

Injury Protection Insurance Driver &/or Delivery Driver – Key Information Document Underwritten by Arab Orient Insurance Company plc

This summary is provided for information purposes only to You in your capacity as Driver or Delivery Driver (“You”) and does not create nor constitute any contractual commitments to You.

Uber has purchased insurance cover for certain risks that arise during a Trip and has given access to that insurance cover to all users of Uber Applications at no cost to users.

The insurance cover has been purchased by Uber in the form of an insurance policy from and underwritten by Arab Orient Insurance Company plc, an authorized insurance company in Jordan.

These benefits cost You nothing but are designed to protect You against certain risks (and up to certain limits) by enabling You to submit a claim to Arab Orient in the unfortunate event that You suffer injury arising from an accident while on a Trip in the Covered Period using an Uber Application in Jordan.

Here is a summary of the covers that are available to You and which are subject to the terms and conditions of the insurance policy purchased by Uber:

What are You covered for?

Physical harm or injury causing:

- **Accidental Death:** JD 20,000
In the unfortunate event that You die as a result of an accident during a Trip, and within one year of this accident, your dependents or heirs will benefit from a lump sum payment
- **Repatriation expenses:** up to JD 1,000
In the unfortunate event of an Accidental Death, your dependents or heirs will benefit from a lump sum payment as per the limit mentioned above to cover reasonable repatriation expenses.
- **Permanent Total Disablement due to accident:** JD 20,000
Arab Orient Insurance Company plc shall pay the amount shown above in case You suffer a total and permanent disablement entirely preventing You from following own or suited occupation.

To be eligible You need to provide proof of the Disablement.
- **Permanent Partial Disablement due to accident:** Percentage of JD 20,000 as per continental scale of benefits as summarized below:
Arab Orient Insurance Company plc shall pay You an amount equivalent to a percentage of the Permanent Total Disablement amount as shown in the table below in case You suffer a Permanent Partial Disablement within one year from the date of the accident. The percentages applicable to payments for Permanent Partial Disablement are as follows:

Permanent Partial Disablement occurring within 12 months of the incident causing Bodily Injury		The percentage of sum insured up to JD 20,000
i.	Total and irrecoverable loss of all sight in one or both eyes rendering You absolutely blind in the eye or eyes beyond remedy by surgical or other treatment	100%
ii.	Loss of one or both hands and/or one or both feet	100%
iii.	Loss of all fingers and both thumbs	100%
iv.	Loss of thumb	20%
v.	Loss of index finger	15%
vi.	Loss of any other finger	5%
vii.	Loss of big toe	5%
viii.	Loss of any other toe	3%
ix.	Incomplete and incurable	
a)	Paralysis	100%
b)	Insanity	100%
x.	Complete and irrecoverable loss of speech	100%
xi.	Complete and irrecoverable loss of hearing	
a)	In both ears	100%
b)	In one ear	25%

The complete and irrecoverable loss of use of any body part or parts specified above shall be deemed to be loss of such body part or parts or members.

In the event of partial loss of any body part or parts specified above a proportionately lower percentage of compensation shall be payable.

In the event of Permanent Disablement by physical loss or loss of use not specified above the percentage of compensation shall be assessed in proportion to the degree of disablement as compared with the cases specified without reference to your profession or occupation.

When more than one Permanent Disablement arises from one accident the percentages are added together but cannot exceed 100% of the indemnity limit by person.

- Reimbursement of Accidental Medical Expenses:** JD 7,500/- per person
 If an accident happens during a Trip, this cover reimburses You for necessary medical costs You have incurred following the accident (e.g. X-ray, operations, medicines) up to the above-mentioned amount.
- Ground ambulance expenses:** (included in the Reimbursement of Accidental Medical Expenses in the above-mentioned limit)
 If You suffer physical harm or injury from an accident which requires ground ambulance then Arab Orient Insurance Company plc shall reimburse You any ground ambulance expenses up to the amount above.
- Daily Payment sum: JD 10 per day up to a maximum of 30 days**
 If You are hospitalized for more than 24 hours as a result of an accident that happened during a Trip and are thereafter unable to work because of your injury(ies), You will receive a daily payment for up to 30 days whilst You are Medically Certified by a Doctor as unfit to work.

NOTE:

1. All above covers are subject to prescribed conditions, exclusions and limits, which Uber may amend at its discretion.
2. **The maximum total amount You will benefit from in the aggregate for all injuries arising from any one accident is JD 30,000 any one person and JD 150,000 any one occurrence. If the amount for Death becomes payable, no payments for Permanent Total Disablement or Permanent Partial Disablement will be made in addition. Any claims for Accidental Medical Expenses, Ground Ambulance Expenses and Repatriation Expenses in addition to the Death or Disablement amount, will be included within the maximum total amount.**

When does the cover start and stop?

- From the time of acceptance of a request for a ride or delivery until its completion using the Uber Application, as more particularly described in the definition of "Covered Period".

What is excluded?

Cover is excluded for death or injury which is the result of, or is contributed to, by (this is not an exhaustive list):

1. Intoxication, liquor or drugs
2. Suicide or self-harm
3. War
4. Radioactivity and nuclear risk

Cover is included for physical harm or injury(ies) which result from or are contributed to by riots, civil disorders, labour disorders, terrorism and sabotage subject to You being a victim of such acts and not an active participant.

How do I submit a claim?

In the event You might have a claim, You would need to submit a claim via one of the following channels:

- On Arab Orient Insurance Company plc website <https://www.gig.com.jo>
- Via telephone to Arab Orient Insurance - Claims department as follows:

Call Center: +962-65654550 / 326/342/299 (Sun – Thurs 8:00am-10:00 pm).

