



Σύνοψη Ασφαλιστηρίου

Ασφαλιστήριο Προστασίας Συνεργατών για Συνεργαζόμενους Οδηγούς της Uber
Ελλάδα
Απρίλιος 2024

Προσάρτημα

Λεκτικό: Allianz – Ασφαλιστήριο Προστασίας Συνεργατών για Συνεργαζόμενους Οδηγούς και Στόλο

Κάτοχος ασφαλιστηρίου: Η Uber B.V και οι θυγατρικές αυτής

Εγγεγραμμένη έδρα: Κύριος Treublaan
Burgerweeshuispad 301
1076 ER, Amsterdam, Ολλανδία

Δίκαιο: Ολλανδικό δίκαιο

Δικαιοδοσία: Ολλανδία

Ασφαλιστικός φορέας: AWP Health and Life S.A.

Περίοδος ασφάλισης: Από: 1η Απριλίου 2024
Έως: 31η Μαρτίου 2025

Συμπεριλαμβανομένων των δυο ημερομηνιών (GMT)

Ημερομηνία ανανέωσης: 1η Απριλίου 2025

Σύνοψη ασφαλιστηρίου

Η παρούσα Σύνοψη ασφαλιστηρίου εκδίδεται αποκλειστικά για δική σας ενημέρωση. Δεν αποτελεί νόμιμο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η παρούσα Σύνοψη ασφαλιστηρίου αντικαθιστά οιαδήποτε σύνοψη που είχε εκδοθεί προηγουμένως και περιγράφει λεπτομερώς την κάλυψη που περιγράφεται επί του παρόντος. Η παρούσα σύνοψη εκδίδεται αποκλειστικά προκειμένου να ενημερωθείτε ότι έχει τεθεί σε ισχύ το ακόλουθο ασφαλιστήριο με την AWP Health and Life S.A. και έχει εκδοθεί υπέρ του κατόχου της ασφάλισης.

Η ακόλουθη σύνοψη δεν περιέχει τους πλήρεις όρους και προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στο έγγραφο της ασφάλισης και στο Προσάρτημα. Μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο από την AWP Health and Life S.A ή την Crawford & Company Belgium. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα στο τέλος του παρόντος εγγράφου.

Πώς μπορώ να υποβάλω αξίωση;

Σε περίπτωση αξίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου, επικοινωνήστε με την Crawford & Company Belgium:

Διεύθυνση: Crawford & Company Belgium
Blarenberglaan 3C
2800 Mechelen
Βέλγιο

Δικτυακός τόπος: www.uber.com/gb/en/drive/insurance/
Email: ubercomplaints@crowco.be

εντός 180 ημερών από οιοδήποτε ατύχημα, γεγονός ή συνθήκη που ενδεχομένως εγείρει δικαίωμα αξίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου. Εάν υποβάλετε την αξίωση μετά την περίοδο 180 ημερών, έχουμε το δικαίωμα:

- να απορρίψουμε την αξίωση εάν, συνεπεία αυτής της καθυστέρησης, δεν είμαστε σε θέση να διερευνήσουμε πλήρως την αξίωση,
- να αρνηθούμε να πληρώσουμε το πλήρες ποσό που αξιώνεται, εάν το ποσό που αξιώνεται έχει αυξηθεί συνεπεία της καθυστέρησης.

Τι ασφαλίζεται;

Οι ακόλουθες καλύψεις υπάγονται στις καλύψεις Κατά τη διαδρομή. Είναι διαθέσιμες μόνο για την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς κατά την περίοδο της ασφάλισης.

Θάνατος από ατύχημα

- Εάν υποστείτε σωματική βλάβη συνεπεία ατυχήματος και αποβιώσετε εντός των επόμενων δύο ετών, θα καταβάλουμε στους πλησιέστερους συγγενείς σας το ποσό των €50.000.
- Σε περίπτωση που εξαφανιστείτε μετά από ατύχημα και θεωρηθεί ότι αποβιώσατε συνεπεία σωματικής

βλάβης κατόπιν ατυχήματος, θα καταβάλουμε στους πλησιέστερους συγγενείς σας την Αποζημίωση Θανάτου από Ατύχημα.

Αποζημίωση εξόδων ταφής

Μετά από θάνατο από ατύχημα, θα αποζημιώσουμε τους πλησιέστερους συγγενείς σας για τα έξοδα ταφής με τα οποία θα επιβαρυνθούν κατά την περίοδο της ασφάλισης ποσού μέχρι €6.000.

Αποζημίωση δυσχέρειας για μόνιμη βλάβη κατά τη διάρκεια υπηρεσιών μεταφοράς

Εάν υποστείτε σωματική βλάβη συνεπεία ατυχήματος και πιστοποιηθεί από γιατρό ότι έχετε είτε Ολική Μόνιμη Αναπηρία ή Μερική Μόνιμη Αναπηρία, θα σας καταβάλουμε τα ποσά που αναφέρονται στο Πρόγραμμα Πληρωμών μέχρι του μέγιστου ποσού των €50.000.

