

Práticas de Privacidade

Mais informações para quem está no Brasil





Caso você utilize apps da Uber no Brasil, além de tudo o que está escrito em nossos Avisos de Privacidade, aqui tem mais algumas informações para você:



Quem é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais e transferências dentro da Uber?

A Uber Technologies Inc. ("Uber") é a controladora dos dados pessoais coletados em conexão com o uso dos serviços Uber no Brasil.

Você pode consultar nossos Avisos de Privacidade nos links a seguir: para [Motoristas e entregadores parceiros](#) e para [Passageiros e destinatários de pedidos](#). Caso você seja usuário da Uber conta teens, consulte também o Aviso de Privacidade específico disponível [neste link](#).



Para que a Uber trata meus dados pessoais?

A Uber só coleta e usa dados pessoais quando tem bons motivos para isso, de acordo com a [Lei nº 13.709/2018](#), chamada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD.

Você pode consultar as finalidades do tratamento dos seus dados pessoais diretamente [nesta seção](#) do nosso Aviso de Privacidade.

A depender da finalidade descrita no Aviso de Privacidade, esses motivos podem incluir, por exemplo:

- para prestar os serviços e oferecer os recursos que você nos solicita;
- para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias;
- para nos defender em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- para atender aos interesses legítimos da Uber ou de terceiro;
- para segurança e prevenção à fraude; ou
- para tratar os dados com base no seu consentimento, quando necessário.



Quais são meus direitos sobre os meus dados?

Quanto aos seus dados tratados pela Uber, você tem os seguintes direitos:

Requisição de portabilidade

solicitar que seus dados sejam enviados a outras instituições. O direito à portabilidade aguarda regulamentação da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Não consentir ou revogar consentimento

não consentir com o tratamento de seus dados, quando opcional, com a devida informação sobre os efeitos, assim como revogar seu consentimento previamente concedido.

Confirmação de tratamento e acesso

saber se a Uber trata ou não seus dados e, caso positivo, ter acesso a eles.

Correção e eliminação

ter seus dados corrigidos, atualizados ou eliminados.

Anonimização, bloqueio e oposição

ter seus dados anonimizados ou bloqueados, ou opor-se ao tratamento, em caso de descumprimento de lei.

Informação sobre compartilhamento

receber informação sobre que dados foram compartilhados com terceiros e de que forma.

Revisão de decisões automatizadas

solicitar que uma decisão que tenha sido tomada unicamente de forma automatizada seja revista.

Recorrer à ANPD

você pode entrar em contato com a ANPD caso tenha dúvidas sobre os seus direitos ou queira registrar uma reclamação relacionada ao tratamento dos seus dados.



Como posso exercer esses direitos?

- **Acesso:** você pode usar o app ou site da Uber para acessar seus dados, incluindo os dados do seu perfil e o histórico de viagens ou pedidos.

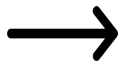
Você também pode usar o recurso [Explore suas informações](#) para exibir um resumo de algumas informações da sua conta, como sua avaliação, o número de viagens ou pedidos, o status das recompensas e há quanto tempo você usa o app da Uber.



Você também pode usar o recurso [Baixe suas informações](#) para baixar uma cópia dos [dados mais solicitados](#) relacionados ao uso do app da Uber, incluindo dados de dispositivos, comunicações e contas.

Uber

- **Alteração ou atualização de dados:** Você pode editar seu nome, número de telefone, endereço de e-mail, forma de pagamento e foto do perfil no menu Configurações dos apps da Uber.
- **Exclusão:** Você pode solicitar a exclusão da sua conta por meio da [Central de Privacidade](#) da Uber.
- **Caso você não tenha uma conta ativa na Uber,** você pode acessar [esse link](#) para exercer quaisquer direitos relacionados ao tratamento de seus dados.
- **Para os demais direitos:** [acesse esse link](#) se você for um passageiro ou destinatário de entregas. Se você for um motorista parceiro ou parceiro de entregas, [acesse esse link](#).



Como eu consigo falar com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Uber no Brasil ou tirar minhas dúvidas sobre minha privacidade na Uber?

O Encarregado da Uber é Daniël Okma, e você pode contatá-lo através do seguinte link, se tiver uma conta ativa na Uber: <https://uber.com/privacy-dpo>.

Caso não tenha uma conta ativa na Uber, você pode utilizar [esse link](#).

Caso deseje utilizar a via postal, considere o seguinte endereço: Av. Brigadeiro Faria Lima, 949, 19 andar, Edifício Faria Lima Plaza, Pinheiros, CEP 05.426-200, São Paulo/SP.



O que preciso saber sobre transferências internacionais dos meus dados pessoais?

A Uber opera e trata dados de usuários no mundo todo. Isso pode resultar no tratamento dos seus dados pessoais em países cujas leis de proteção de dados podem ser diferentes do local onde você mora ou está localizado.

Isso inclui o tratamento dos seus dados nos servidores da Uber nos Estados Unidos e transferências internacionais para atender às seguintes finalidades:

- Prestar serviços solicitados por você, onde quer que esteja;
- Fornecer acesso às suas informações, como histórico de viagens/pedidos, sempre que você solicitar;
- Viabilizar o atendimento por agentes de suporte da Uber;
- Responder a solicitações de informação por parte de governos ou autoridades administrativas/judiciais, conforme necessário.

As transferências serão realizadas de forma segura, para os [países em que operamos](#) que tiverem conexão com as finalidades acima, e terão a sua duração atrelada à realização dos fins descritos acima e no Aviso de Privacidade. As transferências poderão ser efetivadas, ainda, para as finalidades descritas na seção “Compartilhamento e Divulgação de Dados” do respectivo Aviso de Privacidade.



A Uber tem o compromisso de proteger seus dados pessoais, independentemente de onde você ou eles estejam e por quem eles sejam tratados. Isso inclui a utilização de um mecanismo de transferência internacional legalmente válido (como as [Cláusulas contratuais padrão adotadas pela Agência Nacional de Proteção de Dados](#)) e a implementação de medidas globais de proteção de dados, incluindo:

- Proteção de dados em trânsito e em repouso, inclusive por meio de criptografia;
- Treinamentos obrigatórios em toda a empresa sobre privacidade e segurança de dados;
- Implementação de políticas e procedimentos internos para limitar o acesso e uso de dados;
- Limitar o acesso governamental e de autoridades administrativas/judiciais aos dados a situações em que o acesso seja exigido por lei; quando houver ameaças à segurança; ou quando houver consentimento dos usuários. Consulte o Aviso de Privacidade para saber mais sobre nossas práticas quanto a solicitações de informação.

Você pode entrar em contato com a Uber a respeito das informações acima ou para solicitar cópias das Cláusulas contratuais padrão aplicáveis [por este link](#), se você for um passageiro ou destinatário de entregas; [por este link](#), se você for um motorista parceiro ou parceiro de entregas; ou [por este link](#), caso não tenha uma conta ativa na Uber.