회사”는 “회사”의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 손해를 배상하되, 특별한 사정으로 통상적인 범위를 벗어나는 손해에 대해서는 민법 등 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.

제**5**조 면책

1. 제**4**조에도 불구하고 회사는 다음 어느 하나의 경우 책임을 부담하지 않습니다. 단, 회사의 고의 또는 과실이 있는 경우는 제외하며, 특별한 사정으로 통상적인 범위를 벗어나는 손해에 대해서는 민법 등 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.

A. 천재지변을 비롯한 불가항력, 통신두절 및 제3자의 고의·과실 등 “회사”가 통제할 수 없는 원인으로부터 비롯되는 “이용자”의 손해에 대한 책임

B. “플랫폼서비스” 이용 장애로 인하여 발생한 “이용자”의 손해에 대한 책임

C. “이용자”의 매출, 수익, 사업 기회의 상실

D. “이용자”의 법규 위반에 기인하여 발생하는 모든 법적 책임

2. “이용자”는 “이용자”의 본 약관 위반, 관련 법령 위반 또는 제3자(“운송사업자”, 운전기사 및 타 “이용자” 포함) 권리 침해로 비롯되거나 이와 관련하여 “회사” 및 그 임직원, 대리인이 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의를 제기 당하는 경우, “회사” 및 그 임직원, 대리인을 보상(변호사 수임료 포함)하고 면책하여야 합니다. 다만, “회사”의 귀책사유가 있는 경우 보상 및 면책 범위는 “회사”의 귀책비율에 따라 경감됩니다.

제**6**조 이용자의 의무

“이용자”는 “플랫폼서비스” 또는 “운송서비스” 이용 시 아래 사항을 준수하여야 합니다.

1. “이용자”는 “운송서비스”를 제공하는 “운송사업자”, 운전기사 또는 타 “이용자”에 대하여 성적 접촉 내지 성적 행위를 포함하는 여하한 신체 접촉, 위협적이거나 무례한 언행, 법률상 차별이 금지된 특정 집단에 대한 혐오를 조장하는 발언 및 상대방이 원치 않는 연락을 해서는 안 됩니다.

2. 만 18세 미만의 “이용자”는 법정대리인과 동승하지 않거나 법정대리인의 동의가 없으면 “플랫폼서비스”를 이용할 수 없습니다.

3. “이용자”는 화물 배달 목적으로 “플랫폼서비스”를 이용할 수 없으며, 불법 약물, 무기 등 관련 법령상 그 소지가 금지되는 물건을 소지하고 “운송서비스”를 이용할 수 없습니다.

4. “이용자”는 안전띠를 착용하는 등 도로교통법 및 관련 법령을 준수하여야 합니다.

5. “이용자”가 기타 관련 법령 또는 Uber 앱의 이용약관을 위반하거나 “운송사업자”, 운전기사 및 타 “이용자”를 포함한 제3자의 권리를 침해하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

제**7**조 **“**회사**”**의 연락처

“회사”의 상호 및 주소는 아래와 같습니다.

1. 상호: 유한회사 우티

2. 주소: 서울시 중구 삼일대로 343, 15층

3. 전화번호: 080-805-9622

제**8**조 약관의 개정

“회사”는 본 약관을 개정할 수 있으며, 관할당국이 관련 법령에 따라 본 약관의 개정에 관한 신고를 수리하면 개정 약관 효력 발생일로부터 최소 7일 전에 개정 약관을 공시합니다. 단, “이용자”에게 불리하거나 중대한 변경인 경우 최소 30일 전에 개정 약관을 공시하고 “이용자”에게 개별 통지합니다.

부칙

제**1**조 시행일

1. 본 약관은 2024년 7월 13일부터 적용됩니다.
2. 2024년 3월 1일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체합니다.

별첨 취소수수료

“회사”의 블랙 차량 서비스 외의 서비스 제공과 관련하여 “이용자”에게 부과되는 취소수수료는 다음과 같습니다.

금액	취소수수료 부과 기준
원화 2,000원	“이용자”가 호출에 따른 배차 확정 시로부터 60초 도과 후 호출을 취소하는 경우 또는, “운송사업자”가 “이용자”가 호출한 지점에 도착한 때로부터 5분이 경과하였음에도 “이용자”가 “운송사업자”의 차량에 탑승하지 않은 경우
원화 10,000원	“예약호출”의 “이용자”가 예약된 차량 탑승 예정 시로부터 1시간이 남지 않은 시점에서 “예약호출”을 취소하는 경우 또는, “예약호출”의 예약 시점에 예약 지점으로 “운송사업자”가 도착하였음에도, “이용자”가 예약 시점으로부터 5분이 경과할 때까지 “운송사업자”의 차량에 탑승하지 않은 경우

“회사”의 블랙 차량 서비스 제공과 관련하여 “이용자”에게 부과되는 취소수수료는 다음과 같습니다.

금액	취소수수료 부과 기준
원화 10,000원	“이용자”가 호출에 따른 배차 확정 시로부터 5분 도과 후 호출을 취소하는 경우 또는, “운송사업자”가 “이용자”가 호출한 지점에 도착한 때로부터 5분이 경과하였음에도 “이용자”가 “운송사업자”의 차량에 탑승하지 않은 경우 또는, “예약호출”의 “이용자”가 예약된 차량 탑승 예정 시로부터 1시간이 남지 않은 시점에서 “예약호출”을 취소하는 경우 또는, “예약호출”의 예약 시점에 예약 지점으로 “운송사업자”가 도착하였음에도, “이용자”가 예약 시점으로부터 5분이 경과할 때까지 “운송사업자”의 차량에

	탑승하지 않은 경우