- In writing to P.O.Box 213590 Amman 11121, Jordan
s.labadi@gig.com.jo / hussams@gig.com.jo / r.abukhader@gig.com.jo
uber.paclaims@gig.com.jo

In the event of any occurrence likely to give rise to a claim, written notice shall be reported to Arab Orient Insurance Company PLC as soon as possible and in any event, within three (3) months of the date of the accident.

Evidence required from You:

- a) All certificates, information and evidence required by Arab Orient Insurance Company plc shall be furnished at the expense of You or your legal personal representatives and shall be in such form and of such nature as Arab Orient Insurance Company plc may prescribe.
- b) You shall when required submit a medical examination at your expense in respect of any alleged injury(ies) – the cost of the medical examination will not be reimbursed
- c) Arab Orient Insurance Company plc shall in the event of your accidental death be entitled to have a post- mortem examination at its own expense, in the absence of a police report confirming death and the cause.

If any claim shall be in any respect fraudulent or if any fraudulent means or devices shall be used by You or anyone acting on your behalf to obtain a payment, Arab Orient Insurance Company plc shall be under no obligation to entertain such claim.

Your claim will be voidable in the event of misrepresentation, mis-description or non-disclosure of any material information by or on your behalf.

Who is the insurer?

Here is the link to Arab Orient 's website – <https://www.gig.com.jo>

How do I submit a complaint to Arab Orient?

- **Website:** <https://www.gig.com.jo>
- **By Telephone -** Call Center: +962-65654550 / 326/342/290 (Sun – Thurs 8:00am-10:00pm).
By Email - s.labadi@gig.com.jo / hussams@gig.com.jo / r.abukhader@gig.com.jo
uber.paclaims@gig.com.jo

We regularly use the following capitalized terms in this summary:

- **Covered Period:** means the period during a Trip from the time a Driver or Delivery Driver accepts a request from a Passenger to undertake Transportation Service and/or Delivery Service, until the time such request is completed.
- **Delivery Driver** means an individual who undertakes Delivery Services using an "Uber App".
- **Delivery Vehicle:** Automotive vehicle with four-wheels on two axles, or a motor scooter or motorbike or bicycle which is used to provide Delivery Services.
- **Delivery Services** means the provision of delivery services via the Uber App by Delivery Driver using Delivery Vehicles or on foot.
- **Driver** means an individual who undertakes Transportation Services to users on his/her own behalf using an "Uber App".

- **Medically Certified** means where a medical doctor or physician has provided a written statement which attests to the result of a medical examination of a patient.
- **Passenger:** means a person who has arranged a Trip using the Uber App (for passenger and/or goods transportation) and any other person who is a passenger in the Passenger Hire Vehicle during the Trip.
- **Passenger Hire Vehicle:** Automotive vehicle for the provision of Transportation Services
- **Transportation Services** means the provision of passenger (and/or goods) transportation services to Passengers via the Uber App by Drivers using Passenger Hire Vehicles.
- **Trip:** means a journey made by a Driver or Delivery Driver using a Passenger Hire Vehicle

to carry out Transportation Service and/or Delivery Service facilitated by an Uber App.

- **Uber Application (“UberApp”):** An application and/or software licensed by Uber installed on mobile devices or tablets that is used by a Driver or Delivery Driver for the purpose of connecting with requestors of Transportation Services or Delivery Services

Wish You always be safe, we are to serve You

Team Arab Orient

Injury Protection Insurance
Passenger – Key Information Document Underwritten by Arab Orient
Insurance Company plc

This summary is provided for information purposes only to You in your capacity as Passenger (“You”) and does not create nor constitute any contractual commitments to You.

Uber has purchased insurance cover for certain risks that arise during a Trip and has given access to that insurance cover to all users of Uber Applications at no cost to users.

The insurance cover has been purchased by Uber in the form of an insurance policy from and underwritten by **Arab Orient Insurance Company plc**, an authorized insurance company in Jordan.

These benefits cost You nothing but are designed to protect You against certain risks (and up to certain limits) by enabling You to submit a claim to Arab Orient in the unfortunate event that You suffer injury arising from an accident while on a Trip in the Covered Period using an Uber Application in Jordan.

Here is a summary of the covers that are available to You and which are subject to the terms and conditions of the insurance policy purchased by Uber:

What are You covered for?

Physical harm or injury causing:

- **Accidental Death:** JD 20,000
In the unfortunate event that You die as a result of an accident during a Trip, and within one year of this accident, your dependents or heirs will benefit from a lump sum payment
- **Repatriation expenses:** up to JD 1,000
In the unfortunate event of an Accidental Death, your dependents or heirs will benefit from a lump sum payment as per the limit mentioned above to cover reasonable repatriation expenses.
- **Permanent Total Disablement due to accident:** JD 20,000
Arab Orient Insurance Company plc shall pay the amount shown above in case You suffer a total and permanent disablement entirely preventing You from following own or suited occupation.

To be eligible You need to provide proof of the Disablement.
- **Permanent Partial Disablement due to accident:** Percentage of JD 20,000 as per continental scale of benefits as summarized below:
Arab Orient Insurance Company plc shall pay You an amount equivalent to a percentage of the Permanent Total Disablement amount as shown in the table below in case You suffer a Permanent Partial Disablement within one year from the date of the accident. The percentages applicable to payments for Permanent Partial Disablement are as follows:

Permanent Partial Disablement occurring within 12 months of the incident causing Bodily Injury	The percentage of sum insured up to JD 20,000
i. Total and irrecoverable loss of all sight in one or both eyes rendering You absolutely blind in the eye or eyes beyond remedy by surgical or other treatment	100%
ii. Loss of one or both hands and/or one or both feet	100%
iii. Loss of all fingers and both thumbs	100%
iv. Loss of thumb	20%
v. Loss of index finger	15%
vi. Loss of any other finger	5%
vii. Loss of big toe	5%
viii. Loss of any other toe	3%
ix. Incomplete and incurable	
a) Paralysis	100%
b) Insanity	100%
x. Complete and irrecoverable loss of speech	100%
xi. Complete and irrecoverable loss of hearing	
a) In both ears	100%
b) In one ear	25%

The complete and irrecoverable loss of use of any body part or parts specified above shall be deemed to be loss of such body part or parts or members.

