

ZUSAMMENFASSUNG DER HAFTPFLICHTVERSICHERUNGSPOLICE

WICHTIGE FAKTEN

Uber Eats und Zurich Insurance haben eine Haftpflichtversicherung für Lieferpartner in Belgien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, den Niederlanden, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Schweden, der Schweiz und Tschechien abgeschlossen.

Die Versicherung ist für die Lieferpartner kostenlos, und Uber Eats übernimmt keine Verantwortung für die Angemessenheit oder Kontinuität des Versicherungsschutzes. Dieses Dokument stellt keinen Vertrag mit Lieferpartnern dar.

Die Police ersetzt nicht die Pflichtversicherung, zu deren Abschluss alle Eigentümer und Nutzer von Kraftfahrzeugen gesetzlich verpflichtet sind. Lieferpartner, die Kraftfahrzeuge für die Erbringung von Lieferdiensten nutzen, müssen alle vorgeschriebenen Versicherungen für eine solche über die Uber EATS/Uber-App ausgeübte Tätigkeit beibehalten.

Unabhängig vom Bestehen dieser Police wird allen Lieferpartnern der Abschluss einer eigenen Haftpflichtversicherung für alle von ihnen erbrachten Lieferdienstleistungen empfohlen.

Dieses Dokument fasst die wichtigsten Merkmale der Police zusammen. Es stellt weder einen Vertrag mit Lieferpartnern dar noch ist es Teil der Police. Bitte lesen Sie es sorgfältig durch, denn Lieferpartner sind verpflichtet, die Bedingungen der Police einzuhalten, damit sichergestellt ist, dass eventuelle Forderungen bezahlt werden.

Wer zeichnet die Police?

Die Police wird von der Zurich Insurance plc, Niederlassung Niederlande, gezeichnet.

Wer ist der Versicherungsnehmer?

Uber Eats ist der alleinige Versicherungsnehmer. Uber Eats vereinbart die Versicherungsbedingungen, zahlt die Prämie und verwaltet die im Rahmen der Versicherung erhaltenen Zahlungen.

Wer hat Ansprüche aufgrund der Police?

Die Zahlungen aus der Police werden zur Deckung der gesetzlichen Haftpflicht von Lieferpartnern gegenüber Dritten verwendet.

Wichtige Merkmale der Deckung

Versichert ist die gesetzliche Haftpflicht von Kurieren, die bei der Zustellung in einem der versicherten Länder versehentlich einen Personen- oder Sachschaden bei Dritten verursachen. Die Versicherung deckt auch die Kosten für die Abwehr von ihr gedeckter Ansprüche.

Bei Zustellungen zu Fuß, per Kick-Scooter, Fahrrad oder Elektrofahrrad leistet die Police zusätzlich, aber nicht vorrangig, zu einer Versicherung, die der Kurier für sich selbst abgeschlossen hat.

Die Versicherung kann jährlich verlängert werden. Über Eats kann die Police jederzeit mit einer Frist von dreißig (30) Tagen kündigen, für ungültig erklären oder verfallen lassen.

Die Police deckt einen jährlichen Höchstbetrag, der insgesamt für alle Kuriere in den versicherten Ländern gilt. Wenn der gesamte Höchstbetrag zum Zeitpunkt eines Unfalls bereits durch andere Ansprüche ausgeschöpft ist, besteht kein Versicherungsschutz mehr im Rahmen dieser Police.

Wichtige Ausschlüsse

Hinweis: Im folgenden haben wir die wichtigsten Ausschlussgründe in der Police zusammengefasst. Die Police kann weitere, umfangreichere Ausschlüsse enthalten, die nicht in dieser Liste aufgeführt sind.

Die Police deckt keine Haftung im Zusammenhang mit

- dem vorsätzlichen Verhalten eines Kuriers;
- der Verletzung von Verträgen oder Vereinbarungen;
- Computer-Hardware, Software oder elektronischen Daten;
- Krieg, politischer Gewalt, öffentlicher Unruhe oder Terrorismus (einschließlich Versuchen);
- extremen Witterungsbedingungen;
- Verschmutzung, Kontaminierung oder Versickerung;
- Verpflichtungen aufgrund von Arbeitsgesetzen oder Entlohnungsgesetzen für Arbeitnehmer.

