

SHRNUTÍ POJISTNÉ SMLOUVY O POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

KLÍČOVÉ INFORMACE

Společnosti Uber Eats a Zurich Insurance vytvořily pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu ve prospěch partnerů pro rozvážku v Belgii, České republice, Francii, Německu, Irsku, Itálii, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rumunsku, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku a Spojeném království.

Tato pojistná smlouva nebo také pojistka se poskytuje partnerům pro rozvážku bezplatně a společnost Uber Eats nenese žádnou odpovědnost za přiměřenost nebo kontinuitu pojištění. Tento dokument nezakládá smlouvu s partnery pro rozvážku.

Pojistka nenahrazuje povinné ručení, které musí mít ze zákona uzavřeno všichni majitelé a uživatelé motorových vozidel. Partneři pro rozvážku, využívající motorová vozidla k poskytování rozvážkových služeb, musí mít uzavřeno veškeré pojištění, které je pro tuto činnost povinné, a to prostřednictvím aplikace Uber EATS/Uber.

Bez ohledu na existenci těchto zásad se všem partnerům v oblasti rozvozu doporučuje, aby zvážili uzavření vlastního pojištění odpovědnosti za škodu pro všechny rozvážkové služby, které vykonávají.

Tento dokument shrnuje hlavní prvky této pojistné smlouvy. Nezakládá smlouvu s partnery pro rozvážku. Není součástí této pojistné smlouvy. Přečtěte si jej prosím pozorně, protože partneři pro rozvážku jsou povinni dodržovat podmínky pojistné smlouvy, aby bylo zajištěno vyplacení pojistných nároků.

Kdo pojistnou smlouvu uzavírá?

Pojistnou smlouvu uzavírá nizozemská pobočka společnosti Zurich Insurance plc.

Kdo je pojistník?

Jediným pojistníkem je společnost Uber Eats. Sjednává pojistné podmínky, platí pojistné a spravuje platby přijaté v souladu s pojistnou smlouvou.

Kdo má z pojistky prospěch?

Platby z pojistky slouží k plnění zákonných závazků partnerů pro rozvážku vůči třetím stranám.

Klíčové prvky pojištění

Pojistka kryje právní odpovědnost partnerů pro rozvážku, kteří při rozvozu na některém z pojištěných území neúmyslně způsobí újmu na zdraví nebo škodu na majetku třetím osobám. Pojistka rovněž kryje náklady na obhajobu krytých nároků.

V případě pěší roznášky, rozvozu na koloběžce, na kole nebo na elektrokole pojistka zajistí krytí vedle pojištění, které si kurýr sjednal samostatně, nikoli však přednostně.

Pojistka se každoročně obnovuje. Společnost Uber Eats může pojistku kdykoli zrušit, zneplatnit nebo nechat zaniknout s výpovědní lhůtou třicet (30) dní.

Pojistka má roční limit, který se vztahuje souhrnně na všechny partnery pro rozvážku na všech pojištěných územích. Pokud byl v době nehody souhrnný limit již vyčerpán v důsledku jiných pojistných nároků, pojistné krytí nebude v rámci této pojistné smlouvy k dispozici.

Hlavní výluky z pojištění

Poznámka: Níže jsme shrnuli nejdůležitější výluky v pojistné smlouvě. Pojistná smlouva může obsahovat další, rozsáhlejší výluky, které v tomto seznamu nejsou uvedeny.

Pojistka se nevztahuje na odpovědnost v souvislosti s:

- úmyslným jednáním partnera pro rozvážku;
- porušením smlouvy nebo dohody;
- počítačovým hardwarem, softwarem nebo elektronickými daty;
- válkou, politickým násilím, veřejnými nepokoji nebo terorismem (včetně pokusů o ně);
- extrémními povětrnostními podmínkami;
- znečištěním, kontaminací nebo průsaky; nebo
- povinnostmi vyplývajícími z pracovněprávních předpisů nebo zákonů o náhradách zaměstnancům.

Pojistka se nevztahuje na úrazy a škody na majetku, které mají vliv na:

- odškodněné partnery pro rozvážku, jejich zaměstnance nebo cestující;
- výrobky vyrobené, dodané nebo doručené partnery pro rozvážku;
- majetek (včetně vozidel), který je v péči, opatrování nebo pod kontrolou partnera pro rozvážku.