In the event of partial loss of any body part or parts specified above a proportionately lower percentage of compensation shall be payable.

In the event of Permanent Disablement by physical loss or loss of use not specified above the percentage of compensation shall be assessed in proportion to the degree of disablement as compared with the cases specified without reference to your profession or occupation.

When more than one Permanent Disablement arises from one accident the percentages are added together but cannot exceed 100% of the indemnity limit by person.

- Reimbursement of Accidental Medical Expenses:** JD 7,500/- per person
 If an accident happens during a Trip, this cover reimburses You for necessary medical costs You have incurred following the accident (e.g. X-ray, operations, medicines) up to the above-mentioned amount.
- Ground ambulance expenses:** (included in the Reimbursement of Accidental Medical Expenses in the above-mentioned limit)
 If You suffer physical harm or injury from an accident which requires ground ambulance then Arab Orient Insurance Company plc shall reimburse You any ground ambulance expenses up to the amount above.

NOTE:

- All above covers are subject to prescribed conditions, exclusions and limits, which Uber may amend at its discretion.
- The maximum total amount You will benefit from in the aggregate for all injuries arising from any one accident is JD 30,000 any one person and JD 150,000 any one occurrence. If the amount for Death becomes payable, no payments for Permanent Total Disablement or Permanent Partial Disablement will be made in addition. Any claims for Accidental Medical Expenses, Ground Ambulance Expenses and Repatriation Expenses in addition to the Death or Disablement amount, will be included within the maximum total amount.

When does the cover start and stop?

- From the time of acceptance of a request for a ride or delivery until its completion using the Uber Application, as more particularly described in the definition of “Covered Period”.

What is excluded?

Cover is excluded for death or injury which is the result of, or is contributed to, by (this is not an exhaustive list):

1. Intoxication, liquor or drugs
2. Suicide or self-harm
3. War
4. Radioactivity and nuclear risk

Cover is included for physical harm or injury(ies) which result from or are contributed to by riots, civil disorders, labour disorders, terrorism and sabotage subject to You being a victim of such acts and not an active participant.

How do I submit a claim?

In the event You might have a claim, You would need to submit a claim via one of the following channels:

- On Arab Orient Insurance Company plc website <https://www.gig.com.jo>
- Via telephone to Arab Orient Insurance - Claims department as follows:

Call Center: +962-65654550 / 326/342/290 (Sun – Thurs 8:00am-10:00pm).

- In writing to P.O.Box 213590 Amman 11121, Jordan
s.labadi@gig.com.jo / hussams@gig.com.jo / r.abukhader@gig.com.jo
uber.paclaims@gig.com.jo

In the event of any occurrence likely to give rise to a claim, written notice shall be reported to Arab Orient Insurance Company plc as soon as possible and in any event, within three (3) months of the date of the accident.

Evidence required from You:

- a) All certificates, information and evidence required by Arab Orient Insurance Company plc shall be furnished at the expense of You or your legal personal representatives and shall be in such form and of such nature as Arab Orient Insurance Company plc may prescribe.
- b) You shall when required submit a medical examination at your expense in respect of any alleged injury(ies) – the cost of the medical examination will not be reimbursed
- c) Arab Orient Insurance Company plc shall in the event of your accidental death be entitled to have a post- mortem examination at its own expense, in the absence of a police report confirming death and the cause.

If any claim shall be in any respect fraudulent or if any fraudulent means or devices shall be used by You or anyone acting on your behalf to obtain a payment, Arab Orient Insurance Company plc shall be under no obligation to entertain such claim.

Your claim will be voidable in the event of misrepresentation, mis-description or non-disclosure of any material information by or on your behalf.

Who is the insurer?

Here is the link to Arab Orient 's website – <https://www.gig.com.jo>

How do I submit a complaint to Arab Orient?

- **Website:** <https://www.gig.com.jo>
- **By Telephone-** Call Center: +962-65654550 / 326/342/290 (Sun – Thurs 8:00am-10:00pm).
By Email - s.labadi@gig.com.jo / hussams@gig.com.jo / r.abukhader@gig.com.jo
uber.paclaims@gig.com.jo

We regularly use the following capitalized terms in this summary:

- **Covered Period:** means the period during a Trip from the time a Driver or Delivery Driver accepts a request from a Passenger to undertake Transportation Service and/or Delivery Service, until the time such request is completed.
- **Delivery Driver** means an individual who undertakes Delivery Services using an "Uber App".
- **Delivery Vehicle:** Automotive vehicle with four-wheels on two axles, or a motor scooter or motorbike or bicycle which is used to provide Delivery Services.
- **Delivery Services** means the provision of delivery services via the Uber App by Delivery Driver using Delivery Vehicles or on foot.
- **Driver** means an individual who undertakes Transportation Services to users on his/her own behalf using an "Uber App".
- **Medically Certified** means where a medical doctor or physician has provided a written statement which attests to the result of a medical examination of a patient.
- **Passenger:** means a person who has arranged a Trip using the Uber App (for passenger and/or goods transportation) and any other person who is a passenger in the Passenger Hire Vehicle during the Trip.
- **Passenger Hire Vehicle:** Automotive vehicle for the provision of Transportation Services
- **Transportation Services** means the provision of passenger (and/or goods) transportation services to Passengers via the Uber App by Drivers using Passenger Hire Vehicles.
- **Trip:** means a journey made by a Driver or Delivery Driver using a Passenger Hire Vehicle to carry out Transportation Service and/or Delivery Service facilitated by an Uber App.
- **Uber Application ("Uber App"):** An application and/or software licensed by Uber installed on mobile devices or tablets that is used by a Driver or Delivery Driver for the purpose of connecting with requestors of Transportation Services or Delivery Services

Wish You always be safe, we are to serve You

Team Arab Orient

تأمين ضد الإصابات السائق أو سائق التوصيل - وثيقة المعلومات الأساسية الصادرة عن شركة الشرق العربي للتأمين

هذا الملخص مُعد فقط لأغراض تقديم المعلومات لك بصفتك "سائقاً" أو "سائق توصيل" ("أنت") ولا ينشئ أو يشكل أي التزامات تعاقدية تجاهك.

