

Términos y Condiciones para Comercios

1. Integración.

Los presentes términos y condiciones para comercios ("Términos y Condiciones") son parte integral del Contrato Términos de Uso ("Términos de Uso") de la Aplicación de Uber y Uber Eats ("Apps de Uber"), suscritos entre Usted ("Comercio") y Uber y cualquiera entidad o filial perteneciente al grupo empresarial de Uber Technologies Inc. incluyendo sin limitar a UBR Pagos México S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico ("UBR"), cada uno la "Parte" y conjuntamente las "Partes"), en el territorio aplicable y de acuerdo a la definición que se le otorgue en el Anexo A.

Asimismo, y en la medida que sea aplicable en el territorio respectivo, formará parte integrante de los presentes Términos y Condiciones los Términos de Uso de Tecnología Uber y Servicios Relacionados ubicados en <https://www.uber.com/legal/en/document/?name=online-tech-terms-of-use-for-uber-eats&country> ("Términos de Uso de Tecnología Uber y Servicios Relacionados"). Los Términos y Condiciones, los Términos de Uso y los Términos de Uso de Tecnología Uber y Servicios Relacionados serán conjuntamente el "Contrato".

El uso continuado por Usted de las Apps de Uber constituirá la aceptación a estos Términos y Condiciones.

2. Vigencia y Terminación.

El Contrato iniciará su vigencia en la Fecha de Entrada en Vigor según se defina en los Términos de Uso y continuará vigente por un periodo de 1 (un) año ("Vigencia"), y será renovado automáticamente por períodos adicionales de 1 (un) año en la medida que sea permitido por la legislación local aplicable. Cualquiera de las Partes podrá terminar el Contrato cuando la otra Parte incumpla con sus obligaciones, si dicho incumplimiento no ha sido subsanado dentro de los 2 (dos) días naturales posteriores a la recepción de la notificación del incumplimiento. Salvo que se establezca lo contrario en los Términos de Uso, las Partes podrán dar por terminado anticipadamente el Contrato, sin causal y sin lugar a multa o penalidad de ninguna naturaleza, mediante aviso por escrito con 30 (treinta) días de anticipación a la fecha en que deba surtir efecto dicha terminación.

3. Declaraciones y Garantías; Descargo de Responsabilidad.

3.1 Declaraciones y Garantías.

Las Partes aceptan y reconocen que (a) sus representantes tienen las facultades suficientes y necesarias para suscribir el Contrato y que cumplirán con las obligaciones derivadas del presente Contrato, (b) están debidamente constituidas y existen válidamente de conformidad con la legislación de la jurisdicción en la que fueron constituidas, (c) no han celebrado, y no celebrarán durante la Vigencia del Contrato, otro convenio que les impida cumplir el presente

Contrato, (d) cumplirán con todas las leyes aplicables, incluyendo enunciativa mas no limitativamente las obligaciones derivadas de la legislación sobre datos personales y protección al consumidor, así como todos los requisitos en materia de publicidad de los productos ("Productos"), incluyendo contar con cualquier permiso o licencia necesaria para su publicidad; (e) que posee y mantiene todas y cada una de las licencias, permisos, autorizaciones que sean necesarias para realizar cualquier actividad comercial de conformidad con el presente Contrato ("Licencias Requeridas"). A solicitud de Uber, Usted deberá proporcionar copias de las Licencias Requeridas. Usted notificará inmediatamente a Uber cualquier cambio, caducidad, revocación, renovación o finalización de cualquiera de las Licencias Requeridas y, a petición de Uber, proporcionará copias de las nuevas Licencias Requeridas.

3.2 Descargo de Responsabilidad.

Salvo por lo previsto en el Contrato, las Partes expresamente renuncian a otorgar cualquier garantía explícita o implícita, con relación a sus productos o servicios, o parte de ellos, incluyendo sin limitar, cualquier garantía implícita de comercialización y adecuación a fines particulares y garantías implícitas que surjan del curso de ejecución del Contrato.

4. Indemnización.

4.1 Reclamaciones Indemnizadas.

Cada Parte (la "Parte Indemnizante") indemnizará, defenderá y sacará en paz y a salvo a la otra Parte, sus afiliadas, y sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes (la "Parte Indemnizada"), contra toda reclamación, daño, pérdida o gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) (en su conjunto las "Pérdidas") con respecto a cualquier reclamación de terceros que surja o se relacione con: (a) la negligencia o conducta dolosa de la Parte Indemnizante y sus empleados o agentes en lo relativo a las obligaciones derivadas del Contrato, (b) el incumplimiento de la Parte Indemnizante de sus declaraciones y garantías incluidas en el Contrato; o (c) infracción de la Parte Indemnizante a los derechos de propiedad intelectual de terceros respecto del uso de sus Marcas, solo si dichas Marcas se utilizaron por la Parte Indemnizada en la forma aprobada por la Parte Indemnizante. Adicionalmente, Usted indemnizará, defenderá y sacará en paz y a salvo a Uber contra todas y cualquier Pérdida con respecto a cualquier reclamación de terceros que resulte de o se relacione con algún daño derivado de su contravención, real o presunta, de cualquier código, regla o reglamento que resulte aplicable en materia de venta de comida y bebidas, salud o seguridad.

4.2 Procedimiento.

La Parte Indemnizada deberá notificar oportunamente a la Parte Indemnizante cualquier demanda o reclamación que fuera objeto de indemnización. La Parte Indemnizante asumirá la obligación de defenderse del reclamo o demanda a través del abogado que haya designado y que sea aceptado por la Parte Indemnizada. La Parte Indemnizante no llegará a ningún acuerdo judicial o extrajudicial, o laudo, sin contar con la aprobación previa por escrito de la Parte Indemnizada, quien no podrá negarlo injustificadamente. La Parte Indemnizada cooperará con la Parte Indemnizante en la defensa de cualquier reclamo, a costo de la Parte Indemnizante.

4.3 Relación Laboral.

Cada Parte será el único responsable de dar oportuno, exacto y fiel cumplimiento a las obligaciones que resulten de la relación laboral con el personal que emplee para los fines del Contrato de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables. Las Partes aceptan expresamente sacar en paz y a salvo y a pagar los daños y perjuicios causados a la otra Parte, así como los gastos y costas con motivo de cualquier acción, reclamación, demanda, controversia y/o procedimiento en materia laboral que se inicie y/o se interponga en su contra por los empleados de la otra Parte, con motivo de cualquier violación a las obligaciones establecidas en el Contrato y/o en la ley.

Ambas Partes reconocen que no existe relación laboral ni de subordinación alguna entre la Compañía y los socios repartidores, quienes son terceros que de manera independiente proveen a los usuarios de las Apps de Uber ("Usuarios") servicios de entrega y/o servicios de selección, empaquetamiento y pago ("Socio Repartidor").

5. Límites de Responsabilidad.

Salvo por las obligaciones de indemnización, o el incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad de una de las Partes, (a) en ningún caso, las Partes serán responsables por cualquier reclamo por daños indirectos, voluntarios, punitivos, incidentales, ejemplares, especiales o derivados, por pérdida de ganancias del negocio, o daños por pérdida de negocio de la Compañía o cualquier tercero derivado de este Contrato, o la pérdida o inexactitud de datos de cualquier tipo, ya sea basado en un contrato, agravio o cualquier otra teoría legal, aun cuando dicha Parte haya sido advertida de la posibilidad de tales daños; y (b) la responsabilidad total acumulada de cualquier tipo de daño atribuible a cada Parte bajo este Contrato, no excederá los USD\$100,000 (cien mil dólares norteamericanos). Esta limitación de responsabilidad y exclusión de ciertos daños aplicará independientemente del causahabiente o la efectividad de otras soluciones jurídicas.

6. Seguros.

Durante la Vigencia y por un año después de la misma, las Partes mantendrán un Seguro de Responsabilidad Civil General que cubra su responsabilidad por lesiones corporales, fallecimiento y daños a la propiedad, así como responsabilidad civil por intoxicación en el caso de establecimientos dedicados a la venta de Productos.

Adicionalmente Uber podrá mantener un Seguro de Responsabilidad Civil Automotriz con límites por accidente, por lesiones corporales o daños materiales a terceros derivados de la propiedad, mantenimiento o uso de automóviles contratados, alquilados o que no son de su propiedad. Esta póliza no será aplicable para los casos en que Usted use las Apps de Uber para las modalidades de entrega con Personal Propio, Opción para Llevar y Opción para Comer en el Lugar.