Αποζημίωση δυσχέρειας για προσωρινή βλάβη κατά τη διάρκεια υπηρεσιών μεταφοράς

Εάν υποστείτε σωματική βλάβη συνεπεία ατυχήματος και δεν είστε σε θέση, κατόπιν συμβουλής ιατρού, να αναλάβετε υπηρεσίες μεταφοράς λόγω Προσωρινής Ολικής Αναπηρίας, θα σας καταβάλουμε ποσό ποσό €30 ημερησίως για μέχρι κατά το μέγιστο 30 ημέρες.

Αποζημίωση ιατρικών εξόδων

Θα σας αποζημιώσουμε με ποσό μέχρι €7.500 για ιατρικά έξοδα, έξοδα χειρουργείου, οφθαλμολογικές θεραπείες, οδοντιατρικές εργασίες, φαρμακευτική αγωγή, έξοδα αποκατάστασης, έξοδα ακτινογραφιών, ιατρικές εξετάσεις και κόστη μεταφοράς με ασθενοφόρο με τα οποία επιβαρυνθήκατε κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης συνεπεία ατυχήματος ή σωματικής βλάβης. Οι θεραπείες πρέπει να συνταγογραφούνται από ιατρό και, όπου ισχύει, να παρέχονται από ιατρό.

Αποζημίωση δυσχέρειας για νοσηλεία

Σε περίπτωση που υποστείτε σωματική βλάβη συνεπεία ατυχήματος, το οποίο εντός των επόμενων τριών μηνών αποτελεί τον μοναδικό και ανεξάρτητο λόγο νοσηλείας σας σε νοσοκομείο για τουλάχιστον 24 συνεχόμενες ώρες, θα σας καταβάλουμε ποσό €400.

Οι ακόλουθες καλύψεις υπάγονται στις καλύψεις Εκτός διαδρομής. Είναι διαθέσιμες στους Ενεργούς Συνεργαζόμενους Οδηγούς μόνο κατά την περίοδο της ασφάλισης.

Αποζημίωση δυσχέρειας για σοβαρή ασθένεια και σωματική βλάβη

Εάν είστε Ενεργός Συνεργαζόμενος Οδηγός και υποστείτε τραυματισμό ή σοβαρή ασθένεια, που παρουσιαστεί κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και ως άμεση συνέπεια αυτής δεν είστε σε θέση να αναλάβετε υπηρεσίες μεταφοράς κατόπιν συμβουλής ιατρού, θα σας καταβάλουμε ποσό €30 ημερησίως για μέχρι 15 ημέρες κατά το μέγιστο.

Επίδομα Μητρότητας/Πατρότητας

Εάν είστε Ενεργός Συνεργαζόμενος Οδηγός και γίνετε γονέας ή υιοθετήσετε τέκνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης κατόπιν γέννησης ενός ή περισσότερων τέκνων σε έναν μόνο τοκετό (περιλαμβάνεται ο τοκετός θνησιγενούς νεογνού μετά την 24 εβδομάδα κύησης) θα σας καταβάλουμε ποσό €1.000 ως μερική αποζημίωση για ενδεχόμενη απώλεια εισοδήματος.

Λάβετε υπόψη ότι δεν θα καταβάλουμε το ποσό καμίας αξίωσης σε περίπτωση που η γέννηση ή η υιοθεσία προκληθεί πριν ή εντός των πρώτων 24 εβδομάδων από τη στιγμή που θα γίνετε Συνεργαζόμενος Οδηγός.

Αποζημίωση για εμφάνιση ενώπιον του Δικαστηρίου

Εάν είστε Ενεργός Συνεργαζόμενος Οδηγός και κληθείτε από δικαστήριο να παραστείτε σε δίκη ως ένορκος, μάρτυρας, θύμα, ενάγων ή εναγόμενος κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, θα σας καταβάλουμε ποσό €500.

Τι δεν ασφαλίζεται;

Οιαδήποτε αξίωση απορρέει από ή σχετίζεται με:

- Οιοσδήποτε αξιώσεις, που δεν υποστηρίζονται από τα υποχρεωτικά αποδεικτικά στοιχεία που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο ή οιαδήποτε άλλα αποδεικτικά στοιχεία ζητήσουμε. Θα ενημερωθείτε σχετικά με τις απαιτήσεις των υποχρεωτικών αποδεικτικών στοιχείων κατά τον χρόνο υποβολής της αξίωσης. Για περισσότερες πληροφορίες ή για τυχόν ερωτήσεις, επικοινωνήστε με την Crawford & Company Belgium.
- Οιαδήποτε ψυχιατρική, διανοητική ή νευρολογική πάθηση, ψυχική ασθένεια, άγχος, στρες ή κατάθλιψη, συμπεριλαμβανομένου του μετατραυματικού στρες. Λάβετε υπόψη, ότι η εν λόγω εξαίρεση δεν θα ισχύει σε περίπτωση ψυχιατρικής, διανοητικής ή νευρολογικής πάθησης, ψυχικής ασθένειας, άγχους, στρες ή κατάθλιψης που απορρέει άμεσα από σωματική βλάβη, η οποία διαγνώστηκε από ιατρό και αποδεικνύεται από ιατρικό πιστοποιητικό.
- Αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας ή πρόκληση οιοσδήποτε αυτοτραυματισμού.
- Λήψη οιοσδήποτε ναρκωτικών, εκτός εάν έχουν συνταγογραφηθεί από ιατρό και λαμβάνονται σύμφωνα με την εν λόγω συνταγή και δεν αποτελούν μέρος αγωγής για εθισμό σε ναρκωτικά.
- Κακή χρήση αλκοόλ, αλκοολισμός ή άλλη ασθένεια σχετική με το αλκοόλ.
- Οιοσδήποτε τραυματισμός, ασθένεια, νόσος ή κατάσταση που αποτελεί συνέπεια σειράς γεγονότων που επέρχονται ή αναπτύσσονται με την πάροδο του χρόνου και δεν δύνανται να αποδοθούν εν όλω σε ένα μοναδικό γεγονός (Αιτία που Δρα Βαθμιαία).
- Οιαδήποτε ασθένεια για την οποία:
 - έχει συνταγογραφηθεί φαρμακευτική αγωγή από ιατρό συμπεριλαμβανομένων επαναλαμβανόμενων συνταγών, ή
 - έχετε λάβει αγωγή, ή
 - επισκεφτήκατε έναν παθολόγο ή έναν ειδικό.