اشترت "أوبر" تغطية تأمينية ضد بعض المخاطر التي قد تنشأ أثناء الرحلة، وأتاحت إمكانية الحصول على هذه التغطية التأمينية لجميع مستخدمي تطبيقات أوبر دون أي تكلفة عليهم.

وقد اشترت "أوبر" هذه التغطية التأمينية في شكل وثيقة تأمين صادرة عن شركة الشرق العربي للتأمين، وهي شركة تأمين معتمدة في الأردن.

ولا تكلفك هذه المزايا شيئاً ولكنها تهدف لحمايتك من مخاطر معينة (ووفق حدود تأمينية معينة) عن طريق تمكينك من تقديم مطالبة باستخدام تطبيق أوبر في الأردن إلى شركة الشرق العربي في حال تعرضك لإصابة ناجمة عن حادث مؤسف أثناء الرحلة خلال فترة سريان التغطية التأمينية.

وفيما يلي ملخص لأنواع التغطية التأمينية المتاحة لك والتي تخضع لشروط وأحكام وثيقة التأمين المشتراة من قبل "أوبر":

ما المخاطر المؤمن ضدها لصالحك؟

الأذى الجسدي أو الإصابة البدنية التي قد تتسبب في:

- **الوفاة نتيجة حادث:** 20,000 دينار أردني
في حالة الوفاة نتيجة حادث مؤسف أثناء الرحلة وفي غضون سنة واحدة من وقوع هذا الحادث، سيحصل من تعولهم أو ورثتك على مبلغ إجمالي يدفع مرة واحدة.
- **نفقات نقل الجثمان:** حتى 1000 دينار أردني
في حالة الوفاة نتيجة حادث مؤسف، سيحصل من تعولهم أو ورثتك على مبلغ إجمالي يدفع مرة واحدة وفقاً للحد المذكور أعلاه لتغطية نفقات نقل الجثمان.
- **العجز الكلي الدائم نتيجة حادث:** 20,000 دينار أردني
تدفع شركة الشرق العربي للتأمين المبلغ الموضح أعلاه في حالة تعرضك لعجز كلي ودائم يمنعك تماماً من مواصلة وظيفتك الخاصة أو العمل في وظيفة مناسبة.

ولكي تكون مؤهلاً للاستفادة من هذه التغطية، يتعين عليك تقديم ما يثبت حدوث العجز.

- **العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث:** نسبة من مبلغ الـ 20,000 دينار أردني حسب المقياس الدولي للتعويضات كما هو موضح أدناه:

تدفع لك شركة الشرق العربي للتأمين مبلغًا يعادل نسبة مئوية من مبلغ العجز الكلي الدائم كما هو مبين في الجدول أدناه في حالة تعرضك لعجز جزئي دائم خلال عام واحد من تاريخ وقوع الحادث. والنسب المئوية المطبقة على مبالغ التعويض عن العجز الجزئي الدائم هي كما يلي:

العجز الجزئي الدائم الذي يقع خلال 12 شهرًا من الحادث ويتسبب في إصابة جسدية	النسبة المئوية من مبلغ التأمين حتى 20,000 دينار أردني
1. فقدان كامل وغير قابل للشفاء للبصر في إحدى العينين أو كليهما مما يتسبب في حدوث عمى تام في العين أو العينين على نحو لا يمكن علاجه عن طريق الجراحة أو أي علاج آخر	%100
2. فقدان إحدى اليدين أو كليهما و/أو إحدى القدمين أو كليهما	%100
3. فقدان جميع الأصابع وإصبعي الإبهام	%100
4. فقدان إصبع الإبهام	%20
5. فقدان إصبع السبابة	%15
6. فقدان أي إصبع آخر	%5
7. فقدان إصبع القدم الكبير	%5
8. فقدان أي إصبع آخر بالقدم	%3
9. تام وغير قابل للشفاء	%100
أ. شلل	%100
ب. اختلال عقلي	%100
10. فقدان القدرة على الكلام بشكل كامل وغير قابل للشفاء	%100
11. فقدان السمع بشكل كامل وغير قابل للشفاء	%100
أ. في كلتا الأذنين	%100
ب. في أذن واحدة	%25

يعتبر فقدان الكامل وغير القابل للشفاء للقدرة على استخدام أي جزء أو أجزاء من الجسم المحددة أعلاه بمثابة فقدان لهذا الجزء أو الأجزاء من الجسم أو الأعضاء.

وفي حالة فقد الجزئي لأي جزء أو أجزاء من الجسم المحددة أعلاه، يتم دفع تعويض بنسبة مئوية أقل على أساس تناسبي.

وفي حالة العجز الدائم بسبب فقدان أي جزء من الجسم أو فقدان القدرة على استخدامه ولم يرد ذكره أعلاه، يتم تقييم نسبة التعويض بما يتناسب مع درجة العجز مقارنة بالحالات المحددة بصرف النظر عن مهنتك أو وظيفتك.

وإذا أدى حادث واحد إلى وقوع أكثر من حالة عجز دائم واحدة، تُضاف النسب المئوية معًا ولكن بما لا يتجاوز 100% من حد التعويض المقرر للشخص.