7. No Publicidad.

Ninguna Parte podrá emitir un comunicado de prensa o referirse a la otra Parte en forma alguna con respecto a este Contrato o de otro modo, sin el consentimiento previo por escrito de dicha Parte.

8. Propiedad Intelectual.

8.1 Licencia de Marcas; Restricciones.

La Parte titular de las Marcas ("Licenciante") y la Parte que recibe la autorización de uso de las Marcas ("Licenciatario") -incluyendo, en caso de ser la Compañía, a sus afiliadas-, acuerdan que el Licenciante otorga al Licenciatario exclusivamente durante la Vigencia una licencia limitada, sin pago de regalías, no exclusiva, intransferible, inalienable, sin derecho a sublicenciar, para usar las Marcas del Licenciante con el único objeto de llevar a cabo las actividades promocionales del Contrato. El término "Marcas" significará marcas, marcas de servicio, nombres comerciales, logos, avisos comerciales, eslóganes, y cualquier otro signo distintivo de las Partes. Todo el uso que lleve a cabo el Licenciatario de las Marcas del Licenciante tendrá que cumplir con la forma y formato aprobado por el Licenciante, y el Licenciatario no podrá usar o modificar las Marcas del Licenciante sin la autorización previa y por escrito del Licenciante. Sin embargo, cualquier uso de su Marca por parte de Uber o sus filiales en relación con la puesta a disposición de los Productos a través de las Apps de Uber no requerirá autorización previa por escrito. Todo el crédito mercantil relacionado con el uso de las Marcas del Licenciante que haga el Licenciatario, será siempre en beneficio del Licenciante. Las Marcas permanecerán en todo momento propiedad exclusiva del Licenciante. Salvo por lo previsto en la presente sección, el Licenciante no otorgará al Licenciatario ninguna licencia o derechos sobre cualquier propiedad intelectual o cualquier otro derecho de propiedad. Cualquier derecho que no se haya otorgado en la presente sección, está expresamente reservado.

8.2 No Desarrollo.

Las Partes aceptan y reconocen que no desarrollarán tecnología, contenido, medios o cualquier otro tipo de propiedad intelectual utilizando la propiedad intelectual de la otra Parte, a menos que medie autorización expresa, por escrito y por separado entre las Partes previo al inicio de dichas actividades.

8.3. Propiedad Intelectual Fotografías y Otros Materiales.

Usted conviene que Uber es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual de ciertas fotografías y materiales que Usted podrá utilizar al momento de registrarse en las Apps de Uber. Usted acuerda que no podrá hacer uso de dichas fotografías o materiales con un tercero sin previo consentimiento por escrito de Uber. Asimismo, el contenido, medios y cualquier otro material utilizado o provisto por una de las Partes con relación al Contrato, no infringirá o violará derechos de propiedad intelectual o publicidad de terceros.

8.4. No Afectación de Marca Uber Eats.

Usted acuerda que al hacer uso de las Apps de Uber para ofrecer sus Productos, Usted hará buen uso de la marca de Uber Eats. En consecuencia, Usted conviene que no ofrecerá empaques u otro tipo de materiales promocionales con la marca de otras plataformas similares a Uber Eats en los pedidos de sus Productos que los Usuarios realicen a Usted a través de las Apps de Uber.

9. Confidencialidad.

9.1 Definición.

El término "Información Confidencial" significará cualquier información de carácter confidencial o información desarrollada por el negocio, información técnica o financiera, o materiales de una de las Partes o de sus afiliadas ("Parte Reveladora") entregada de manera verbal o física, a la otra Parte o a sus afiliadas ("Parte Receptora") con relación al presente Contrato. Dicha Información Confidencial incluirá los términos del Contrato. La Información Confidencial no incluirá información que (a) haya sido conocida previamente por la Parte Receptora sin que mediara una obligación de confidencialidad, (b) haya sido adquirida por la Parte Receptora de un tercero que no estuviera sujeto a una obligación de confidencialidad, (c) es o se convierta en información pública sin responsabilidad de la Parte Receptora, (d) la Parte Reveladora haya otorgado por escrito la autorización para revelar la información, siempre y cuando la información revelada se acote a la autorizada para ser revelada, o (e) sea generada por Uber o cualquiera de sus filiales en el curso regular de sus negocios, de manera independiente y en su propia base de datos, sin que contenga información técnica, financiera, o material del Contrato o sus filiales.

9.2 Requisitos.

La Parte Receptora acepta y reconoce que (a) utilizará la Información Confidencial de la Parte Reveladora únicamente para los fines del Contrato y (b) no revelará la Información Confidencial a ningún tercero, salvo por los empleados o agentes de la Parte Receptora, en la medida en que sea necesario revelar dicha Información, quienes estarán sujetos a las obligaciones de confidencialidad y uso restringido de la Información. No obstante lo anterior, la Parte Receptora será la única responsable de cualquier incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad establecidas en el presente Contrato, de sus empleados o agentes. La Parte Receptora protegerá la Información Confidencial propiedad de la Parte Reveladora, con la misma diligencia y cuidado con el que protege su propia Información Confidencial, que en ningún caso será menor a un estándar razonable de protección. En el supuesto en el que la Parte Receptora reciba un requerimiento judicial o cualquier notificación administrativa o judicial que requiera la revelación de Información Confidencial propiedad de la Parte Reveladora, la Parte Receptora notificará por escrito lo antes posible a la Parte Reveladora sobre dicho requerimiento de autoridad, para que la Parte Reveladora pueda ejercer cualquier defensa a la que tuviera derecho. A solicitud de la Parte Reveladora, la Parte Receptora regresará o destruirá todas las copias de cualquier Información Confidencial propiedad de la Parte Reveladora. Las disposiciones de la presente Sección expirarán 3 (tres) años después de la terminación del Contrato, salvo por la Información Confidencial que constituya un "secreto industrial" bajo la legislación aplicable, para la cual las disposiciones de la presente Sección sobrevivirá por tiempo indefinido.

9.3 Privacidad y Datos.

Usted conviene en recabar, utilizar, divulgar, almacenar, retener, o de cualquier otra forma procesar Datos Personales exclusivamente con objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el presente Contrato. Usted mantendrá la exactitud e integridad de cualquier Dato Personal que la Compañía le proporcione y que permanezca en su poder, bajo custodia o control. Usted acuerda almacenar los Datos Personales que le proporcione la Compañía exclusivamente mediante el software y herramientas que ponga a su disposición la misma. "Datos Personales" significa cualquier información obtenida en relación con este Contrato (i) relativa a una persona física identificada o identificable; (ii) que pueda ser razonablemente utilizada para identificar o autenticar a una persona, incluyendo, entre otros, nombre, información de contacto,

información de ubicación precisa, identificadores persistentes, y (iii) cualquier información que pueda ser considerada “datos personales” o “información personal” al amparo del marco jurídico aplicable o que asimismo pueda considerarse como “Datos personales” en virtud de la ley aplicable que Usted (a) obtiene de Uber con respecto a este Contrato o (b) que Usted comparta con Uber. Cabe aclarar que los “Datos personales” están sujetos a la Declaración de Privacidad de Uber, con las modificaciones o actualizaciones que Uber pueda hacer cuando haya lugar a ello, con validez al momento de la publicación de la versión actualizada de la Declaración de Privacidad en www.uber.com/privacy.

9.3.1. Cumplimiento con las Leyes de Protección de Datos.

En caso de que Usted entregue a Uber Datos Personales de un individuo, Usted declara haber obtenido anteriormente el consentimiento necesario para esto y cumplir con cualquier otra obligación legal para proporcionar legítimamente los Datos Personales a Uber.

9.3.2. Restricciones.

En caso de que Usted reciba datos de Uber, Usted acepta que (a) los procesará únicamente por motivos comerciales legítimos y los conservará sólo mientras sea necesario; (b) el acceso a los Datos Personales estará limitado a sus empleados que tengan una necesidad comercial legítima de acceder a esos Datos Personales; (c) Usted no divulgará los Datos Personales a ningún tercero, incluidos los proveedores, salvo que Uber lo autorice expresamente por escrito. Usted no deberá rentar ni vender los Datos Personales por ningún motivo. Usted no deberá usar los Datos Personales de ninguna manera que perjudique a Uber ni beneficie a un competidor de Uber; y (d) Usted no fusionará o combinará los Datos Personales con otros datos salvo que sea necesario para el cumplimiento del presente Contrato.