- Πόλεμος ή τρομοκρατία.
- Αξιώσεις που αφορούν σε θεραπεία ρουτίνας, αισθητική αγωγή ή εκλεκτική θεραπεία, εκτός εάν αποτελεί άμεση συνέπεια καλυπτόμενης σωματικής βλάβης.
- Αξιώσεις που αφορούν στην παράδοση οιωνδήποτε επικίνδυνων αγαθών για τα οποία απαιτείται πρόσθετη αδειοδότηση ή ρύθμιση για τη μεταφορά τους, εκτός εάν υπάρχει η κατάλληλη άδεια.
- Συνεργαζόμενοι οδηγοί που είναι εγγεγραμμένοι ως δημόσια ταξί / ή ταξί με δυνατότητα κλήσης.

Σε σχέση με Αποζημίωση εξόδων ταφής

- Εάν η αξίωση δεν δύναται να υποστηριχθεί από τα υποχρεωτικά αποδεικτικά στοιχεία ή οιαδήποτε άλλα στοιχεία ενδεχομένως εύλογα ζητήσει ο Ασφαλιστής.
- Οιαδήποτε κόστη για τον επαναπατρισμό της τέφρας σας ή του σώματός σας, εκτός της περιοχής σας, μετά τον θάνατό σας.

Σε σχέση με Αποζημίωση δυσχέρειας για μόνιμη βλάβη κατά τη διάρκεια υπηρεσιών μεταφοράς

- Ασθένεια, νόσος, αρρώστια ή οιαδήποτε κατάσταση εκτός από αυτές που αποτελούν άμεση συνέπεια σωματικής βλάβης.
- Οιεσδήποτε πληρωμές, εάν η αξίωση ή η διάρκεια των πληρωμών δεν μπορεί να υποστηριχθεί με ιατρικό πιστοποιητικό ή οιοδήποτε άλλο αποδεικτικό στοιχείο ζητήσει ο ασφαλιστής.

Σε σχέση με Αποζημίωση ιατρικών εξόδων

- Αξιώσεις που δεν δύναται να υποστηριχθούν από τα υποχρεωτικά αποδεικτικά στοιχεία ή οιαδήποτε άλλα στοιχεία ενδεχομένως εύλογα ζητήσει ο Ασφαλιστής.
- Οιαδήποτε αξίωση στην Ιρλανδία.
- Οιοδήποτε ποσό, εάν τα ιατρικά έξοδα με τα οποία επιβαρυνθήκατε δεν προτάθηκαν ή παρασχέθηκαν από ιατρό.
- Οιοδήποτε ποσό καλύπτεται από την Εθνική Ασφάλεια ή από Ιδιωτικό Πρόγραμμα Υγείας συμπεριλαμβανομένης της Εθνικής Ασφάλειας Υγείας.

Σε σχέση με Αποζημίωση δυσχέρειας για σοβαρή ασθένεια και σωματική βλάβη

- Εάν θεωρηθεί από ιατρό ότι είστε σε θέση να αναλάβετε υπηρεσίες μεταφοράς, αλλά δεν έχετε ξεκινήσει να αναλαμβάνετε ξανά υπηρεσίες μεταφοράς.
- Οιαδήποτε σοβαρή ασθένεια ή τραυματισμός προκλήθηκε πριν από την περίοδο ασφάλισης.
- Εάν η αξίωση δεν δύναται να υποστηριχθεί από τα υποχρεωτικά αποδεικτικά στοιχεία ή οιαδήποτε άλλα στοιχεία ενδεχομένως εύλογα ζητήσει ο Ασφαλιστής.
- Σοβαρή ασθένεια, εφόσον αυτή προκύψει εντός των πρώτων 30 ημερών από την ημέρα που θα καταστείτε Ενεργός Συνεργαζόμενος Οδηγός.
- Οποιαδήποτε αξίωση απορρέει ή αφορά:

- Ασθένεια ή διαταραχή, ή οιονδήποτε τραυματισμό στη σπονδυλική στήλη, τους μεσοσπονδύλιους δίσκους, τις αρθρώσεις, τις ρίζες των νεύρων, τον νωτιαίο μυελό ή το υποστηρικτικό μυϊκό σύστημα και τους συνδέσμους καθώς και οιοσδήποτε νευρολογικές επιπλοκές.
- Ασθένεια ή διαταραχή, ή οιοσδήποτε τραυματισμός σε τένοντες, συνδέσμους, μύες, αρθρώσεις ή άλλα εσωτερικά όργανα, εκτός εάν αποτελούν άμεση συνέπεια ατυχήματος.