- **سداد المصاريف الطبية الناتجة عن الحادث: 7,500/- دينار أردني للفرد**
في حالة وقوع حادث أثناء الرحلة، فإن هذه التغطية التأمينية تعوضك عن التكاليف الطبية الضرورية التي تكبدتها بعد الحادث (مثل تكاليف الأشعة السينية والعمليات والأدوية) في حدود المبلغ المذكور أعلاه.

- **مصاريف الإسعاف الأرضي:** (مشمولة في حدود المبلغ المذكور أعلاه في بند "سداد المصاريف الطبية الناتجة عن الحادث")
في حالة تعرضك لأذى جسدي أو إصابة جسدية نتيجة حادث يستلزم نقلك بسيارة إسعاف أرضية، فإن شركة الشرق العربي للتأمين تسدد لك أي نفقات خاصة بالإسعاف الأرضي في حدود المبلغ المذكور أعلاه.

- **مبلغ التعويض اليومي: 10 دناتير في اليوم بحد أقصى 30 يومًا**
في حالة كونك بالمستشفى لأكثر من 24 ساعة نتيجة حادث وقع خلال الرحلة وتسبب لاحقًا في عدم قدرتك على العمل جراء إصابتك/إصابائك، ستلتقى عندئذ مبلغ تعويض يومي لمدة تصل إلى 30 يومًا إذا ثبت بشهادة طبية صادرة عن طبيب عدم قدرتك على العمل.

ملاحظة:

1. تخضع جميع التغطيات التأمينية المذكورة أعلاه لشروط واستثناءات وحدود منصوص عليها، ويجوز لأوبر تعديلها وفقًا لتقديرها.
2. الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي الذي ستحصل عليه كتعويض إجمالي عن جميع الإصابات الناتجة عن أي حادث واحد هو 30.000 دينار أردني لأي شخص و 150.000 دينار أردني لأي حادث واحد إجمالاً. وإذا أصبح تعويض "الوفاة" مستحق الدفع، فلن يتم دفع أي تعويضات إضافية عن العجز الكلي الدائم أو العجز الجزئي الدائم. ويرجى العلم أن أي مطالبات تتعلق بالمصاريف الطبية الناتجة عن الحادث ومصاريف الإسعاف الأرضي ومصاريف نقل الجثمان إضافة إلى التعويض المقرر للوفاة أو العجز ستكون مشمولة ضمن الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي.

متى تبدأ التغطية التأمينية ومتى تنتهي؟

- تبدأ من لحظة قبول طلب الرحلة أو التوصيل حتى اكتماله باستخدام تطبيق أوبر، وكما هو موضح بشكل أكثر تحديداً في تعريف "فترة سريان التغطية التأمينية".

ما الاستثناءات؟

التغطية التأمينية لا تشمل الوفاة أو الإصابة التي تقع أو ساهم في وقوعها أي مما يلي (هذه ليست قائمة شاملة):

1. السكر أو تعاطي الخمر أو المواد المخدرة
2. الانتحار أو إيذاء النفس
3. الحروب
4. النشاط الإشعاعي والمخاطر النووية

التغطية التأمينية تشمل الأذى الجسدي أو الإصابات الجسدية التي تنجم عن أو تساهم في حدوثها أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية أو اضطرابات العمل أو الإرهاب أو التخريب شريطة أن تكون ضحية لمثل هذه الأعمال وليس مشاركاً نشطاً فيها.

كيف يمكنني تقديم مطالبة؟

في حالة وجود مطالبة، يمكنك تقديمها عبر إحدى الوسائل التالية:

- موقع شركة الشرق العربي للتأمين: <https://www.gig.com.jo>
- عبر الاتصال هاتفياً بقسم المطالبات بشركة الشرق العربي للتأمين على النحو التالي:
- مركز الاتصال: 326/342/290 / 962-65654550+ (الأحد – الخميس من 8:00 صباحاً إلى 10:00 مساءً).
- كتابياً إلى صندوق بريد رقم 213590 عمان 11121، الأردن

s.labadi@gig.com.jo / hussams@gig.com.jo / r.abukhader@gig.com.jo
uber.paclaims@gig.com.jo

في حالة وقوع أي حادث من المرجح أن يؤدي إلى مطالبة، يتعين إخطار شركة الشرق العربي للتأمين كتابياً في أقرب وقت ممكن وبما لا يتجاوز في جميع الأحوال ثلاثة (3) أشهر من تاريخ وقوع الحادث.

الأدلة المطلوبة منك:

- أ. يتعين تقديم جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها شركة الشرق العربي للتأمين على نفقتك أو على نفقة ممثلك القانونيين، ويلزم تقديمها في الشكل والطبيعة التي تحددها الشركة.
- ب. يتعين عليك عند الاقتضاء تقديم ما يفيد إجراء فحص طبي على نفقتك الخاصة فيما يتعلق بأي إصابات مزعومة، ولا يتم تعويض تكلفة الفحص الطبي.
- ج. يحق لشركة الشرق العربي للتأمين في حالة الوفاة بسبب حادث إجراء فحص ما بعد الوفاة على نفقتها الخاصة، وذلك في حالة عدم وجود تقرير من الشرطة يؤكد الوفاة وسببها.

إذا تبين وجود احتيال في أي مطالبة بأي وجه من الوجوه أو تبين استخدام أي وسائل أو أساليب احتيالية من قبلك أو من قبل أي شخص يتصرف نيابة عنك بغرض الحصول على تعويض، فإن شركة الشرق العربي للتأمين لن تكون ملزمة بالنظر في مثل هذه المطالبة.

تكون مطالباتك عرضة للإبطال في حالة وجود تحريف أو وصف خاطئ أو عدم الكشف عن أي معلومات جوهرية من قبلك أو نيابة عنك.