9.3.3. Seguridad.

En caso de que Usted reciba Datos Personales de Uber, Usted acepta implementar las correctas medidas legales, técnicas y organizativas para proteger los Datos Personales contra el procesamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción, daño, alteración o divulgación no autorizados, como también contra la violación o intento de violación de las medidas de seguridad por su parte ("Incidente de Seguridad de Datos"). Usted deberá notificar a Uber de inmediato en caso de que tenga conocimiento o tenga motivos para creer que ha ocurrido un Incidente de Seguridad de Datos, incluyendo, al menos: (1) una descripción del Incidente de Seguridad de Datos, incluyendo la ubicación, la fecha y hora en que haya ocurrido el Incidente de Seguridad de Datos; así como la ubicación, fecha y hora en que haya sido descubierto el Incidente de Seguridad de Datos, (2) una descripción de las medidas que Usted tomó, o planea tomar, para investigar el Incidente de Seguridad de Datos así como de las medidas que Usted tomó para mitigar tales consecuencias; (3) un panorama general sobre los Datos Personales afectados, incluyendo los tipos de Datos Personales y si los Datos Personales estaban encriptados o redactados; (4) el número de titulares de datos afectados, así como la ciudad, estado y/o país de los titulares de datos; y (5) las consecuencias esperadas del Incidente de Seguridad de Datos. Luego de haber descubierto dicho Incidente de Seguridad de Datos, Usted (a) tomará todas las medidas razonables para investigar, remediar y mitigar los efectos del Incidente de Seguridad de Datos y (b) brindará a Uber la seguridad razonablemente satisfactoria de que ese Incidente de Seguridad de Datos no volverá a ocurrir.

9.3.4. Conservación y Eliminación.

A menos que la ley aplicable exija lo contrario, cada Parte deberá, y exigirá a cualquier encargado y/o subencargado, tratar y mantener los Datos Personales que estén en su posesión, custodia y control sólo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con sus obligaciones bajo el presente Contrato.

10. API de Uber

Acceso a las APIs de Uber.

Sujeto a los términos y condiciones del presente Contrato, Uber podrá proporcionar al Comercio acceso a las siguientes APIs de Uber:

API de tienda y menú: Permite actualizaciones programáticas de las tiendas del Comercio a través de las Apps. El Comercio puede proporcionar la lista de artículos del Comercio y la información de la tienda a Uber a través de esta API de tienda y menú.

API de informes: Permite al Comercio solicitar y recibir ciertos datos, según lo determine Uber, incluidos los detalles de los datos financieros que están disponibles para el Comercio en los informes de detalles de pago disponibles a través de las herramientas Uber, para los pedidos realizados por los clientes del Comercio a través de las Apps de Uber.

API de provisión de POS: Permite al Comercio:

- recuperar los datos de la tienda del Comercio; y
- proporcionar o poner en marcha los locales del Comercio en las API de pedidos y menús de forma continua, hasta que Uber o el Comercio terminen explícitamente dicho acceso.

Condiciones de uso de la API de Uber.

El uso por parte del Comercio de cualquier API de Uber se regirá por las Condiciones de uso de la API de Uber (disponibles en <https://developer.uber.com/docs/riders/terms-of-use>) y los términos de este Contrato. Si existe un conflicto entre las Condiciones de uso de la API y el presente Contrato, los términos del presente Contrato prevalecerán únicamente con respecto a dicho conflicto.

Integración del Comercio.

Con el fin de mantener la elegibilidad para la integración contemplada en el presente Contrato, se requerirá que el Comercio cumpla con los estándares de calidad y rendimiento de Uber disponibles a través de <https://developer.uber.com/docs/eats/quality-and-performance>, según sea modificado por Uber de tiempo en tiempo.

11. Anti-Corrupción / Libros, Auditoría y Transacciones.

Usted declara dar cumplimiento a la legislación aplicable en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Anti-Corrupción, incluyendo las Leyes de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA, por sus siglas en inglés) y el Acta Anti-Soborno del Reino Unido (UKBA, por sus siglas en inglés). De igual forma, no deberá, de manera directa o indirecta, pagar, otorgar, ofrecer, prometer o autorizar pagos o hacer entrega de objetos de valor para el beneficio de terceros, incluyendo, sin limitar, a agentes gubernamentales, con el propósito de corromper cualquier decisión de dicho tercero, inducir al tercero para actuar de mala fe y en incumplimiento de sus obligaciones, o inducir al tercero a influir, de manera ilegal, en cualquier acto o decisión sobre otra persona o entidad; lo anterior, con el propósito de obtener o mantener operaciones comerciales o para ganar una ventaja indebida con relación al presente Contrato.

Usted declara que todos sus recursos son de procedencia lícita, que dará cumplimiento a la normativa y obligaciones en materia de prevención de lavado de activos y que mantendrá indemne a la Compañía por cualquier incumplimiento al respecto.

Usted acuerda que Uber podrá dar por terminado el Contrato de manera inmediata en el caso de identificar algún incumplimiento, por parte de Usted, sobre lo establecido en la presente cláusula. De igual forma, la Compañía podrá llevar a cabo las acciones legales correspondientes para compensar el daño generado en contra de Uber o terceros involucrados en la operación del Contrato.

Usted acepta mantener un registro preciso y completo de todas las transacciones relacionadas con el Contrato así como los presentes Términos y Condiciones y con sus propios repartidores, incluidos, de manera enunciativa más no limitativa, a nóminas, aportaciones de seguridad social, declaraciones de impuestos y copias de todos los recibos y gastos, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados ("Registros"). Usted deberá poner dichos Registros a disposición de Uber o su auditor o agente autorizado en la primera solicitud, y en ningún caso en más de cinco (5) días hábiles después de la fecha de solicitud, en una forma adecuada para una auditoría o revisión. Usted acepta que Uber y / o su auditor o agente autorizado tendrán derecho a hacer copias de los Registros. En adición, si una auditoría o revisión revela que no cumplió con los requisitos de Registros anteriores o sus obligaciones en virtud de cualquier ley aplicable o el Contrato, deberá reembolsar a Uber todos los costos y gastos relacionados con la auditoría o revisión, incluida una asignación razonable para cualquier uso de los recursos de auditoría interna de Uber. Los recursos en esta sección serán adicionales a cualquier otro recurso disponible para Uber bajo el Contrato o cualquier ley aplicable. Si no cumple con las obligaciones establecidas en esta sección, Uber tendrá derecho a rescindir el Contrato.

12. Pena Convencional.

En aquellos casos en los cuales Usted o cualquiera de las personas autorizadas por Usted, lleve a cabo alguna de las siguientes conductas: (i) modificar las órdenes sin consentimiento del Usuario; y/o (ii) realice actividades en colusión con el Socio Repartidor y/o el Usuario, en las cuales se afecte patrimonialmente a Uber; se considerará que Usted ha incumplido el presente Contrato, caso en el cual, como pena convencional, Uber podrá retener provisoriamente los montos que en favor de Usted se deriven de cualquier transacción realizada por Usted en las Apps de Uber y relacionada con las conductas de incumplimiento antes descritas.

A partir de esa determinación y retención provisoria, Uber llevará a cabo, con sus propios medios, un análisis sobre el incumplimiento por parte de Usted, pudiendo solicitar información. La definición por parte de Uber sobre el incumplimiento no excederá de 90 (noventa) días

hábiles, a partir de la decisión de la retención de los montos. Superado este término y no habiendo informado a Usted sobre su incumplimiento, Uber liberará los montos retenidos y los entregará a Usted. En caso de que Uber determine que Usted ha incumplido el presente Contrato, Uber podrá retener a manera de pena convencional y de forma definitiva los montos, y terminar el presente Contrato.

13. Generales.

Programas de Suscripción. Usted acepta que los Usuarios que adquieran un programa de suscripción ofrecido por Uber ("Programa de Suscripción"), podrán recibir promociones o beneficios específicos, que podrán aplicar contra el pago total o parcial de los Productos vendidos por Usted.

Naturaleza de la Relación Jurídica. Las Partes reconocen y acuerdan que la relación jurídica entre éstas derivada del presente contrato, es de naturaleza comercial. Para los territorios en los que aplique, las Partes reconocen la mercantilidad de la relación jurídica en los siguientes términos: (i) las Partes así lo convienen libremente; (ii) ambas Partes son comerciantes; (iii) Uber es un comerciante que actúa dentro de su objeto social, por lo que la relación jurídica creada resulta necesariamente mercantil, y si para una de las Partes es una relación mercantil, lo es para ambas; (iv) la presente relación jurídica busca generar un lucro para ambas Partes; y (v) Uber tiene el objeto de proporcionar una aplicación tecnológica de servicios de intermediación para que Usted pueda conectarse con Usuarios.