Σε σχέση με Αποζημίωση για εμφάνιση ενώπιον του Δικαστηρίου

- Εάν η αξίωση δεν δύναται να υποστηριχθεί από τα υποχρεωτικά αποδεικτικά στοιχεία ή οιαδήποτε άλλα στοιχεία ενδεχομένως εύλογα ζητήσει ο Ασφαλιστής.
- Οιαδήποτε παράσταση στο δικαστήριο πριν από την έναρξη της περιόδου ασφάλισης.
- Παράσταση σε οιοδήποτε δικαστήριο όπου καλείστε ως εναγόμενος/υπερασπιστής/καθ' ού/κατηγορούμενος.

Υπάρχουν περιορισμοί στις καλύψεις;

Σε περίπτωση που έχετε απενεργοποιηθεί από τον κάτοχο της ασφάλειας, οι καλύψεις που απορρέουν από το ασφαλιστήριο θα παύσουν για εσάς. Θα αξιολογήσουμε οιοσδήποτε αξιώσεις έχετε υποβάλει πριν από τον χρόνο απενεργοποίησής σας σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου.

Σε περίπτωση που παύσετε να είστε Συνεργαζόμενος Οδηγός κατόπιν παροχής στον κάτοχο της ασφάλειας μιας ειδοποίησης καταγγελίας (ή αντίστοιχη) οι καλύψεις βάσει του ασφαλιστηρίου θα παύσουν για εσάς κατά τον χρόνο και την ημερομηνία κατά την οποία θα λάβει χώρα η καταγγελία. Θα αξιολογήσουμε οιοσδήποτε αξιώσεις έχετε υποβάλει πριν από τον χρόνο καταγγελίας σας σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου.

Αποζημίωση δυσχέρειας για μόνιμη βλάβη κατά τη διάρκεια υπηρεσιών μεταφοράς

- Οιαδήποτε ποσοστά αναφέρονται στο Προσάρτημα Πληρωμών του ασφαλιστηρίου θα εφαρμόζονται προς το ποσό ωφελήματος που αναφέρεται στην κάλυψη Θανάτου από ατύχημα.
- Προτού προβούμε σε οιαδήποτε πληρωμή σε σχέση με αξίωση(εις) για μόνιμη βλάβη, αυτή(αυτές) θα πρέπει να αποδεικνύονται προς ικανοποίησή μας ως μόνιμες και χωρίς προσδοκία ανάρρωσης.
- Ενδέχεται επίσης να ζητήσουμε δεύτερη γνώμη από ανεξάρτητο ιατρό με δικά μας έξοδα.
- Σε περίπτωση που υποβάλετε αξίωση βάσει του παρόντος μέρους για πολλαπλά στοιχεία που αναφέρονται στο Προσάρτημα Πληρωμών Αναπηρίας και αφορούν στο ίδιο ατύχημα, το μέγιστο ποσό που θα σας καταβάλουμε είναι το σύνολο του ασφαλισμένου ποσού που αναφέρεται στο Προσάρτημα Πληρωμών Αναπηρίας ανά δικαιούχο ανά αξίωση. Για την αποφυγή αμφιβολιών ή σύγχυσης, κανένας όρος του παρόντος δεν θα σας αποτρέπει από την υποβολή πρόσθετης αξίωσης βάσει των ακόλουθων μερών:
 - Καταβολή εξόδων ταφής
 - Αποζημίωση δυσχέρειας για προσωρινή βλάβη κατά τη διάρκεια υπηρεσιών μεταφοράς

- Αποζημίωση ιατρικών εξόδων
- Αποζημίωση δυσχέρειας για νοσηλεία
- Αποζημίωση δυσχέρειας για σοβαρή ασθένεια και σωματική βλάβη
- Επίδομα Μητρότητας/Πατρότητας
- Αποζημίωση για εμφάνιση ενώπιον του Δικαστηρίου

Αποζημίωση δυσχέρειας για προσωρινή βλάβη κατά τη διάρκεια υπηρεσιών μεταφοράς

- Θα προβούμε σε πληρωμές προς εσάς μέχρι:
 - να μην πάσχετε πλέον από την Προσωρινή Ολική Αναπηρία, ή
 - το τέλος της Περιόδου Πληρωμής, όποιο από τα δυο επέλθει πρώτο.
- Δεν θα σας αποζημιώσουμε δυο φορές για τον ίδιο λόγο.