من المؤمن (شركة التأمين)؟

هذا هو رابط موقع الويب الخاص بشركة الشرق العربي للتأمين – <https://www.gig.com.jo>

كيف يمكنني تقديم شكوى إلى شركة الشرق العربي؟

- موقع الويب: <https://www.gig.com.jo>
- هاتفياً - مركز الاتصال: +962-65654550 / 326/342/290 (الأحد – الخميس من 8:00 صباحاً إلى 10:00 مساءً).
- عبر البريد الإلكتروني – s.labadi@gig.com.jo / hussams@gig.com.jo / r.abukhader@gig.com.jo / uber.paclaims@gig.com.jo

إننا نستخدم بانتظام المصطلحات التالية الواردة بين قوسين في هذا الملخص:

- "فترة سريان التغطية التأمينية" : يُقصد بها فترة الرحلة بداية من الوقت الذي يقبل فيه السائق أو سائق التوصيل طلب أحد الركاب لتوفير خدمة النقل و/أو خدمة التوصيل، حتى وقت اكتمال هذا الطلب.
- "سائق التوصيل" : الفرد الذي يتولى خدمات التوصيل باستخدام "تطبيق أوبر".
- "مركبة التوصيل" : مركبة آلية ذات أربع عجلات على محاورين أو سكوتر أو دراجة نارية أو دراجة تستخدم لتقديم خدمات التوصيل.
- "خدمات التوصيل" : تعني تقديم خدمات التوصيل عبر تطبيق أوبر بواسطة سائق التوصيل باستخدام مركبات التوصيل أو سيراً على الأقدام.
- "السائق" : الفرد الذي يقدم خدمات النقل للمستخدمين باستخدام "تطبيق أوبر".
- "شهادة طبية" : إفادة مكتوبة صادرة عن طبيب تثبت نتيجة الفحص الطبي للمريض.
- "الراكب" : الشخص الذي طلب إجراء رحلة باستخدام تطبيق أوبر (سواء لنقل الراكب و/أو البضائع) وأي شخص آخر يستقل مركبة نقل الراكب أثناء الرحلة.
- "مركبة نقل الراكب" : مركبة آلية لتقديم خدمات النقل.

- "خدمات النقل" : تعني توفير خدمات نقل الركاب (أو البضائع) عبر تطبيق أوبر من قبل السائقين الذين يستخدمون مركبات نقل الركاب.
- "الرحلة" : تعني الرحلة التي يقوم بها السائق أو سائق التوصيل باستخدام مركبة نقل الركاب لتقديم خدمة النقل و/أو خدمة التوصيل التي يجري ترتيبها عبر تطبيق أوبر.
- "تطبيق أوبر" : تطبيق أو برنامج مرخص بواسطة أوبر يجري تثبيته على الهواتف المحمولة أو الأجهزة اللوحية لاستخدامه من قبل السائق أو سائق التوصيل بهدف التواصل مع طالبي خدمات النقل أو خدمات التوصيل.

مع تمنياتنا لكم بدوام السلامة، ونحن نسعد بخدمتكم.

فريق عمل شركة الشرق العربي

تأمين ضد الإصابات الراكب - وثيقة المعلومات الأساسية الصادرة عن شركة الشرق العربي للتأمين

هذا الملخص مُعد فقط لأغراض تقديم المعلومات لك بصفتك "الراكب" ("أنت") ولا ينشئ أو يشكل أي التزامات تعاقدية تجاهك.

اشترت "أوبر" تغطية تأمينية ضد بعض المخاطر التي قد تنشأ أثناء الرحلة، وأتاحت إمكانية الحصول على هذه التغطية التأمينية لجميع مستخدمي تطبيقات أوبر دون أي تكلفة عليهم.

وقد اشترت "أوبر" هذه التغطية التأمينية في شكل وثيقة تأمين صادرة عن شركة الشرق العربي للتأمين، وهي شركة تأمين معتمدة في الأردن.

ولا تكلفك هذه المزايا شيئاً ولكنها تهدف لحمايتك من مخاطر معينة (ووفق حدود تأمينية معينة) عن طريق تمكينك من تقديم مطالبة باستخدام تطبيق أوبر في الأردن إلى شركة الشرق العربي في حال تعرضك لإصابة ناجمة عن حادث مؤسف أثناء الرحلة خلال فترة سريان التغطية التأمينية.

وفيما يلي ملخص لأنواع التغطية التأمينية المتاحة لك والتي تخضع لشروط وأحكام وثيقة التأمين المشتراة من قبل "أوبر":

ما المخاطر المؤمن ضدها لصالحك؟

الأذى الجسدي أو الإصابة البدنية التي قد تتسبب في:

- **الوفاة نتيجة حادث:** 20,000 دينار أردني
في حالة الوفاة نتيجة حادث مؤسف أثناء الرحلة وفي غضون سنة واحدة من وقوع هذا الحادث، سيحصل من تعولهم أو وراثتك على مبلغ إجمالي يدفع مرة واحدة.
- **نفقات نقل الجثمان:** حتى 1000 دينار أردني
في حالة الوفاة نتيجة حادث مؤسف، سيحصل من تعولهم أو وراثتك على مبلغ إجمالي يدفع مرة واحدة وفقاً للحد المذكور أعلاه لتغطية نفقات نقل الجثمان.
- **العجز الكلي الدائم نتيجة حادث:** 20,000 دينار أردني
تدفع شركة الشرق العربي للتأمين المبلغ الموضح أعلاه في حالة تعرضك لعجز كلي ودائم يمنعك تماماً من مواصلة وظيفتك الخاصة أو العمل في وظيفة مناسبة.

ولكي تكون مؤهلاً للاستفادة من هذه التغطية، يتعين عليك تقديم ما يثبت حدوث العجز.