Productos Regulados. Productos cuya comercialización a través de las Apps de Uber está permitida siempre y cuando Usted cuente con la Licencia Requerida, son entre otros (i) drogas, productos farmacéuticos, sustancias controladas o medicamentos, vitaminas o suplementos de venta libre; (ii) CBD derivado del cáñamo; (iii) artículos frágiles; (vi) productos de nicotina o tabaco; (v) artículos de ayuda sexual; (vi) juguetes y películas para adultos; (vii) dinero, tarjetas regalo o valores transferibles.

Productos Restringidos. Productos cuya comercialización no está permitida a través de las Apps de Uber, son entre otros: (i) animales de cualquier tamaño (en particular, las especies en peligro de extinción); (ii) artículos ilegales; (iii) artículos peligrosos o nocivos, incluidos, entre otros, armas, explosivos, artículos venenosos o inflamables (incluidas pinturas o adhesivos que contengan un líquido inflamable) (iv) especies reguladas (por ejemplo, plantas, hierbas nocivas, semillas prohibidas, etc.); y/o (v) cualquier artículo para cuyo envío Usted no tenga permiso.

Avisos y comunicaciones. Cualquier aviso o comunicación en relación con el Contrato deberá ser enviado: (i) a Uber al domicilio establecido en el Anexo A; y (ii) a Usted al domicilio establecido en el Contrato o informado a Uber a través de otro medio fehaciente.

Usted autoriza recibir llamadas automáticas y/o mensajes de texto enviados por la Compañía o por algún representante de la Compañía.

Si alguna de las Partes no ejerciere el derecho de exigir el cumplimiento de alguna obligación derivada del Contrato, no se interpretará como la renuncia a dicho derecho.

Si un juez o una corte competente con jurisdicción sobre el Contrato determine que alguna disposición del Contrato no es ejecutable o es inválida, no se afectará la validez del resto del Contrato, el cual permanecerá vigente.

El Contrato solamente podrá ser cedido por una de las Partes previa notificación por escrito y sin necesidad de consentimiento de la otra Parte en los siguientes casos: (a) a una empresa afiliada a la Parte o (b) una vez notificada la otra Parte, cuando se vaya a realizar la venta del total de las acciones, negocio o activos.

Nada de lo pactado en el Contrato se entenderá como una asociación, joint venture, o relación de agencia entre las Partes. Asimismo, ninguna de las Partes podrá celebrar contratos en nombre de la otra, o bien, asumir responsabilidades u obligaciones en representación de la otra sin que medie un contrato separado por escrito entre las Partes.

Este Contrato constituye el acuerdo único y completo entre las Partes respecto a su objeto, y deja sin efecto a cualquier otro acuerdo, contrato, compromiso o contrato verbal o escrito que hubieran celebrado con anterioridad respecto del mismo objeto y las obligaciones derivadas del presente.

Si existiera algún conflicto entre estos Términos y Condiciones, los Términos de Uso o cualquier otro acuerdo donde se regulen condiciones específicas entre las Partes, éstas prevalecerán por sobre las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones, salvo lo establecido en el Anexo A del presente.

Para la interpretación, cumplimiento, controversia, o ejecución del presente Contrato serán aplicables las leyes y la jurisdicción de los tribunales identificados en el Anexo A renunciando de manera expresa e irrevocable a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio, presente o futuro, o por cualquier otra causa, pudiera corresponder.

El Contrato puede ser traducido a otros idiomas. En caso de que existiera cualquier conflicto relacionado con la traducción, la versión en Español prevalecerá.

ANEXO A

Territorio	Entidad	Domicilio	Ley Aplicable	Solución de controversias
Argentina	Uber Eats SAS	La Pampa 70, Ciudad de Mendoza, Provincia de Mendoza, Argentina.	República Argentina	Tribunales Ordinarios de Justicia, con sede en la ciudad de Mendoza
Chile	Uber Portier Chile SpA	Calle Suecia 283, oficina 203, comuna de Providencia	República de Chile	Tribunales Ordinarios de Justicia, con sede en la ciudad de Santiago, Chile.
Costa Rica	Portier Costa Rica S.R.L.	San José-Santa Ana Pozos, Radial Santa Ana-San Antonio de Belén, kilómetro tres, centro empresarial vía lindora, edificio BLP Abogados, Cuarto Piso, San José, Costa Rica.	República de Costa Rica	Tribunales competentes con sede en la Ciudad de San José, Costa Rica.
Ecuador	Technology Support Services Ecuador, Technologysupport S.A.	Av. 12 de octubre N26-48 Intersección Lincoln Quito, Ecuador	República del Ecuador	Tribunales competentes con sede en la Ciudad de Quito, Ecuador.
Panamá	Portier Panamá S.A.	Federico Boyd Ave. No.18 and 51st Street Scotia Plaza, 11th Floor P.O.Box 0816-03356 Panama, Republic of Panama	República de Panamá	Tribunales competentes con sede en la Ciudad de Panamá, Panamá.
Puerto Rico	Portier LLC	1725 3rd Street, San Francisco, CA 94158 Estados Unidos de América	Estados Unidos de América	Tribunales competentes con sede en la ciudad de California, Estados Unidos
República Dominicana	Portier Technology DR, S.R.L.	Calle Rafael Augusto Sanchez No. 86, Roble Corporate Center, Piso	República Dominicana	Tribunales competentes con sede en la ciudad de

		9, Santo Domingo		Santo Domingo, República Dominicana
El Salvador,	Uber Portier B.V.	Burgerweeshuispad 301, 1076 ER, Ámsterdam, Países Bajos.	Países Bajos	Tribunales de circuito en Ámsterdam, Países Bajos.
Guatemala	Portier Guatemala Ltda.	Diagonal 10-65 Zona 10 Oficina 1501B, Edificio Centro General Las Margaritas Torre 1, Ciudad de Guatemala, Guatemala	República de Guatemala	Tribunales competentes con sede en la Ciudad de Guatemala, Guatemala
Mexico	Uber Portier México S. de R.L. de C.V	Perif. Blvd. Manuel Ávila Camacho 137, Piso 9 Polanco, Lomas de Chapultepec III Secc, Miguel Hidalgo, 11550 Ciudad de México, CDMX	República Mexicana	Los Tribunales Locales o Federales de la Ciudad de México y al imperio de las leyes aplicables en la Ciudad de México.

ANEXO B

Servicios Complementarios y de Marketing.

El presente Anexo aplica para los servicios complementarios y de marketing, entre los cuales se incluyen el acceso a las herramientas del **“Programa de Ofertas”** y **“Listados Patrocinados”** u otros que se incluyan en el futuro, ofrecidos a Usted por la entidad de Uber correspondiente al territorio respectivo.

1. Control de las Apps de Uber.

Las partes reconocen y acuerdan que:

- I. Usted controla la lista de Productos y el precio de venta de los Productos disponibles a través de las Apps de Uber;
- II. Uber controla los factores que influyen en la disponibilidad, el orden, la frecuencia, prominencia y la clasificación en la que todos los Comercios aparecen ante los Usuarios en las Apps de Uber, incluidos los resultados de búsqueda y la presentación de los Comercios por categoría;
- III. Las Apps de Uber constituyen un entorno de mercado en el que el Comercio, sus Marcas, sus Listados Patrocinados y sus Ofertas pueden mostrarse junto con, al lado de o en comparación con los competidores del Comercio y otros terceros que puedan promocionar o vender productos a través de las Apps de Uber;
- IV. Ninguna disposición del presente Contrato impide a Uber presentar al Comercio, sus Marcas, sus Listados Patrocinados y sus Ofertas junto con, al lado de o en comparación con los competidores del Comercio y otros terceros que puedan promocionar o vender productos a través de las Apps de Uber;
- V. Tanto la presentación y el diseño en las Apps de Uber de la tienda del Comercio, como su visibilidad o disponibilidad de cara a los Usuarios, están bajo el control de Uber y pueden ser ajustados o actualizados a su entera discreción;
- VI. El Comercio no tiene derecho a ninguna compensación por la publicidad en el tienda del Comercio a través de las Apps de Uber; y
- VII. Uber tiene el control exclusivo sobre la adición, eliminación o modificación de cualquier característica o funcionalidad disponible a través de las Apps de Uber, incluida la visibilidad o disponibilidad de la tienda del Comercio para los Usuarios, con el fin de optimizar la fiabilidad, eficiencia o experiencia en las Apps de Uber.