Αποζημίωση δυσχέρειας για σοβαρή ασθένεια και σωματική βλάβη

- Εξαιρούμενη περίοδος: Επτά ημέρες
Οιαδήποτε πληρωμή γίνεται βάσει της παρούσας κάλυψης θα γίνεται με επιφύλαξη εξαιρούμενης περιόδου, η οποία θα πρέπει να ολοκληρωθεί προτού σας καταβάλουμε το ποσό της αξίωσης και ουδεμία πληρωμή θα λαμβάνει χώρα για την εξαιρούμενη περίοδο. Για παράδειγμα, εάν η εξαιρούμενη περίοδος είναι επτά ημέρες, πληρωμές θα γίνονται από την 8η ημέρα και εφεξής.
- Οιαδήποτε πληρωμή γίνεται βάσει της παρούσας κάλυψης θα γίνεται με επιφύλαξη περιόδου πληρωμής και ουδεμία πληρωμή θα λαμβάνει χώρα μετά το πέρας της περιόδου πληρωμής.
- Μπορείτε να υποβάλετε κατά το μέγιστο δυο αξιώσεις κατά τη διάρκεια οιασδήποτε περιόδου ασφάλισης.
- Όσον αφορά σε αξιώσεις που υποβάλλονται για σοβαρή ασθένεια, που θεωρείται χρόνια πάθηση, εάν έχουμε καταβάλει το ποσό της αρχικής αξίωσης για σοβαρή ασθένεια σε σχέση με την εν λόγω χρόνια πάθηση, τότε δεν μπορούν να υποβληθούν περαιτέρω αξιώσεις βάσει του ασφαλιστηρίου σε σχέση με την ίδια χρόνια πάθηση.

Το ιατρικό πιστοποιητικό πρέπει να φέρει ημερομηνία εντός 30 ημερών αμέσως μετά την εμφάνιση της σοβαρής ασθένειας ή της σωματικής βλάβης.

Επίδομα Μητρότητας/Πατρότητας

Δεν θα καταβάλουμε το ποσό καμίας αξίωσης βάσει του παρόντος μέρους:

- για γέννηση ή υιοθεσία που λαμβάνει χώρα πριν ή εντός των πρώτων 24 εβδομάδων από τη στιγμή που θα γίνετε Συνεργαζόμενος Οδηγός,
- για περισσότερες από μία γεννήσεις σε οιαδήποτε διάστημα 12 μηνών,
- εάν η αξίωση δεν δύναται να τεκμηριωθεί από τα υποχρεωτικά αποδεικτικά στοιχεία ή οιαδήποτε άλλα στοιχεία ενδεχομένως εύλογα ζητήσουμε.

Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Προκειμένου να γίνει πληρωμή για έγκυρη αξίωση:

- Θα πρέπει να παρέχετε με δικά σας έξοδα τις λεπτομέρειες και τα αποδεικτικά στοιχεία που αφορούν στην αιτία και στο ποσό της απώλειας, ζημίας ή του εξόδου καθώς και κάθε άλλη πληροφορία ευλόγως ζητήσουμε,
- Θα πρέπει να μας δώσετε άδεια να λάβουμε οιαδήποτε ιατρικά στοιχεία, ιατρικά πιστοποιητικά ή άλλα αρχεία από οιονδήποτε ιατρό σας παρακολουθεί, διαφορετικά δεν θα είμαστε σε θέση να καταβάλουμε το ποσό της αξίωσης.
- Θα πρέπει να υποβληθείτε σε ιατρική εξέταση, εάν σας το ζητήσουμε, συμπεριλαμβανομένης νεκροψίας, όσο συχνά ενδεχομένως το ζητήσουμε σε σχέση με οιαδήποτε αξίωση. Θα καταβάλουμε το κόστος της εξέτασης και οιονδήποτε ιατρικών αναφορών και αρχείων, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων ταξιδιού συνοδού σας, υπό τον όρο ότι έχουμε συμφωνήσει στην καταβολή τους εκ των προτέρων.
- Ενδέχεται επίσης να επικοινωνήσουμε με τρίτους που παρείχαν ή επρόκειτο να παρέχουν υπηρεσίες στον κάτοχο της ασφάλειας ή σε εσάς προκειμένου να βεβαιώσουν τις πληροφορίες που παρασχέθηκαν προς υποστήριξη της αξίωσης.

Εάν δεν λάβουμε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε, ενδέχεται να απορρίψουμε την αξίωση ή να αναβάλουμε την πληρωμή μέχρι να λάβουμε τις απαιτούμενες πληροφορίες.

Σε σχέση με Θάνατο από ατύχημα και εξαφάνιση

Για να επωφεληθείτε από την κάλυψη εξαφάνισης, οι πλησιέστεροι συγγενείς σας θα πρέπει να υπογράψουν έγγραφο με το οποίο να δηλώνουν ότι, σε περίπτωση που βρεθείτε ζωντανός/ή σε μελλοντικό χρόνο, είτε εσείς ή οι πλησιέστεροι συγγενείς σας θα πρέπει να επιστρέψετε σε εμάς όλες τις πληρωμές.