- **العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث:** نسبة من مبلغ الـ 20,000 دينار أردني حسب المقياس الدولي للتعويضات كما هو موضح أدناه:

تدفع لك شركة الشرق العربي للتأمين مبلغاً يعادل نسبة مئوية من مبلغ العجز الكلي الدائم كما هو مبين في الجدول أدناه في حالة تعرضك لعجز جزئي دائم خلال عام واحد من تاريخ وقوع الحادث. والنسب المئوية المطبقة على مبالغ التعويض عن العجز الجزئي الدائم هي كما يلي:

العجز الجزئي الدائم الذي يقع خلال 12 شهرًا من الحادث ويتسبب في إصابة جسدية	النسبة المئوية من مبلغ التأمين حتى 20,000 دينار أردني
1. فقدان كامل وغير قابل للشفاء للبصر في إحدى العينين أو كليتهما مما يتسبب في حدوث عمى تام في العين أو العينين على نحو لا يمكن علاجه عن طريق الجراحة أو أي علاج آخر	%100
2. فقدان إحدى اليدين أو كليتهما و/أو إحدى القدمين أو كليتهما	%100
3. فقدان جميع الأصابع وإصبعي الإبهام	%100
4. فقدان إصبع الإبهام	%20
5. فقدان إصبع السبابة	%15
6. فقدان أي إصبع آخر	%5
7. فقدان إصبع القدم الكبير	%5
8. فقدان أي إصبع آخر بالقدم	%3
9. _____ تام وغير قابل للشفاء	%100
أ. شلل	%100
ب. اختلال عقلي	%100
10. فقدان القدرة على الكلام بشكل كامل وغير قابل للشفاء	%100
11. فقدان السمع بشكل كامل وغير قابل للشفاء	%100
أ. في كلتا الأذنين	%100
ب. في أذن واحدة	%25

يعتبر الفقدان الكامل وغير القابل للشفاء للقدرة على استخدام أي جزء أو أجزاء من الجسم المحددة أعلاه بمثابة فقدان لهذا الجزء أو الأجزاء من الجسم أو الأعضاء.

وفي حالة الفقد الجزئي لأي جزء أو أجزاء من الجسم المحددة أعلاه، يتم دفع تعويض بنسبة مئوية أقل على أساس تناسبي.

وفي حالة العجز الدائم بسبب فقدان أي جزء من الجسم أو فقدان القدرة على استخدامه ولم يرد ذكره أعلاه، يتم تقييم نسبة التعويض بما يتناسب مع درجة العجز مقارنة بالحالات المحددة بصرف النظر عن مهنتك أو وظيفتك.

وإذا أدى حادث واحد إلى وقوع أكثر من حالة عجز دائم واحدة، تُضاف النسب المئوية معًا ولكن بما لا يتجاوز 100% من حد التعويض المقرر للشخص.

● **سداد المصاريف الطبية الناتجة عن الحادث: 7,500/- دينار أردني للفرد**
في حالة وقوع حادث أثناء الرحلة، فإن هذه التغطية التأمينية تعوضك عن التكاليف الطبية الضرورية التي تكبدتها بعد الحادث (مثل تكاليف الأشعة السينية والعمليات والأدوية) في حدود المبلغ المذكور أعلاه.

● **مصاريف الإسعاف الأرضي:** (مشمولة في حدود المبلغ المذكور أعلاه في بند "سداد المصاريف الطبية الناتجة عن الحادث")
في حالة تعرضك لأذى جسدي أو إصابة جسدية نتيجة حادث يستلزم نقلك بسيارة إسعاف أرضية، فإن شركة الشرق للتأمين تسدد لك أي نفقات خاصة بالإسعاف الأرضي في حدود المبلغ المذكور أعلاه.

● **مبلغ التعويض اليومي: 10 دنائير في اليوم بحد أقصى 30 يومًا**
في حالة مكوثك بالمستشفى لأكثر من 24 ساعة نتيجة حادث وقع خلال الرحلة وتسبب لاحقًا في عدم قدرتك على العمل جراء إصابتك/إصاباتك، ستتلقى عندئذ مبلغ تعويض يومي لمدة تصل إلى 30 يومًا إذا ثبت بشهادة طبية صادرة عن طبيب عدم قدرتك على العمل.

1. تخضع جميع التغطيات التأمينية المذكورة أعلاه لشروط واستثناءات وحدود منصوص عليها، ويجوز لأوبر تعديلها وفقاً لتقديرها.
2. الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي الذي ستحصل عليه كتعويض إجمالي عن جميع الإصابات الناتجة عن أي حادث واحد هو 30.000 دينار أردني لأي شخص و150.000 دينار أردني لأي حادث واحد إجمالاً. وإذا أصبح تعويض "الوفاة" مستحق الدفع، فلن يتم دفع أي تعويضات إضافية عن العجز الكلي الدائم أو العجز الجزئي الدائم. ويرجى العلم أن أي مطالبات تتعلق بالمصاريف الطبية الناتجة عن الحادث ومصاريف الإسعاف الأرضي ومصاريف نقل الجثمان إضافة إلى التعويض المقرر للوفاة أو العجز ستكون مشمولة ضمن الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي.

متى تبدأ التغطية التأمينية ومتى تنتهي؟

- تبدأ من لحظة قبول طلب الرحلة أو التوصيل حتى اكتماله باستخدام تطبيق أوبر، وكما هو موضح بشكل أكثر تحديداً في تعريف "فترة سريان التغطية التأمينية".

ما الاستثناءات؟

التغطية التأمينية لا تشمل الوفاة أو الإصابة التي تقع أو ساهم في وقوعها أي مما يلي (هذه ليست قائمة شاملة):

1. السكر أو تعاطي الخمر أو المواد المخدرة
2. الانتحار أو إيذاء النفس
3. الحروب
4. النشاط الإشعاعي والمخاطر النووية

التغطية التأمينية تشمل الأذى الجسدي أو الإصابات الجسدية التي تنجم عن أو تساهم في حدوثها أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية أو اضطرابات العمل أو الإرهاب أو التخريب شريطة أن تكون ضحية لمثل هذه الأعمال وليس مشاركاً نشطاً فيها.