2. Programa de Ofertas.

Uber podrá a su entera discreción proporcionarle acceso a usar las herramientas del Programa de Ofertas a través de las Apps de Uber. Las "Ofertas" significan las ofertas a corto plazo diseñadas y atendidas por Usted para estimular la demanda de los Usuarios. Usted autoriza a Uber o sus filiales a usar las herramientas automatizadas de mercadeo para presentar las ofertas a través de las Apps de Uber. Todas las Ofertas estarán sujetas a la aprobación previa

por escrito de Uber o sus afiliadas. Usted debe identificar la fecha de inicio, la fecha final y el presupuesto para cada Oferta, así como las condiciones que deben cumplir los Usuarios para acceder a la Oferta correspondiente. Uber podrá dar una mejor colocación promocional u otro trato visual para las Ofertas hasta la fecha de inicio y final identificada por Usted. El plazo para una mejor colocación promocional para una Oferta puede variar dependiendo de diversos factores, incluidos el presupuesto de Usted para una Oferta en particular, la fecha de inicio y final para una Oferta identificada por Usted, entre otros, a discreción de Uber. Las Ofertas podrán ser financiadas parcial o totalmente por Uber ("Oferta Cofinanciada"), de conformidad con lo acordado en el "Formato de Asignación de Porcentajes y Obligaciones para Ofertas Cofinanciadas".

2.1. Tarifas por redención de ofertas.

El Comercio reconoce que Uber puede cobrar tarifas por el uso de las herramientas del Programa de Ofertas, la creación de Ofertas y por redención de Ofertas ("Tarifas por redención de Ofertas"), más el correspondiente impuesto al valor agregado o cualquier otro impuesto que resulte aplicable sobre la Tarifa por redención de Ofertas, en caso de proceder, Uber podrá cobrar tarifas diferentes para distintos tipos de Ofertas.

2.2. Facturación y calendario de pagos.

Uber cobrará las Tarifas por redención de Ofertas, el impuesto al valor agregado y cualquier otro impuesto que resulte aplicable al Comercio. El Comercio acepta que, salvo que se acuerde lo contrario por escrito, Uber deducirá las Tarifas por redención de Ofertas de cualquier pago adeudado al Comercio, como una deducción de la remisión de los ingresos por productos vendidos a través de las Apps de Uber. Además, Uber podrá seguir deduciendo dichas Tarifas por redención de Ofertas de los siguientes pagos semanales hasta que se hayan abonado íntegramente. Si Uber lo acepta por escrito, Uber podrá facturar al Comercio a plazo vencido el importe de las Tarifas por redención de Ofertas, que vencerán y serán pagaderas en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de dicha factura por parte del Comercio. En ambos casos, el cobro de las Tarifas por redención de Ofertas se realizará después de la redención de una oferta. Sin perjuicio de lo anterior, Uber se reserva el derecho a establecer un límite máximo de gasto o a suspender el acceso del Comercio a las Herramientas del Programa de Ofertas hasta que se paguen íntegramente las Tarifas por redención de Ofertas. Uber se reserva el derecho a ofrecer créditos y/o descuentos para financiar total o parcialmente las Tarifas de redención de Ofertas, que podrán estar sujetas a un periodo de tiempo limitado u otras restricciones, a entera discreción de Uber. Uber y sus filiales se reservan además el derecho a cobrar las Tarifas por redención de Ofertas mediante el cargo en el método de pago o en la cuenta bancaria del Comercio que conste en sus registros, o bien solicitando el reembolso al Comercio por cualquier otro medio de cobro legal disponible. Cualquier disputa sobre las Tarifas por redención de Ofertas deberá presentarse a Uber por escrito en un plazo de 14 días a partir de la fecha en que el Comercio haya incurrido en dicho cargo, de lo contrario, el Comercio renunciará a dicha disputa y dicho cargo será definitivo y no podrá ser impugnado.

2.3. Cobro por redención.

Las comisiones por redención de la oferta son fijas y se cobran por cada redención según la tarifa indicada en el momento de la creación de la oferta. El Comercio entiende que terceros pueden redimir las ofertas para fines no previstos, y el Comercio reconoce y acepta que se le pueden seguir cobrando dichas Tarifas por redención de Ofertas.

2. Listados Patrocinados

Uber podrá a su entera discreción proporcionarle acceso para usar las herramientas del Administrador de Anuncios. Uber autoriza a Usted a enviar una oferta para un anuncio patrocinado en las Apps de Uber ("Oferta"). Se colocará una Oferta seleccionada en las Apps de Uber que: (a) sujeto a la discreción de Uber, incluirá un indicador para informar a los Usuarios que Usted compró la ubicación específica, cuya etiqueta podrá ser "promocionado" o "patrocinado" u otras etiquetas similares definidas por Uber; (b) aparecerá en las Apps de Uber en una ubicación determinada por Uber, o seleccionada por Usted en su presentación de Oferta si esta es una opción puesta a disposición por Uber; y (c) se ensamblará y formateará en función del contenido proporcionado en su Oferta ("Listados Patrocinados"). Para efectos de claridad, un Listado Patrocinado puede publicarse en cualquier momento después de su selección y continuará hasta que se agote el presupuesto, Uber lo elimine por cualquier motivo permitido o hasta que finalice la campaña. Usted reconoce y acepta que, si una Oferta seleccionada se convierte en un Listado Patrocinado, Uber podrá, a su entera discreción, eliminar los anuncios duplicados para Usted que de otro modo se colocan en la aplicación, por lo que no más de un anuncio aparecerá en las Apps de Uber al mismo tiempo.

3.1. Administrador de Anuncios de autoservicio.

Uber puede brindarle acceso y autorizarlo a utilizar la herramienta de autoservicio automatizada y patentada de Uber para crear Ofertas ("Administrador de Anuncios"). Usted acepta usar y acceder únicamente a dicho Administrador de Anuncios dentro de su funcionalidad y capacidad técnica, reconoce que dicha herramienta es propiedad de Uber o sus afiliadas y no utilizará ni explotará la herramienta de una manera que no esté prevista en esta sección.

3.2. Creación de campañas.

Cuando Usted utiliza el Administrador de Anuncios, autoriza a Uber a recopilar y dar formato a los Listados Patrocinados según el contenido proporcionado. Uber puede, a su exclusivo criterio, limitar su acceso al Administrador de Anuncios, la cantidad de Listados Patrocinados que puede crear en un momento determinado y la disponibilidad de cualquiera o todos los Listados Patrocinados.

3.3. Ofertas de Uber.

Como complemento de su acceso al Administrador de Anuncios, Usted acepta que si se solicita a Uber que presente una Oferta en su nombre, proporcionará una autorización por correo electrónico a Uber, describiendo el presupuesto semanal para cada ubicación comercial. Usted será el único responsable de la Oferta presentada en su nombre.

3.4. Autorización de gasto.

Al presentar una Oferta, Usted acepta que estará obligado a gastar el monto de su presupuesto autorizado. Uber hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que las Tarifas de Listados Patrocinados no excedan el presupuesto autorizado por Usted. Usted reconoce que pueden producirse clics en los Listados Patrocinados después de que se haya excedido el presupuesto y Usted será responsable por pagar a Uber las tarifas asociadas y adicionales a los Listados Patrocinados más el correspondiente impuesto al valor agregado, de ser aplicable.

3.5. Contenido para Listados Patrocinados

El contenido incluido en los Listados Patrocinados serán las fotografías de Uber Eats, materiales de marketing comercial u otros videos, imágenes fijas o materiales utilizados en relación con la visualización de Productos en las Apps de Uber. Uber determinará el tamaño, la ubicación y la posición de sus Listados Patrocinados y Usted reconoce que cualquier Listado Patrocinado que se muestre en la vista previa o que haya aparecido antes puede modificarse a discreción exclusiva de Uber.

3.6. Sus responsabilidades.

Usted será el único responsable de las Tarifas de Listados Patrocinados y reconoce y acepta que no podrá terminar su relación con Uber hasta finalizar un Listado Patrocinado, incluida la terminación del Contrato. Usted acepta validar y autorizar a todos los representantes, contratistas o cualquiera de sus agentes u otras personas que actúen en su nombre ("Representante (s)"). Usted reconoce que cada Representante tendrá pleno control y autoridad para presentar Ofertas en su nombre y que Usted es el único responsable de sus Representantes y sus acciones en relación con el uso del Administrador de Anuncios. Se asegurará de que sus Representantes cumplan con todas las restricciones que le sean aplicables y todos los derechos, leyes, reglas y regulaciones aplicables. Usted reconoce y acepta que Uber en ningún caso será responsable frente a terceros o frente a autoridades, por el contenido de los mensajes publicitarios y de marketing generados por Usted y difundidos a través de las Apps de Uber.

