

RIEPILOGO DELLA POLIZZA ASSICURATIVA DI RESPONSABILITÀ CIVILE

FATTI CHIAVE

Uber Eats e Zurich Insurance hanno creato una polizza assicurativa di responsabilità civile a beneficio dei partner che si occupano di delivery in Belgio, Repubblica Ceca, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

La polizza non comporta alcun costo per i partner che si occupano di delivery e Uber Eats non si assume alcuna responsabilità per l'adeguatezza o la continuità della copertura. Il presente documento non costituisce un contratto con i partner che si occupano di delivery.

La polizza non sostituisce l'assicurazione obbligatoria che la legge impone a tutti i proprietari e utenti di veicoli a motore. I partner che si occupano di delivery e usano veicoli a motore per fornire servizi di delivery devono mantenere tutte le assicurazioni obbligatorie per tale attività, utilizzando l'app Uber EATS/Uber.

Indipendentemente dall'esistenza di tale polizza, tutti i partner che si occupano di delivery sono invitati a considerare la stipula di una propria polizza assicurativa di responsabilità civile per tutti i servizi di delivery che svolgono.

Il presente documento riassume le caratteristiche principali della polizza. Esso non costituisce un contratto con i partner che si occupano di delivery, né costituisce parte integrante della polizza. Leggere attentamente i motivi per i quali i partner che si occupano di delivery sono tenuti a rispettare i termini della polizza per garantire il pagamento delle richieste di risarcimento.

Chi sottoscrive la polizza?

La polizza è sottoscritta da Zurich Insurance plc, filiale olandese.

Chi è il contraente?

Uber Eats è l'unico contraente. Il contraente concorda i termini della polizza, corrisponde il premio e gestisce i pagamenti ricevuti derivanti dalla polizza.

Chi beneficia della polizza?

I pagamenti previsti dalla polizza vengono utilizzati per soddisfare le responsabilità legali dei partner che si occupano di delivery nei confronti di terzi.

Caratteristiche principali della copertura

La polizza copre la responsabilità legale dei partner che si occupano di delivery relativa a lesioni personali o danni materiali a terzi causati accidentalmente mentre effettuano consegne in una delle aree coperte dalla polizza. La polizza copre anche i costi per la difesa contro le richieste di risarcimento previste.

Per le consegne effettuate a piedi, in monopattino, in bicicletta o con bicicletta elettrica, la polizza contribuirà unitamente, ma non in via preferenziale, a qualsiasi assicurazione che il corriere abbia stipulato autonomamente.

La polizza è rinnovabile annualmente. Uber Eats può annullare o invalidare la polizza oppure lasciarla decadere in qualsiasi momento, con un preavviso di trenta (30) giorni.

La polizza presenta una soglia annuale che si applica complessivamente a tutti i partner che si occupano di delivery nelle aree assicurate. Se, al momento del sinistro, tale soglia è già stata raggiunta con altre richieste di risarcimento, la copertura prevista dalla polizza cesserà.

Principali esclusioni

Nota: di seguito abbiamo riassunto le principali esclusioni della polizza. La polizza può contenere altre esclusioni più ampie che non compaiono nel presente elenco.

La polizza non copre alcuna responsabilità in relazione a:

- condotta intenzionale di un partner che si occupa di delivery;
- violazione del contratto o dell'accordo;
- hardware, software o dati elettronici;
- guerra, violenza politica, disordine pubblico o terrorismo (compresi i tentativi);
- condizioni meteorologiche estreme;
- inquinamento, contaminazione o infiltrazione;
- obblighi derivanti da leggi sull'occupazione o sulla retribuzione dei lavoratori.

La polizza non copre alcuna lesione o danno materiale che interessi:

- i partner che si occupano di delivery indennizzati, i loro dipendenti o passeggeri;
- i prodotti fabbricati, forniti o consegnati dai partner che si occupano di delivery;
- le proprietà (compresi i veicoli) concessi in utilizzo o custodia o sotto il controllo di un partner che si occupa di delivery.

