

SAMENVATTING AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERINGSPOLIS

BELANGRIJKSTE FEITEN

Uber Eats en Zurich Insurance hebben een aansprakelijkheidsverzekering gesloten ten behoeve van bezorgpartners in België, Tsjechië, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Italië, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De polis is kosteloos voor bezorgpartners en Uber Eats aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de toereikendheid of continuïteit van de dekking. Dit document vormt geen contract met bezorgpartners.

De polis vervangt de verplichte verzekering die alle eigenaars en gebruikers van motorvoertuigen volgens de wet moeten afsluiten niet. Bezorgpartners die motorvoertuigen gebruiken om bezorgdiensten te verlenen moeten alle verzekeringen behouden die verplicht zijn voor dergelijke activiteit met gebruik van de Uber EATS-/Uber-app.

Ongeacht het bestaan van deze polis worden alle bezorgpartners aangemoedigd om te overwegen een eigen aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor alle bezorgdiensten die zij uitvoeren.

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste kenmerken van de polis. Het vormt geen contract met bezorgpartners. Het maakt geen deel uit van de polis. Gelieve het aandachtig te lezen want bezorgpartners moeten de polisvoorwaarden naleven opdat schadegevallen kunnen worden vergoed.

Wie onderschrijft de polis?

De polis wordt onderschreven door Zurich Insurance plc, Nederlands bijkantoor.

Wie is de polishouder?

Uber Eats is de enige polishouder. Het stemt in met de polisvoorwaarden, betaalt de premie en beheert de uitkeringen die in het kader van de polis worden ontvangen.

Wie heeft baat bij de polis?

Uitkeringen op basis van de polis worden gebruikt om te voldoen aan de wettelijke aansprakelijkheid van bezorgpartners jegens derden.

Belangrijkste kenmerken van de dekking

De polis dekt de wettelijke aansprakelijkheid van bezorgpartners die per ongeluk lichamelijk letsel of materiële schade aan derden toebrengen terwijl zij bezorgingen verrichten op een van de verzekerde grondgebieden. De polis dekt tevens de kosten van verweer tegen gedekte schade-eisen.

Voor leveringen te voet of per step, fiets of elektrische fiets zal de polis bijdragen naast, maar niet bij voorrang op, elke verzekering die de koerier voor eigen rekening heeft afgesloten.

De polis is jaarlijks verlengbaar. Uber Eats kan de polis te allen tijde opzeggen of annuleren of laten vervallen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

De polis heeft een jaarlimiet die in totaal van toepassing is op alle bezorgpartners in de verzekerde gebieden. Indien op het tijdstip van een ongeval de totale limiet reeds is uitgeput door andere schadegevallen, zal de polis geen dekking bieden.

Belangrijkste uitsluitingen

Opmerking: hieronder hebben we de belangrijkste uitsluitingen in de polis samengevat. De polis kan andere, uitgebreidere uitsluitingen bevatten die niet in deze lijst voorkomen.

De polis dekt geen aansprakelijkheid in verband met:

- opzettelijk gedrag van een bezorgpartner;
- schending van een contract of overeenkomst;
- computerhardware of -software of elektronische gegevens;
- oorlog, politiek geweld, verstoring van de openbare orde of terrorisme (inclusief pogingen daartoe);
- extreme weersomstandigheden;
- verontreiniging, besmetting of lekkage; of
- verplichtingen krachtens arbeids- of arbeidsongevallenwetten.

De polis dekt geen letsel of materiële schade die verband houdt met:

- vergoede bezorgpartners en hun werknemers of passagiers;
- producten gefabriceerd, geleverd of afgeleverd door bezorgpartners;
- eigendommen (inclusief voertuigen) onder de hoede, bewaring of controle van een bezorgpartner.

De polis dekt geen:

- ongevallen die plaatsvinden buiten de verzekerde gebieden of de verzekeringsperiode;
- bestraffende of exemplarische schadevergoedingen of schadevergoedingen voor geleden emotionele schade;
- sancties en boetes;
- kosten voor het terugbetalen van de prijs van producten of bezorgdiensten; of het omzetbelastingbestanddeel van een schadegeval wanneer omzetbelasting kan worden teruggevorderd.

Polisvereisten

Elke bezorgpartner moet voldoen aan de hieronder vermelde vereisten. Indien niet aan een van de polisvereisten wordt voldaan, zal een schade-eis worden afgewezen.

De bezorgpartner moet:

- voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving;
- alle verzekeringen afsluiten en behouden die wettelijk verplicht zijn;
- redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om verlies en schade te voorkomen en tot een minimum te beperken; en te allen tijde waarheidsgetrouwe en volledige informatie verstrekken.

Een schade-eis indienen

Zodra zich een ongeval voordoet, moet de bezorgpartner voldoen aan de hieronder vermelde voorwaarden voor schade-eisen. Indien niet aan een van de voorwaarden voor schade-eisen wordt voldaan, zal een schade-eis worden afgewezen.

De bezorgpartner moet:

- Uber Eats als volgt op de hoogte stellen van een ongeval zodra het zich voordoet:
per post aan:
Uber Portier BV
Meester Treublaan 7
1097 DP Amsterdam Nederland;
- via e-mail aan:
claimsEATS@uber.com;
- via de website:
<https://help.uber.com/>;
- alle ontvangen correspondentie en kennisgevingen – onbeantwoord – aan Uber Eats doorsturen;
- alle redelijke inspanningen doen om het bedrag van de aansprakelijkheid te beperken;
- Uber Eats in staat stellen de afhandeling van de schade-eis over te nemen;
- Uber Eats alle nodige informatie verstrekken;
- te allen tijde waarheidsgetrouwe en volledige informatie verstrekken; en
- meewerken aan een schade-eis tegen een derde partij die mogelijk medeverantwoordelijk is voor het ongeval.

Er zal niets worden uitbetaald indien de bezorgpartner aansprakelijkheid toegeeft of probeert te onderhandelen, te schikken of een compromis te sluiten over een schade-eis zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Zurich Insurance.

Indien een bezorgpartner een schade-eis indient of informatie verstrekt die op enigerlei wijze frauduleus, oneerlijk of overdreven is, zal de volledige schade-eis worden afgewezen en moet de bezorgpartner Uber Eats terugbetalen, inclusief voor alle gemaakte kosten in verband met de schade-eis.

Privacy en toestemming voor openbaarmaking

De privacy- en openbaarmakingsverklaring kan worden gevonden en gedownload op <https://www.benelux.zurich.com/nl-nl/services/privacy>. Lees de openbaarmakingsverklaring (voor verzekerden) zorgvuldig door, aangezien hierin wordt uiteengezet hoe wij (Zurich Insurance plc Netherlands bijkantoor) uw gegevens zouden kunnen gebruiken, bv. welke persoonsgegevens wij over u verzamelen; hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken; met wie wij uw persoonsgegevens delen; hoe wij uw persoonsgegevens naar andere landen overdragen; hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren; uw rechten op het gebied van gegevensbescherming; wat er gebeurt als u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt; fraudepreventie en -opsporing; schadeverleden.

U dient deze privacyverklaring te tonen aan iedereen die onder deze polis valt of voor wie dit wordt voorgesteld.

U kunt meer informatie vragen over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken of daarover een klacht indienen via onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO): Goddin Lee DPO Zurich Insurance, Nederlands bijkantoor:

goddin.lee@zurich.com; of

Prinses Margrietplantsoen 65, 16e verdieping, 2595 BR Den Haag, Nederland.