Usted reconoce que el período de tiempo del Listado Patrocinado puede variar debido a una serie de factores, incluido el presupuesto autorizado en una Oferta, los parámetros establecidos por Uber a su exclusivo criterio y la funcionalidad del Administrador de Anuncios.

3.7. Responsabilidades de Uber.

Uber hará todo lo posible de buena fe para brindarle información razonable con respecto a su Listados Patrocinados que incluirá la cantidad que gastó en Listados Patrocinados y métricas de rendimiento. Sin perjuicio de la funcionalidad del Administrador de Anuncios, Uber puede, a su sola discreción, intensificar su colocación promocional u otro tratamiento visual sobre los Listados Patrocinados.

3.8. Tarifas de Listados Patrocinados.

Usted acepta pagar una cantidad basada en el número real de clics de Listados Patrocinados según la tarifa vigente al momento en que se hace clic en él, más el correspondiente impuesto al valor agregado, de corresponder ("Tarifas de Listados Patrocinados").

Usted comprende que terceros pueden generar impresiones o clics en sus Listados Patrocinados para fines no deseados y reconoce y acepta que se le pueden cobrar, y que Usted pagará, por dichos clics. La entidad de Uber correspondiente a su territorio puede cobrarle por cualquier función o herramienta dentro del Administrador de Anuncios, o cualquier producto y/o servicio al que se acceda a través del Administrador de Anuncios, previa notificación.

3.9. Calendario de facturación y pago.

Usted acepta e instruye a UBR para pagar a Uber las Tarifas de Listados Patrocinados, más el correspondiente impuesto al valor agregado, utilizando los fondos de su propiedad que obren en las Cuenta en Beneficio de Usted, , derivados de los ingresos por Productos cobrados por cuenta de Usted, utilizando las remisiones mensuales hasta el momento en que las Tarifas de Listados Patrocinados se paguen a Uber en su totalidad.

Si actualmente no recibe una remisión de ingresos por Productos (recaudados por cuenta de Usted) o si Uber pone a disposición una opción de facturación de las Tarifas de Listados Patrocinados de manera separada a la remisión de Ingresos, Usted deberá noticiar a Uber con tres (3) días de anticipación y proporcionar la información necesaria para la emisión de los documentos tributarios correspondientes a su territorio. Si Uber lo aprueba, las obligaciones de pago serán vencidas y pagaderas dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción del documento tributario. Uber se reserva el derecho de establecer un umbral de gasto máximo o suspender su acceso al Administrador de Anuncios hasta que las Tarifas de Listados Patrocinados se paguen en su totalidad.

Uber se reserva el derecho de ofrecer formas alternativas de pago y/o descuentos a su exclusivo criterio. Uber y sus afiliadas se reservan además el derecho de cobrar las Tarifas de Listados Patrocinados debitando del método de pago o su cuenta bancaria registrada, o buscando el pago a su cargo mediante cualquier método de cobro legal disponible. Cualquier disputa sobre las Tarifas de Listados Patrocinados deberá ser enviada a Uber por escrito dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha en que incurrió en dicho cargo; de lo contrario, renuncia a dicha disputa y dicho cargo será definitivo y no estará sujeto a impugnación.

3.10. Ofertas de Uber

Como complemento de su acceso al Administrador de anuncios, Usted acepta que si se solicita a un representante de Uber que presente una Oferta en su nombre, proporcionará una autorización por correo electrónico a los representantes de Uber por dicho medio, describiendo el presupuesto semanal para cada ubicación comercial. Sin perjuicio de la autorización señalada, Usted será el único responsable de la Oferta presentada en su nombre.

4. Terminación.

Usted puede cancelar una Oferta en cualquier momento, siempre que sus Listados Patrocinados puedan ejecutarse hasta tres (3) días hábiles después de dicha cancelación. Usted será responsable de las Tarifas de Listados Patrocinados hasta que se cancele la Oferta.

5. Datos.

Uber le otorgará una licencia limitada, exclusiva, revocable y libre de regalías para acceder a ciertos análisis e informes agregados relacionados con dichos Listados Patrocinados. Dicha licencia vencerá al finalizar la vigencia de estos Términos de Listados Patrocinados. Usted deberá realizar los esfuerzos comerciales y tecnológicos razonables para: (a) evitar el acceso no autorizado o la copia de dichos datos por parte de terceros y (b) proteger dichos datos agregados y anónimos para que no se atribuyan a Usuarios individuales.

6. Comentarios.

La forma y función del Administrador de Anuncios pueden cambiar en cualquier momento a entera discreción de Uber. Usted comprende que es posible que se produzcan errores inesperados y acepta que puede proporcionar voluntariamente a Uber comentarios, declaraciones, sugerencias e ideas ("Comentarios") y que Uber no estará obligado a mantener los Comentarios que reciba como confidenciales o patentados. Además, Usted comprende y acepta que Uber puede (y por la presente concede a Uber el derecho mundial, sublicenciable (a través de múltiples niveles), irrevocable, libre de regalías y sin restricciones para) reproducir, adaptar, editar, modificar, resumir, publicar, exhibir, distribuir, difundir, mostrar, ejecutar, hacer, usar, vender, ofrecer para la venta y de otra manera explotar los Comentarios, en todos y cada uno de los medios sin compensación de ningún tipo. En cumplimiento de lo anterior, en la mayor medida permitida por cualquier ley aplicable, por la presente renuncia irrevocablemente a sus llamados "derechos morales" de los Comentarios.

7. Prueba.

Usted autoriza a Uber a realizar pruebas periódicas, sin proporcionarle notificación ni compensación, que puedan afectar su acceso al uso del Administrador de Anuncios, así como su capacidad para mostrar Listados Patrocinados.

ANEXO C

El presente Anexo aplica para la opción de **“Entregas por Socios Repartidores que usan las Apps de Uber”** y la opción de **“Selección, Empaquetamiento y Pago”** ofrecidos a Usted por la entidad de Uber correspondiente al territorio respectivo.

Las Partes acuerdan que en ambas opciones: (i) Uber no posee una Licencia Requerida para la venta de Productos y solo facilita la promoción, comercialización y/o venta de Productos por parte de Usted a través de las Apps de Uber; (ii) Usted, a su entera discreción, fija el precio de los Productos que Usted ofrece a la venta a través de las Apps de Uber y en sus establecimientos; (iii) Usted es quien celebra contratos con los Usuarios para la venta de Productos a través de las Apps de Uber; (iv) los pedidos de Productos solicitados a través de las Apps de Uber se transmitirán a Usted; y (v) Usted es el responsable y controlará la venta de los Productos, así como de cualquier decisión relativa a la aceptación, el cumplimiento y el rechazo de los pedidos de los Productos.

1. Opción de Entregas por Socios Repartidores que usan las Apps de Uber.

Consiste en un servicio de intermediación digital para que Usted pueda conectarse con sus Usuarios a través de las Apps de Uber y vender a éstos sus Productos. A su vez, los Usuarios se conectan a través de las Apps de Uber con Socios Repartidores registrados en las mismas, quienes prestarán a los Usuarios el servicio de entrega bajo demanda y/o programados de manera independiente de dichos Productos.

Si Usted utiliza esta opción, será responsable de la entrega en sus establecimientos de los Productos al Socio Repartidor, conservando la posesión, control y cuidado de los mismos en todo momento hasta que dichos Productos sean retirados del establecimiento por los Socios Repartidores, momento en el cual el responsable de la entrega de los Productos al Usuario será el Socio Repartidor, a través de la prestación de sus servicios independientes. Los Socios Repartidores tienen plena autonomía de gestión y libertad para aceptar o no el pedido.

2. Opción de Selección, Empaquetamiento y Pago.

Consiste en una opción en la que los Productos del Comercio se presentan a través de las Apps de Uber a los Usuarios que acceden y solicitan servicios independientes de entrega prestados por un Socio Repartidor, incluidos los Servicios en Tienda. La Transacción de cualquier pedido a través de esta opción, se producirá entre el Usuario y Usted, a través de las Apps de Uber, y el precio para cada Producto será el Precio en Tienda (salvo en aquellos casos en los que se acuerde un recargo para ventas con la opción de Selección, Empaquetamiento y Pago).