La polizza non copre:

- i sinistri che si verificano al di fuori delle aree coperte dalla polizza o del periodo di assicurazione;
- risarcimenti punitivi, esemplari o aggravati;
- sanzioni e multe;
- i costi per effettuare un rimborso per il prezzo di qualsiasi prodotto o servizio di delivery o l'imposta sulle vendite di qualsiasi risarcimento in cui detta imposta possa essere recuperata.

Requisiti della polizza

Ogni partner che si occupa di delivery deve rispettare i requisiti indicati di seguito. Il mancato rispetto di uno qualsiasi dei requisiti della polizza comporterà il rifiuto della richiesta di risarcimento.

Il partner che si occupa di delivery deve:

- rispettare tutte le leggi vigenti;
- organizzare e mantenere tutte le polizze assicurative previste ai sensi di legge;
- adottare ragionevoli precauzioni per prevenire e minimizzare perdite e danni, nonché fornire sempre informazioni veritiere e complete.

Presentazione di una richiesta di risarcimento

Al verificarsi di un sinistro, il partner che si occupa di delivery deve rispettare le condizioni per la richiesta di risarcimento indicate di seguito. Il mancato rispetto di una qualsiasi delle condizioni di richiesta di risarcimento comporterà il rifiuto della richiesta stessa.

Il partner che si occupa di delivery deve:

- segnalare a Uber Eats qualsiasi sinistro non appena questo si verifica, come segue:
Tramite posta a:
Uber Portier BV
Meester Treublaan 7
1097 DP Amsterdam
Paesi Bassi

Tramite e-mail a:
claimsEATS@uber.com

Tramite il sito web:
<https://help.uber.com/>
- inoltrare a Uber Eats - senza ricevere risposta - tutta la corrispondenza e le notifiche ricevute;
- compiere tutti i ragionevoli sforzi per limitare l'entità della responsabilità;
- permettere a Uber Eats di acquisire la richiesta di risarcimento;
- fornire tutte le informazioni che Uber Eats può richiedere;
- fornire sempre informazioni veritiere e complete;
- collaborare a qualunque richiesta di risarcimento contro qualsiasi terza parte che potrebbe condividere la responsabilità del sinistro.

Nessun indennizzo sarà corrisposto se il partner che si occupa di delivery ammette la responsabilità o tenta di negoziare, risolvere o transare una richiesta di risarcimento senza il previo consenso scritto di Uber Eats.

Qualora un partner che si occupa di delivery presenti una richiesta di risarcimento o fornisca informazioni che risultino in qualsiasi modo fraudolente, disoneste o gonfiate, l'intera richiesta di risarcimento sarà respinta e

il partner che si occupa di delivery sarà tenuto a rimborsare Uber Eats per qualsiasi spesa sostenuta in relazione alla richiesta stessa.

Privacy e consenso alla divulgazione

L'informativa su privacy e divulgazione può essere consultata e scaricata all'indirizzo: <https://www.benelux.zurich.com/nl-nl/services/privacy>. Leggere attentamente l'informativa sulla divulgazione (per gli assicurati), in quanto stabilisce "Come noi (Zurich Insurance plc, filiale dei Paesi Bassi) potremmo utilizzare i vostri dati, spiegando ad esempio quali dati personali raccogliamo su di voi, come utilizziamo i vostri dati personali, con chi condividiamo i vostri dati personali, come trasferiamo i vostri dati personali in altri paesi, per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali, i vostri diritti di protezione dei dati, cosa accade se non ci fornite i vostri dati personali, la prevenzione e il rilevamento delle frodi, nonché lo storico dei sinistri.

La presente informativa sulla privacy deve essere sottoposta in visione a qualsiasi soggetto sia coperto dalla presente polizza o al quale si proponga una copertura assicurativa.

È possibile richiedere ulteriori informazioni sul nostro uso delle informazioni personali o presentare reclami in merito al loro utilizzo, contattando il nostro responsabile della protezione dei dati: Goddin Lee DPO Zurich Insurance, filiale dei Paesi Bassi:

goddin.lee@zurich.com;

Prinses Margrietplantsoen 65, 16° piano; 2595 BR l'Aia; Paesi Bassi.