Die Police deckt keine Verletzungen oder Sachschäden

- von entschädigten Lieferpartnern, deren Angestellten oder Passagieren;
- an von Lieferpartnern hergestellten, zur Verfügung gestellten oder gelieferten Produkten;
- an Vermögenswerten (einschließlich Fahrzeugen), die sich in der Obhut, dem Gewahrsam oder unter der Kontrolle eines Lieferpartners befinden.

Der Versicherungsschutz erstreckt sich nicht auf

- Unfälle, die sich außerhalb der versicherten Länder oder des Versicherungszeitraums ereignen;
- Strafschadenersatz oder erhöhten Schadenersatz;
- Strafen und Bußgelder;
- die Kosten für die Rückerstattung des Preises von Produkten oder Lieferdienstleistungen oder den Mehrwertsteueranteil eines Schadens, wenn die Mehrwertsteuer zurückgefordert werden kann.

Anforderungen der Police

Jeder Lieferpartner muss die nachstehend aufgeführten Anforderungen erfüllen. Die Nichteinhaltung einer dieser Anforderungen führt zur Ablehnung eines Anspruchs.

Der Lieferpartner muss

- alle einschlägigen Gesetze und Vorschriften einhalten;

- alle gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungen abschließen und beibehalten;
- angemessene Vorkehrungen zur Vermeidung und Minimierung von Verlusten und Schäden treffen und jederzeit wahrheitsgemäße und vollständige Angaben machen.

Geltendmachung eines Anspruchs

Sobald sich ein Unfall ereignet hat, muss der Lieferpartner die nachstehenden Anspruchsvoraussetzungen erfüllen. Die Nichterfüllung einer der Anspruchsvoraussetzungen führt zur Ablehnung eines Anspruchs.

Der Lieferpartner muss

- Uber Eats über jeden Unfall informieren, sobald er sich ereignet hat, und zwar entweder
per Post an
Uber Portier BV
Meester Treublaan 7
1097 DP Amsterdam,
Niederlande,

per E-Mail an
claimsEATS@uber.com,

oder über die Website
<https://help.uber.com/>;
- alle erhaltene Korrespondenz und Benachrichtigungen unbeantwortet an Uber Eats weiterleiten;
- alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um die Höhe der Haftung zu begrenzen;
- Uber Eats erlauben, die Abwicklung der Forderung zu übernehmen;
- alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die Uber Eats benötigt oder verlangen kann;
- jederzeit wahrheitsgemäße und vollständige Angaben machen;
- bei der Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber Dritten, die für den Unfall mitverantwortlich sein könnten, kooperieren.

Es werden keine Zahlungen geleistet, wenn der Lieferpartner die Haftung anerkennt oder versucht, einen Anspruch ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Uber Eats zu verhandeln, zu regeln oder einen Vergleich zu schließen.

Wenn ein Lieferpartner Ansprüche einreicht oder Informationen bereitstellt, die in irgendeiner Weise betrügerisch, unehrlich oder übertrieben sind, wird der gesamte Anspruch abgelehnt und muss der Lieferpartner Uber Eats alle im Zusammenhang mit dem Anspruch entstandenen Kosten erstatten.

Datenschutz und Zustimmung zur Offenlegung

Die Hinweise zu Datenschutz und Offenlegung können Sie unter <https://www.benelux.zurich.com/nl-nl/services/privacy> finden und herunterladen. Bitte lesen Sie die Offenlegungshinweise (für Versicherte) sorgfältig durch, da diese darlegen, „wie wir (Zurich Insurance plc, Niederlassung Niederlande) Ihre Daten verwenden könnten, z. B. welche personenbezogenen Daten wir über Sie sammeln; wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden; an wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben; wie wir Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übertragen; wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren; Ihre Datenschutzrechte; was passiert, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen; Betrugsprävention und -aufdeckung; Anspruchshistorie.

Zeigen Sie diesen Datenschutzhinweis allen Personen, die im Rahmen dieser Versicherung versichert sind oder versichert werden sollen.

Sie können bei unserem Datenschutzbeauftragten weitere Informationen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten anfordern oder sich über deren Verwendung beschweren: Goddin Lee, DPO Zurich Insurance, Netherlands Branch:

goddin.lee@zurich.com; oder

Prinses Margrietplantsoen 65, 16e verdieping, 2595 BR Den Haag, Niederlande