En ambas opciones, los términos cuya primera letra figura en mayúscula tienen el siguiente significado:

1. *Archivo Maestro*: es un archivo de datos digital, en formato de valores separados por comas (Comma Separated Values, por sus siglas en inglés) o según lo acordado por las Partes, para cada tienda, que contiene toda la información pertinente a los Productos incluida una descripción, el número de UPC/artículo, información de tamaño, imagen, alcohol por volumen, inventario y los Precios en Tienda vigentes en ese momento para cada artículo en oferta. Será obligación del Comercio proporcionar este Archivo Maestro, actualizado diariamente.
2. *Cuenta en Beneficio de Usted*: la cuenta en la que se depositarán los pagos por compra de Productos que haga el Usuario a través de las Apps de Uber, una vez cobrados a los Usuarios en nombre y por cuenta de Usted, y sin importar el método de pago utilizado, administrada por Uber, UBR o sus Afiliadas en nombre de Usted.
3. *Cuenta Operativa de Conciliación*: la cuenta utilizada para dar soporte al Método de Conciliación, pudiendo ser una cuenta de la que es titular UBR o una tercera persona.
4. *Margen*: un porcentaje establecido en los Términos de Uso (si procede), que se multiplica por y se añade al Precio en Tienda de cada Producto.
5. *Método de Conciliación*: la tecnología proporcionada o facilitada por Uber, UBR o por un tercero, que puede ser una tarjeta de pago o un método de pago alternativo regido por el acuerdo entre el Socio Repartidor y Uber, con el fin de conciliar el pago en tienda de los Productos.
6. *Pagos de los Usuarios*: el pago de los Productos que el Usuario compra a Usted a través de las Apps de Uber.
7. *Precio en Tienda*: el precio de un Producto vendido a través de la opción de Selección, Empaquetamiento y Pago, en su establecimiento en el momento de la compra de un Producto por parte de un Socio Repartidor.
8. *Precio de Venta*: el precio de un Producto en las Apps de Uber.
9. *Servicios en Tienda*: los servicios de selección, empaquetamiento, pago y entrega prestados por un Socio Repartidor, que tienen lugar tras la aceptación del pedido por Usted y la finalización de la Transacción por Usted.
10. *Servicios Uber*: ciertos servicios de tecnología patentados y puestos a disposición por Uber o sus filiales que facilitan la comercialización, venta y entrega de Productos de parte de Usted a los Usuarios, incluyendo la generación de clientes potenciales bajo demanda, procesamiento de pagos, marketing, publicidad y servicios promocionales, servicios de información patentados, integración, servicios operativos y otros servicios de apoyo.
11. *Transacción*: la venta de uno o más Productos por parte de Usted a un Usuario a través de las Apps de Uber.

Transacciones.

Cada Transacción se entenderá completada cuando Usted acepte el pedido del Usuario. Sin perjuicio de ello, Usted puede, a su discreción, modificar una Transacción del Usuario después de recibido el pedido, por razones que incluyen, pero no se limitan a, demandas de inventario, la necesidad de sustituir un producto por otro, la necesidad de establecer un peso final para los Productos con precios basados en el peso, el ejercicio de sus responsabilidades regulatorias de conformidad con las leyes aplicables, la necesidad de establecer una cantidad final para los

Productos con precios basados en la cantidad, o problemas de calidad con el Producto comprado por el Usuario, entre otras razones.

Usted autoriza a los Socios Repartidores para que puedan realizar Servicios en Tienda, incluida la presentación del Método de Conciliación.

Con el fin de facilitar la conciliación y liquidación entre Usted y Uber de las comisiones y obligaciones derivadas del presente Contrato, Usted acepta y autoriza que el Socio Repartidor utilice el proceso de conciliación ("Proceso de Conciliación") en el establecimiento de Usted y se compromete a procesar dicho Método de Conciliación de la siguiente manera: (A) confirmar que el Socio Repartidor ha recogido los Productos vendidos al Usuario como parte de la Transacción con el Usuario (incluyendo, si procede, cualquier modificación realizada por Usted tras la finalización de la Transacción con el Usuario); (B) confirmar el Precio en Tienda de los Productos, como uno de los elementos para establecer la contraprestación adecuada entre las Partes; y (C) iniciar la transferencia de sus fondos, entre la Cuenta Operativa de Conciliación controlada por Usted y otra cuenta a elección de Usted.

Cobro, Pago e instrucciones de pago.

Las Partes aceptan que Uber ha celebrado acuerdos con terceros, incluyendo sin limitar a UBR, para cobrar los Pagos de los Usuarios en nombre y por cuenta de Usted por los pedidos realizados a través de cualquiera de las opciones disponibles, ya sea Entregas por Socios Repartidores que usan las Apps de Uber o Selección, Empaquetamiento y Pago.

Se entenderá que Usted ha recibido el importe íntegro de los Pagos de los Usuarios por los Productos comprados a través de las Apps de Uber en el momento de la transferencia de estos Pagos a la Cuenta en Beneficio de Usted.

Control sobre los Pagos de los Usuarios. Usted es el propietario y, como tal, tiene el control total de los Pagos de los Usuarios para todos los Productos que los Usuarios compren a Usted a través de las Apps de Uber mientras los Pagos se mantengan en la Cuenta de Beneficio de Usted o en la cuenta para el Método de Conciliación.

Administración de cuentas. Usted instruye a Uber/UBR para que en su nombre, administre una Cuenta en Beneficio de Usted y una cuenta para el Método de Conciliación. Usted: (i) determinará e instruirá las transferencias desde la Cuenta en Beneficio de Usted y la cuenta para el Método de Conciliación proporcionando instrucciones a Uber; (ii) proporcionará instrucciones a Uber o a su proveedor de servicios (incluidas UBR y las filiales de cualquiera de ellos) para administrar la Cuenta en Beneficio de Usted; y (iii) proporcionará instrucciones para procesar los Pagos de Usuarios en la Cuenta en Beneficio de Usted tras la aceptación de pedidos por parte de Usted a través de UBR y las opciones disponibles, sea Entregas por Socios Repartidores que usan las Apps de Uber o Selección, Empaquetamiento y Pago.

Conciliación y distribución de fondos. Una vez efectuadas las gestiones de cobro por cuenta de Usted, y que en la Cuenta en Beneficio de Usted o en la Cuenta para el Método de Conciliación

se haya recibido el importe total de los Pagos de los Usuarios, Usted instruye a Uber/UBR para que realice en nombre y por cuenta de Usted, las siguientes transferencias con los fondos que Usted tenga disponibles en dichas cuentas: (i) como pago por cuenta de Usted a Uber, el importe de cualquier tasa u obligación que se adeude a Uber, así como el correspondiente impuesto al valor agregado; (ii) como pago por cuenta de Usted a los Socios Repartidores, el pago de cualesquiera montos y/u obligaciones adeudados a los Socios Repartidores; y (iii) a una cuenta independiente elegida por Usted, el remanente que resulte de disminuir del Precio de Venta o del Precio en Tienda de los Productos de cada pedido, los pagos efectuados por cuenta de Usted en los términos de los incisos (i) y (ii) anteriores. Usted conserva la facultad discrecional de proporcionar instrucciones alternativas o complementarias a Uber/UBR en cualquier momento sobre cómo distribuir sus fondos.

La entidad de Uber correspondiente al territorio respectivo emitirá la factura vinculada con los Servicios Uber prestados por ésta que ampare los pagos efectuados por Usted en los términos referidos en el inciso (i) del párrafo que antecede. Dicha factura cumplirá con los requisitos previstos en la legislación aplicable en cada territorio.

Porcentaje de Productos encontrados “found rate”.

Para los Productos puestos a disposición a través de la opción de Selección, Empaquetamiento y Pago, Usted está obligado a mantener en todo momento en stock los Productos ofrecidos en las Apps de Uber con un índice de disponibilidad semanal mínimo del noventa por ciento (90%). El incumplimiento de este porcentaje en cualquier momento se considerará un incumplimiento sustancial del Contrato y podrá dar lugar, a discreción exclusiva de Uber, al término anticipado del Contrato.

Precios bajo la opción de Selección, Empaquetamiento y Pago.

Usted es responsable de determinar e ingresar los Precios de Venta de los Productos ofrecidos a los Usuarios a través de las Apps de Uber en la opción Selección, Empaquetamiento y Pago.