كيف يمكنني تقديم مطالبة؟

في حالة وجود مطالبة، يمكنك تقديمها عبر إحدى الوسائل التالية:

- موقع شركة الشرق للتأمين: <https://www.gig.com.jo>
- عبر الاتصال هاتفياً بقسم المطالبات بشركة الشرق العربي للتأمين على النحو التالي:
- مركز الاتصال: 326/342/290 / 962-65654550 (الأحد - الخميس من 8:00 صباحاً إلى 10:00 مساءً).
- كتابياً إلى صندوق بريد رقم 213590 عمان 11121، الأردن

s.labadi@gig.com.jo / hussams@gig.com.jo / r.abukhader@gig.com.jo
uber.paclaims@gig.com.jo

في حالة وقوع أي حادث من المرجح أن يؤدي إلى مطالبة، يتعين إخطار شركة الشرق العربي للتأمين كتابياً في أقرب وقت ممكن وبما لا يتجاوز في جميع الأحوال ثلاثة (3) أشهر من تاريخ وقوع الحادث.

الأدلة المطلوبة منك:

- يتعين تقديم جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها شركة الشرق العربي للتأمين على نفقتك أو على نفقة ممثلك القانونيين، ويلزم تقديمها في الشكل والطبيعة التي تحددها الشركة.
- يتعين عليك عند الاقتضاء تقديم ما يفيد إجراء فحص طبي على نفقتك الخاصة فيما يتعلق بأي إصابات مزعومة، ولا يتم تعويض تكلفة الفحص الطبي.
- يحق لشركة الشرق العربي للتأمين في حالة الوفاة بسبب حادث إجراء فحص ما بعد الوفاة على نفقتها الخاصة، وذلك في حالة عدم وجود تقرير من الشرطة يؤكد الوفاة وسببها.

إذا تبين وجود احتيال في أي مطالبة بأي وجه من الوجوه أو تبين استخدام أي وسائل أو أساليب احتيالية من قبلك أو من قبل أي شخص يتصرف نيابة عنك بغرض الحصول على تعويض، فإن شركة الشرق العربي للتأمين لن تكون ملزمة بالنظر في مثل هذه المطالبة. تكون مطالباتك عرضة للإبطال في حالة وجود تحريف أو وصف خاطئ أو عدم الكشف عن أي معلومات جوهرية من قبلك أو نيابة عنك.

من المؤمن (شركة التأمين)؟

هذا هو رابط موقع الويب الخاص بشركة الشرق العربي – <https://www.gig.com.jo>

كيف يمكنني تقديم شكوى إلى شركة الشرق العربي؟

- موقع الويب: <https://www.gig.com.jo>
- هاتفياً - مركز الاتصال: 326/342/290 / 962-65654550 (الأحد – الخميس من 8:00 صباحاً إلى 10:00 مساءً).
- عبر البريد الإلكتروني :

s.labadi@gig.com.jo / hussams@gig.com.jo / r.abukhader@gig.com.jo
uber.paclaims@gig.com.jo

إننا نستخدم بانتظام المصطلحات التالية الواردة بين قوسين في هذا الملخص:

- | | |
|--------------------------------|---|
| "فترة سريان التغطية التأمينية" | : يُقصد بها فترة الرحلة بداية من الوقت الذي يقبل فيه السائق أو سائق التوصيل طلب أحد الركاب لتوفير خدمة النقل و/أو خدمة التوصيل، حتى وقت اكتمال هذا الطلب. |
| "سائق التوصيل" | : الفرد الذي يتولى خدمات التوصيل باستخدام "تطبيق أوبر". |
| "مركبة التوصيل" | : مركبة آلية ذات أربع عجلات على محورين أو سكوتر أو دراجة نارية أو دراجة تستخدم لتقديم خدمات التوصيل. |
| "خدمات التوصيل" | : تعني تقديم خدمات التوصيل عبر تطبيق أوبر بواسطة سائق التوصيل باستخدام مركبات التوصيل أو سيراً على الأقدام. |
| "السائق" | : الفرد الذي يقدم خدمات النقل للمستخدمين باستخدام "تطبيق أوبر". |
| "شهادة طبية" | : إفادة مكتوبة صادرة عن طبيب تثبت نتيجة الفحص الطبي للمريض. |
| "الراكب" | : الشخص الذي طلب إجراء رحلة باستخدام تطبيق أوبر (سواء لنقل الراكب و/أو البضائع) وأي شخص آخر يستقل مركبة نقل الركاب أثناء الرحلة. |
| "مركبة نقل الركاب" | : مركبة آلية لتقديم خدمات النقل. |

- "خدمات النقل"** : تعني توفير خدمات نقل الركاب (أو البضائع) عبر تطبيق أوبر من قبل السائقين الذين يستخدمون مركبات نقل الركاب.
- "الرحلة"** : تعني الرحلة التي يقوم بها السائق أو سائق التوصيل باستخدام مركبة نقل الركاب لتقديم خدمة النقل و/أو خدمة التوصيل التي يجري ترتيبها عبر تطبيق أوبر.
- "تطبيق أوبر"** : تطبيق أو برنامج مرخص بواسطة أوبر يجري تثبيته على الهواتف المحمولة أو الأجهزة اللوحية لاستخدامه من قبل السائق أو سائق التوصيل بهدف التواصل مع طالبي خدمات النقل أو خدمات التوصيل.

مع تمنياتنا لكم بدوام السلامة، ونحن نسعد بخدمتكم.

فريق عمل شركة الشرق العربي