Σε σχέση με Σοβαρή Ασθένεια και Τραυματισμό

- Θα πρέπει να είστε συμβεβλημένος με τοπικό παθολόγο ή γενικό ιατρό.
- Θα πρέπει να συμβουλευτείτε ιατρό εντός των πρώτων 14 ημερών από την εμφάνιση της σοβαρής ασθένειας ή της σωματικής βλάβης.
- Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι ο ιατρός θα προχρονολογήσει οιονδήποτε ιατρικό πιστοποιητικό με την ημερομηνία της πρώτης ημέρας αδράνειας, εάν έχετε παράσχει ιδία πιστοποίηση για τις πρώτες επτά ημέρες αδράνειας.
- Το ιατρικό πιστοποιητικό πρέπει να φέρει ημερομηνία εντός 30 ημερών αμέσως μετά την εμφάνιση της σοβαρής ασθένειας ή της σωματικής βλάβης.

Σε σχέση με Επίδομα Μητρότητας/Πατρότητας

Θα πρέπει να παρέχετε είτε:

- πιστοποιητικό γέννησης για γεννήσεις στην Ελλάδα επικυρωμένο ως ακριβές αντίγραφο εκ του πρωτοτύπου σύμφωνα με τις τοπικές νομικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις, ή
- πιστοποιητικό γέννησης με την επισημείωση της Χάγης για γεννήσεις εκτός Ελλάδας, ή
- πιστοποιητικό υιοθεσίας, με την επισημείωση της Χάγης εάν έχει εκδοθεί εκτός Ελλάδας.

Πώς μπορώ να ακυρώσω το ασφαλιστήριο;

Το παρόν ασφαλιστήριο δεν ακυρώνεται.

Το ασφαλιστήριο έχει συμφωνηθεί μεταξύ ημών και του κατόχου της ασφάλειας για την κάλυψή σας.

Πότε ξεκινά και πότε τελειώνει η ισχύς της κάλυψης;

Καλύπτεστε από το ασφαλιστήριο αμέσως μόλις καταστείτε επιλέξιμος Συνεργαζόμενος Οδηγός και για ορισμένες καλύψεις επιλέξιμος Ενεργός Συνεργαζόμενος Οδηγός.

Οι καλύψεις προσφέρονται επίσης επί τη βάση Κατά τη διαδρομή και Εκτός διαδρομής.

Βασικοί όροι που περιέχονται στην παρούσα σύνοψη

Ατύχημα

Ξαφνικό, μη αναμενόμενο, απρόβλεπτο γεγονός που λαμβάνει χώρα σε συγκεκριμένο χρόνο και τόπο. Ένα ατύχημα περιλαμβάνει μια απρόκλητη επίθεση σε δικαιούχο.

Ενεργός Συνεργαζόμενος Οδηγός

Αναφέρεται στα εξής:

- συνεργαζόμενο Οδηγό που έχει ολοκληρώσει τουλάχιστον εκατό πενήντα (150) Διαδρομές κατά τη διάρκεια των οκτώ (8) εβδομάδων αμέσως πριν από οιοδήποτε γεγονός που μπορεί να δώσει βάση για έγκυρη αξίωση βάσει του ασφαλιστηρίου, και
- για τους σκοπούς αξίωσης σύμφωνα με το μέρος Μητρότητα/Πατρότητα, οιαδήποτε Συνεργαζόμενη Οδηγός που έχει ολοκληρώσει τριακόσιες (300) Διαδρομές εντός των αμέσως προηγούμενων έξι (6) μηνών από τη γέννηση του τέκνου της όταν η Συνεργαζόμενη Οδηγός είναι η φυσική μητέρα του τέκνου.

Δικαιούχος/Δικαιούχοι

Αναφέρεται στα εξής:

- έναν Ενεργό Συνεργαζόμενο Οδηγό, ή
- έναν Συνεργαζόμενο Οδηγό, ή
- έναν επιλέξιμο Συνεργαζόμενο Οδηγό Στόλου.

Γέννηση

Η γέννηση ενός ή περισσότερων τέκνων σε έναν μόνο τοκετό, από τον οποίο ο δικαιούχος έγινε ο φυσικός γονέας, κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης. Η γέννηση θα περιλαμβάνει επίσης τον τοκετό θνησιγενούς νεογνού μετά από 24 εβδομάδες κύησης και θα περιλαμβάνει επίσης επίσημη νόμιμη υιοθεσία τέκνου με το οποίο ο δικαιούχος γίνεται ο νόμιμος γονέας.

Σωματική βλάβη

Αναγνωρίσιμη σωματική βλάβη εξωτερικά του σώματος.

Χρόνια πάθηση

Η χρόνια πάθηση είναι ασθένεια, νόσος ή τραυματισμός που παρουσιάζει ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Χρειάζεται συνεχή και μακροπρόθεσμη παρακολούθηση μέσω ιατρικών επισκέψεων, εξετάσεων και ελέγχων ή/και τεστ.
- Χρειάζεται συνεχή και μακροπρόθεσμο έλεγχο ή ανακούφιση συμπτωμάτων.
- Ο δικαιούχος χρειάζεται αποκατάσταση ή να λάβει ειδική αγωγή προκειμένου να ανταπεξέλθει σε αυτή.
- Συνεχίζεται για αόριστο χρόνο.
- Δεν υπάρχει γνωστή θεραπεία.
- Επανέρχεται ή πιθανολογείται ότι θα επανέρθει.