Pojistka se nevztahuje na:

- úrazy, ke kterým dojde mimo pojištěné území nebo dobu trvání pojištění;
- sankční, mimořádné nebo zvýšené náhrady škody;
- sankce a pokuty;
- náklady na vrácení ceny jakýchkoli výrobků nebo doručených (rozvezených) služeb; nebo daň z prodeje v případě, že lze daň z prodeje získat zpět.

Požadavky pojistky

Každý partner pro rozvážku musí splňovat níže uvedené požadavky. Nesplnění kteréhokoli z požadavků pojistné smlouvy bude mít za následek zamítnutí pojistného nároku.

Partner pro rozvážku musí:

- dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy.
- sjednat a udržovat všechna pojištění, která jsou vyžadována zákonem.

- přijmout přiměřená opatření k prevenci a minimalizaci ztrát a škod; a vždy poskytovat pravdivé a úplné informace.

Uplatnění pojistného nároku

Jakmile dojde k nehodě, partner pro rozvážku musí splnit níže uvedené podmínky pro uplatnění pojistného nároku. Nedodržení kterékoli z podmínek uplatnění pojistného nároku bude mít za následek jeho zamítnutí.

Partner pro rozvážku musí:

- oznámit společnosti Uber Eats každou nehodu, jakmile k ní dojde, a to následujícím způsobem:
Poštou na adresu:
Uber Portier BV
Meester Treublaan 7
1097 DP Amsterdam
Netherlands

E-mailem na adresu:
claimsEATS@uber.com

Prostřednictvím webových stránek:
<https://help.uber.com/>
- přeposlat společnosti Uber Eats – nezodpovězenou – veškerou přijatou korespondenci a oznámení;
- vynaložit veškeré přiměřené úsilí k omezení výše odpovědnosti;
- umožnit společnosti Uber Eats, aby převzala vedení uplatnění pojistného nároku;
- poskytnout veškeré informace, které společnost Uber Eats požaduje nebo může požadovat;
- poskytovat vždy pravdivé a úplné informace a
- spolupracovat při uplatňování pojistných nároků vůči jakékoli třetí straně, která by mohla nést spoluodpovědnost za nehodu.

Žádná platba nebude provedena, pokud partner pro rozvážku uzná odpovědnost nebo se pokusí o jednání, vyrovnání nebo kompromisní řešení pojistného nároku bez předchozího písemného souhlasu.

Pokud partner pro rozvážku předloží pojistný nárok nebo poskytne informace, které jsou jakýmkoli způsobem podvodné, nečestné nebo nadsazené, bude celý návrh pojistného nároku zamítnut a partner pro rozvážku bude povinen uhradit společnosti Uber Eats i veškeré náklady vzniklé v souvislosti s uplatněním tohoto pojistného nároku.

Ochrana osobních údajů a souhlas se zveřejňováním informací

Oznámení o ochraně osobních údajů a zveřejňování informací naleznete a stáhnete na adrese: <https://www.benelux.zurich.com/nl-nl/services/privacy>. Pečlivě si prosím přečtěte Oznámení o zveřejňování informací (pro pojištěné), protože v něm je uvedeno: "Jak můžeme (Zurich Insurance plc, nizozemská pobočka) používat vaše informace, např. jaké osobní údaje o vás shromažďujeme; jak vaše osobní údaje používáme; s kým vaše osobní údaje sdílíme; jak vaše osobní údaje předáváme do jiných zemí; jak dlouho vaše osobní údaje uchováваме; vaše práva na ochranu údajů; co se stane, když nám neposkytnete své osobní údaje; co se stane, když nám neposkytnete své osobní údaje; prevence a odhalování podvodů; historie pojistných nároků."

Toto Oznámení o ochraně osobních údajů byste měli ukázat všem, na které se vztahuje nebo má vztahovat tato pojistná smlouva.

Můžete nás požádat o další informace o používání vašich osobních údajů nebo si na jejich používání stěžovat, a to tak, že se obrátíte na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů: Goddin Lee DPO Zurich Insurance, Netherlands Branch:

goddin.lee@zurich.com; nebo

Prinses Margrietplantsoen 65, 16th floor; 2595 BR the Hague; the Netherlands.