

RESUMO DA APÓLICE DE SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL

FACTOS ESSENCIAIS

A Uber Eats e a Zurich Insurance criaram uma apólice de seguro de responsabilidade civil para o benefício dos parceiros de entregas na Bélgica, República Checa, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Holanda, Polónia, Portugal, Roménia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

A apólice não tem nenhum custo para os parceiros de entregas e a Uber Eats não assume qualquer responsabilidade pela adequação ou continuidade da cobertura. Este documento não constitui um contrato com os parceiros de entregas.

A apólice não substitui o seguro obrigatório que a lei exige a todos os proprietários e utilizadores de veículos motorizados. Os parceiros de entregas que utilizem veículos motorizados para fornecer serviços de entrega devem conservar todos os seguros que sejam obrigatórios para tal atividade utilizando a aplicação Uber EATS/Uber.

Independentemente da existência desta apólice, todos os parceiros de entregas são incentivados a considerar a aquisição do seu próprio seguro de responsabilidade civil para todos os serviços de entrega que realizem.

Este documento resume as características fundamentais da apólice. Não constitui um contrato com os parceiros de entregas. Não é uma parte da apólice. Leia com atenção por que os parceiros de entregas são obrigados a cumprir os termos da apólice para garantir que as reclamações sejam pagas.

Quem subscreve a apólice?

A apólice é subscrita pela Zurich Insurance plc, filial na Holanda.

Quem é o tomador de seguro?

A Uber Eats é o único tomador de seguro. É quem concorda com os termos da apólice, paga o prémio e administra os pagamentos recebidos ao abrigo da apólice.

Quem beneficia da apólice?

Os pagamentos ao abrigo da apólice são utilizados para atender as responsabilidades legais dos parceiros de entregas perante terceiros.

Principais características da cobertura

A apólice cobre as responsabilidades legais dos parceiros de entregas que acidentalmente causem danos pessoais ou materiais a terceiros durante as entregas em qualquer um dos territórios segurados. A apólice também cobre os custos da defesa de reclamações cobertas.

Para entregas a pé, de trotinete, bicicleta ou bicicleta elétrica, a apólice contribuirá paralelamente, mas não preferencialmente, a qualquer seguro que o estafeta tenha subscrito por si próprio(a).

A apólice é renovável anualmente. A Uber Eats pode cancelar ou invalidar a apólice ou permitir que caduque em qualquer momento com um período de aviso prévio de trinta (30) dias.

A apólice tem um limite anual que se aplica no agregado, a todos os parceiros de entregas nos territórios segurados. Se, no momento de um sinistro, o limite agregado já tiver sido esgotado por outras reivindicações, a cobertura não estará disponível ao abrigo da apólice.

Principais exclusões

Nota: a seguir resumimos as exclusões mais importantes na apólice. A apólice pode conter outras exclusões, mais extensas, que não aparecem nesta lista.

A apólice não cobre qualquer responsabilidade em relação à:

- conduta intencional de um parceiro de entregas;
- violação do contrato ou acordo;
- hardware, software informático ou dados eletrónicos;
- guerra, violência política, desordem pública ou terrorismo (incluindo atentados);
- condições climáticas extremas;
- poluição, contaminação ou infiltração; ou
- obrigações ao abrigo das leis de indemnização laboral ou dos trabalhadores.

A apólice não cobre qualquer lesão ou danos materiais que afetem:

- parceiros de entregas indemnizados, os seus colaboradores ou passageiros;
- produtos fabricados, fornecidos ou entregues pelos parceiros prestadores de serviços;
- propriedade (incluindo veículos) sob o cuidado, custódia ou controlo de um parceiro de entrega

A apólice não cobre:

- sinistros que ocorram fora dos territórios não segurados ou do período de seguro;
- danos punitivos, exemplares ou agravados;
- penalidades e multas;
- os custos de reembolso do preço de quaisquer produtos ou serviços de entrega; ou o elemento de imposto sobre vendas de qualquer reclamação em que o imposto sobre vendas possa ser recuperado.

Requisitos da apólice

Cada parceiro de entregas deve cumprir com os requisitos estabelecidos a seguir. O não cumprimento de qualquer requisito da apólice resultará numa reclamação recusada.

O parceiro de entregas deve:

- cumprir com todas as leis e regulamentos relevantes.
- providenciar e conservar todos os seguros exigidos por lei.

- tomar precauções razoáveis para prevenir e minimizar perdas e danos; e fornecer informações verdadeiras e completas em todo momento.

Fazer uma reclamação

Assim que ocorrer um sinistro, o parceiro de entregas deve cumprir com as condições de reclamação estabelecidas a seguir. O não cumprimento de qualquer condição de reclamação resultará numa reclamação recusada.

O parceiro de entregas deve:

- notificar à Uber Eats de qualquer sinistro assim que este ocorra da seguinte forma:
Por correio para:
Uber Portier BV
Meester Treublaan 7
1097 DP Amsterdão
Holanda

Por e-mail para:
claimsEATS@uber.com

Através do site:
<https://help.uber.com/>
- encaminhar à Uber Eats – sem resposta – toda a correspondência e notificações recebidas;
- fazer todos os esforços razoáveis para limitar o montante da responsabilidade;
- permitir à Uber Eats assumir a condução da reclamação;
- fornecer toda a informação que a Uber Eats ou possa exigir;
- fornecer informações verdadeiras e completas em todo momento; e
- cooperar com qualquer reclamação contra terceiros que possam partilhar a responsabilidade pelo sinistro.

Não será feito nenhum pagamento, se o parceiro de entregas admitir a responsabilidade ou tentar negociar, resolver ou comprometer uma reclamação sem o consentimento prévio por escrito.

Se um parceiro de entregas enviar uma reclamação ou fornecer informações de alguma forma fraudulentas, desonestas ou excessivas, toda a reclamação será rejeitada e o parceiro de entregas será obrigado a reembolsar à Uber Eats e por quaisquer despesas incorridas em relação à reclamação.

Privacidade e Consentimento para divulgação

Pode encontrar e descarregar o aviso de Privacidade e Divulgação em: <https://www.benelux.zurich.com/nl-nl/services/privacy>. Leia o Aviso de Divulgação (para Segurados) com atenção, sendo que este define “Como nós (a Zurich Insurance plc, filial na Holanda) podemos, por exemplo, usar as suas informações; quais as informações pessoais que recolhemos sobre si; como usamos as suas informações pessoais; com quem partilhamos as suas informações pessoais; como transferimos as suas informações pessoais a outros países; por quanto tempo mantemos as suas informações pessoais; os seus direitos de proteção de dados; o que acontece se não nos fornecer as suas informações pessoais; o que acontece se não nos fornece as suas informações pessoais; prevenção e deteção de fraudes; histórico de reclamações.

Deve mostrar este Aviso de Privacidade de Dados a qualquer pessoa coberta ou proposta para estar coberta ao abrigo desta apólice.

Pode solicitar mais informação sobre a nossa utilização das suas informações pessoais ou fazer uma reclamação do seu uso, ao contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados: Goddin Lee DPO Zurich Insurance, filial na Holanda:

goddin.lee@zurich.com; ou

Prinses Margrietplantsoen 65, 16th floor; 2595 BR the Hague; Holanda.