Εμφάνιση ενώπιον του Δικαστηρίου

Δικαιούχος που παρίσταται σε δικαστήριο όπως απαιτείται από επίσημη κλήτευση/κλήση ως ένορκος, μάρτυρας, θύμα, ενάγων ή εναγόμενος.

Συνεργαζόμενος Οδηγός

Μη κατονομαζόμενο άτομο που είναι ανεξάρτητος υπεργολάβος και έχει την άδεια του κατόχου της ασφάλειας να παρέχει υπηρεσίες μεταφοράς σε επιβάτες εξαιρουμένων των συνθηκών όπου ο μη κατονομαζόμενος οδηγός είναι ο κύριος ή ο ιδιοκτήτης του εν λόγω τρίτου μέρους και είναι το μοναδικό άτομο που απασχολείται από την εν λόγω οντότητα για την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς στην Ελλάδα.

Για όλες τις χώρες εκτός του Βελγίου και της Ελλάδας, οι οδηγοί δημόσιων ταξί (ταξί που επιτρέπεται από τον τοπικό δήμο να σταματούν στον δρόμο) δεν δικαιούνται καλύψεως που απορρέουν από το παρόν ασφαλιστήριο.

Εξαιρούμενη περίοδος

Η αρχική χρονική περίοδος που αναφέρεται στο χρονοδιάγραμμα, η οποία πρέπει να ολοκληρωθεί προτού μπορέσει ο δικαιούχος να υποβάλει αξίωση βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου. Δεν θα καταβάλλονται ποσά βάσει του παρόντος ασφαλιστηρίου για την εξαιρούμενη περίοδο. Για παράδειγμα, εάν η εξαιρούμενη περίοδος αναφέρεται σε επτά ημέρες, τότε θα πραγματοποιούμε πληρωμές στον δικαιούχο μόνο από την 8η ημέρα και εφεξής.

Αιτία που Δρα Βαθμιαία

Τραυματισμός, ασθένεια, νόσος ή κατάσταση που αποτελεί συνέπεια σειράς γεγονότων που επέρχονται ή αναπτύσσονται με την πάροδο του χρόνου και δεν δύνανται να αποδοθούν εν όλω σε ένα μοναδικό γεγονός.

Νοσηλεία

Πληρωμή του σταθερού ποσού που αναφέρεται στο χρονοδιάγραμμα για τη νοσηλεία του δικαιούχου σε νοσοκομείο ως ασθενή για τουλάχιστον 24 συνεχόμενες ώρες κατόπιν σύστασης του ιατρού.

Αδρανής/Αδράνεια

Κάθε περίοδος κατά τη διάρκεια περιόδου ασφάλισης κατά την οποία ένας δικαιούχος δεν είναι σε θέση να αναλάβει υπηρεσίες μεταφοράς κατόπιν σύστασης ιατρού, γεγονός που πιστοποιείται από ιατρικό πιστοποιητικό.

Ιατρικό πιστοποιητικό

Έγγραφο δήλωση ιατρού ή άλλου επαρκώς προσοντούχου παρόχου ιατρικών υπηρεσιών, κατόχου των κατάλληλων τοπικών διοικητικών εξουσιοδοτήσεων. Το πιστοποιητικό πιστοποιεί οιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- το αποτέλεσμα ιατρικής εξέτασης του δικαιούχου, ή
- εάν ένας δικαιούχος δεν είναι σε θέση να εργαστεί, ή
- βεβαίωση αναμενόμενης ημερομηνίας τοκετού, ή
- πιστοποίηση της κατάστασης της υγείας ή του τραυματισμού του δικαιούχου.

Ιατρός

Ιατρός ή ειδικός που είναι εγγεγραμμένος ή κατέχει άδεια για την άσκηση του ιατρικού επαγγέλματος σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία το ασκεί, αλλά δεν περιλαμβάνεται ο κάτοχος της ασφάλειας, δικαιούχος ή μέλος της οικογενείας του δικαιούχου.

Πλησιέστεροι Συγγενείς

Αναφέρεται στα εξής:

- επιζών σύζυγος ή σύντροφος του δικαιούχου,
- ελλείψει των ανωτέρω, τα εξαρτώμενα τέκνα του δικαιούχου και, στη συνέχεια, κάθε άλλο υπάρχον τέκνο, που ζει ή εκπροσωπείται, κατ' ισομοιρίαν, καθώς και τα τέκνα που υιοθετούνται από τον αποθανόντα δικαιούχο,
- ελλείψει των ανωτέρω, οι κληρονόμοι του δικαιούχου κατ' ισομοιρίαν.

Κατά τη διαδρομή

Οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης που δεν είναι Κατά τη διαδρομή.

Κατά τη διαδρομή

Μόνο όσο ο δικαιούχος αναλαμβάνει υπηρεσίες μεταφοράς κατά την περίοδο της ασφάλισης.

Επιβάτης

Άτομο (πέραν του δικαιούχου) που έχει διευθετήσει ή/και αναλάβει διαδρομή μέσω της εφαρμογής Uber που έχει αδειοδοτήσει ο κάτοχος της ασφάλειας ή οι θυγατρικές του με το δικαιούχο και κάθε άλλο άτομο που είναι επιβάτης στο Οχήμα Ιδιωτικής Μίσθωσης κατά τη διάρκεια της ίδιας διαδρομής.

Μόνιμη Μερική Αναπηρία

Απώλεια ή απώλεια χρήσης μέρους του σώματος που κατά τη γνώμη μας πιθανότατα θα εξακολουθήσει για το υπόλοιπο της ζωής του δικαιούχου.

Μόνιμη Ολική Αναπηρία

Μόνιμη και ολική αναπηρία που κατά τη γνώμη μας θα αποτρέψει τον δικαιούχο από την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς για το υπόλοιπο της ζωής του.

Κάτοχος ασφαλιστηρίου

Αναφέρεται στην οντότητα που αναφέρεται στο προσάρτημα.

Σοβαρή Ασθένεια

Κάθε ασθένεια που προκύπτει εντός της περιόδου ασφάλισης, η οποία κατόπιν συμβουλής ιατρού αποτρέπει πλήρως τον δικαιούχο από την ανάληψη υπηρεσιών μεταφοράς.

Προσωρινή Ολική Αναπηρία

Προσωρινή αναπηρία, η οποία αποτρέπει πλήρως τον δικαιούχο από την ανάληψη οιασδήποτε υπηρεσιών μεταφοράς ως αυτή αποδεικνύεται μέσω ιατρικού πιστοποιητικού και πιστοποιείται από ιατρό.

Υπηρεσίες μεταφοράς

Η παροχή διαδρομών σε επιβάτες ή υπηρεσίες παράδοσης από δικαιούχο προς ή για λογαριασμό χρηστών μέσω της εφαρμογής Uber App.

Διαδρομή

Κάθε ταξίδι που πραγματοποιείται από έναν ή περισσότερους επιβάτες με δικαιούχο σε όχημα, το οποίο αρχίζει όταν ο δικαιούχος δέχεται αίτηση μέσω της εφαρμογής Uber από επιβάτη και παύει 15 λεπτά μετά την ολοκλήρωση του ταξιδιού προς τον επιβάτη (ή ακυρώνεται όπως καταγράφεται στην εφαρμογή Uber, όποιο επέλθει πρώτο).

Εφαρμογή Uber

Μια εφαρμογή ή/και λογισμικό που έχει αδειοδοτήσει ο κάτοχος της ασφάλειας (ή μια θυγατρική) και χρησιμοποιείται από έναν συνεργαζόμενο οδηγό για την εκτέλεση υπηρεσιών μεταφοράς.

Όχημα

Όχημα καταχωρισμένο στον αντισυμβαλλόμενο για χρήση από τον δικαιούχο για την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς.

Εμείς/εμάς/μας

AWP Health and Life S.A.

Εσείς/εσάς/σας

Ο δικαιούχος.

Πώς μπορώ να υποβάλω παράπονο;

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο, μπορείτε να το κάνετε οποτεδήποτε προωθώντας το ζήτημα στην Crawford & Company Belgium, η οποία ενεργεί για λογαριασμό μας σε σχέση με τη διαχείριση παραπόνων.

Διεύθυνση: Crawford & Company Belgium
Blarenberglaan 3C
2800 Mechelen
Βέλγιο

Email: ubercomplaints@crowco.be

Η λήψη του παραπόνου θα αναγνωριστεί εγγράφως εντός δέκα εργάσιμων ημερών από την υποβολή του. Το παράπονο θα διευθετηθεί το αργότερο εντός δύο μηνών από τη λήψη του.

Αφού παρέλθει αυτή η περίοδος δύο μηνών, ανεξάρτητα από την απάντηση που λάβατε/την απουσία απάντησης μπορείτε:

- να προσφύγετε στην Υπηρεσία Διαμεσολαβητή:
LMA – TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09 Γαλλία
www.mediation-assurance.org
Ή
- να επικοινωνήσετε απευθείας με τον ασφαλιστή:
AWP Health & Life S.A.
Συναλλαγές με πελάτες
Eurosquare 2, 7 rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen, Γαλλία
Email: client.care@allianzworldwidecare.com

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή παρέχει επίσης μια διαδικτυακή πλατφόρμα επίλυσης διαφορών (ODR) που επιτρέπει στους καταναλωτές να υποβάλλουν το παράπονό τους μέσω ενός κεντρικού ιστότοπου, ο οποίος προωθεί το παράπονο στο κατάλληλο Εναλλακτικό Πρόγραμμα Επίλυσης Διαφορών (ADR). Το εναλλακτικό πρόγραμμα επίλυσης διαφορών σε σχέση με το ασφαλιστήριο είναι η Médiation de l'Assurance (Υπηρεσία Διαμεσολαβητή), με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας χρησιμοποιώντας τα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ODR, επισκεφτείτε τον σύνδεσμο ec.europa.eu/odr.

Στοιχεία επικοινωνίας

Για οποιαδήποτε απορία ή ανησυχία σχετικά με το ασφαλιστήριο ή τη διαχείριση αξίωσης, επικοινωνήστε με την

Crawford & Company Belgium:

Διεύθυνση: Crawford & Company Belgium
Blarenberglaan 3C
2800 Mechelen
Βέλγιο

Email: ubercomplaints@crowco.be