Los Precios de Venta coincidirán con el Precio en Tienda de dichos Productos en su ubicación correspondiente, a menos que las Partes acuerden lo contrario por escrito.

Si las Partes han acordado un Margen de la opción de Selección, Empaquetamiento y Pago, al Precio en Tienda se le agregará dicho Margen.

Uber podrá ayudarle a Usted introduciendo el Precio de Venta en las Apps de Uber. Usted se compromete a proporcionar diariamente a Uber un Archivo Maestro preciso y completo.

En caso de discrepancias entre el Precio en Tienda que figura en el Archivo Maestro y el Precio en Tienda efectivamente liquidado en el momento de la compra, Usted deberá actualizar sin demora el Archivo Maestro y facilitarlo a Uber. Si dichas discrepancias fueran significativas, a criterio y determinación de Uber, Usted acepta que Uber estará facultado para cobrar o descontarle a Usted el monto de las mismas. El incumplimiento de los requisitos de esta

sección puede dar lugar, a discreción exclusiva de Uber, a poner término anticipado al presente Contrato.

Usted es responsable de emitir los documentos tributarios y de cumplir con las obligaciones fiscales correspondientes a la venta de los Productos a los Usuarios.

Diferencias bajo la opción de Selección, Empaquetamiento y Pago.

Si el Precio de Venta pagado por un Usuario en las Apps de Uber a Usted por sus Productos a través de la opción de Selección, Empaquetamiento y Pago es mayor que el Precio en Tienda de los Productos, Usted acepta pagar dicha diferencia a Uber como tarifa adicional por el uso de las Apps de Uber y los Servicios Uber por parte de Usted. Si el Precio de Venta pagado por un Usuario en las Apps de Uber por sus Productos a través de la opción de Selección, Empaquetamiento y Pago es inferior al Precio en Tienda cargado al Método de Conciliación, Usted no adeudará a Uber dicha diferencia, siempre que dicha circunstancia no reduzca ni afecte de otro modo cualquier otro monto acordado y adeudado por Usted a Uber.

ANEXO D

Condiciones suplementarias por entrega de Dispositivos al Comercio

El presente Anexo aplica para la opción del **“Programa de Entrega de Dispositivos”** ofrecidos a Usted por la entidad de Uber correspondiente al territorio respectivo de conformidad con lo dispuesto en el Anexo A (en adelante **“Uber”**).

1. Programa de Entrega de Dispositivos

Bajo el Programa de Entrega de Dispositivos (en adelante el **“Programa”**), Usted acepta recibir de Uber una tablet junto con todos sus accesorios (caja, cable USB, cargador e instructivo de uso) (en adelante el **“Dispositivo”**) para su uso exclusivo en los pedidos de la aplicación de Uber Eats. La marca, modelo y número de serie del Dispositivo a ser entregado al Comercio serán definidos discrecionalmente por Uber. Lo anterior a cambio de la Cuota de Activación que Usted deberá pagar de acuerdo a lo descrito en el numeral 2 del presente Anexo.

2. Cuota de Activación

Como compensación por los servicios de activación, configuración y operativos continuos en los que incurre Uber, relacionados con, entre otros, la incorporación del Comercio, la provisión del Dispositivo que se entregue únicamente como accesorio y parte integral del Programa, el soporte al cliente asociado, etc. Usted pagará a Uber la siguiente Cuota de Activación:

Cuota de Activación: El Comercio se compromete a pagarle a Uber una cuota de activación definida entre las partes (**“Cuota de Activación”**) más cualquier impuesto que resulte aplicable sobre dicha Cuota de Activación, en el número de cuotas semanales acordadas entre el Comercio y Uber, según corresponda, hasta que se pague el monto total y el resto de costos operativos asociados.

Respecto de la Cuota de Activación usted declara, acepta y/o expresamente autoriza que:

- (i) La Cuota de Activación incluye en el costo la compensación por los costos de activación, configuración y costos operativos continuos en los que incurre Uber, relacionados con, entre otros, la incorporación del Comercio, el soporte al cliente asociado y los costos de conexión al Programa, entre otros.
- (ii) La Cuota de Activación no constituye una contraprestación por la generación de clientes potenciales bajo demanda que proporciona Uber.
- (iii) Uber podrá deducir y/o compensar el valor de la Cuota de Activación respecto de los Ingresos derivados de la venta de los artículos y/o productos del Comercio en la aplicación de Uber Eats. En caso de estar ubicado en México, Usted acepta e instruye a UBR Pagos México S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago Electrónico (**“UBR”**) para pagar a Uber el valor de la

Cuota de Activación más el correspondiente impuesto al valor agregado, utilizando los fondos de su propiedad que obren en las Cuentas en Beneficio de Usted derivados de los ingresos por Productos cobrados por cuenta suya.

3. Responsabilidad Sobre el Dispositivo

Por la aceptación del presente Anexo, Usted acepta, reconoce y declara que:

El Dispositivo es propiedad de Uber.

Utilizarlo únicamente para los fines previstos en el presente Anexo, no podrá disponer del Dispositivo de ninguna manera, deberá mantenerlo en perfecto estado estético y de funcionamiento y deberá restituir a Uber a la finalización del Programa por cualquier causa.

Utilizará el Dispositivo única y exclusivamente para el procesamiento de los pedidos que reciba a través de la aplicación de Uber Eats.

Recibe el Dispositivo en perfectas condiciones de presentación, calidad y funcionamiento.

No modificará, pintará, rotulará, reparará, cederá o subarrendará a terceros, entregará, grabará o dispondrá de manera general o cualquier título el Dispositivo.

Dará un uso adecuado y protegerá el Dispositivo.

Regresará el Dispositivo en las mismas condiciones en que le fue entregada en el momento en que se dé por finalizada la relación o cuando Uber así lo solicite. Lo anterior de conformidad con el numeral 4 del presente Anexo.

Cumplir con todas las Condiciones de Uso del Software del Dispositivo descritas en el numeral 5 del presente Anexo.

En caso de uso inadecuado, mal uso, daño, robo total o parcial del Dispositivo u omisión en su restitución, Usted acepta que esto resultará en un cargo equivalente al monto remanente o adeudado sobre la Cuota de Activación, el cual podrá ser descontado de cualquier suma que Usted le adeude a Uber o de Ingresos derivados de la venta de los artículos y/o productos del Comercio en la aplicación de Uber Eats para lo cual Usted otorga su autorización expresa mediante la aceptación del presente Anexo.

4. Terminación del Programa

Usted reconoce y acepta que a la terminación del Programa, deberá restituir el Dispositivo conforme a las siguientes condiciones:

Poner a disposición el Dispositivo para su recolección dentro de los 15 (quince) días calendario siguientes a la fecha de terminación del Programa. La notificación de la terminación y la solicitud de restitución serán comunicadas por Uber al Comercio.

Uber, por sí mismo o a través de un tercero debidamente autorizado, coordinará y realizará el retiro en el lugar que Uber determine para tal efecto. El Comercio se compromete a facilitar el acceso y la entrega del Dispositivo en la fecha y hora que le sean informadas.

El Dispositivo deberá ser restituido en el mismo estado en que fue entregado, salvo el deterioro natural derivado del uso normal y diligente del mismo.

Con independencia de lo anterior, Usted reconoce y acepta que Uber podrá determinar cualesquiera otros mecanismos para el uso y/o restitución del Dispositivo, cuyas instrucciones serán comunicadas al Comercio al término del Programa.

A la terminación del Programa, por cualquier causa, Usted se obliga a suspender el uso del Dispositivo para fines relacionados con el Programa y/o con Uber. Para tal efecto, Usted deberá desinstalar y remover cualquier software, archivo, documento, información, datos, mención y/o logotipos relacionados con Uber Eats.

Usted no deberá vender, ceder, donar, enajenar o traspasar el Dispositivo, bajo cualquier título legal o de cualquier otra manera, a cualquier tercero no relacionado con Uber si no ha sido previamente autorizado por Uber y Usted no ha realizado la remoción referida en el párrafo anterior (“**Enajenación No Autorizada**”).

Uber se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan sobre el mal uso, uso no autorizado o la Enajenación No Autorizada del Dispositivo y/o el resarcimiento de los perjuicios ocasionados por cualquiera de estos motivos. Los costos y honorarios legales que se generen por dichas acciones serán asumidos en su totalidad por Usted.

5. Condiciones de Uso del Software en el Dispositivo

Usted deberá utilizar el Dispositivo, conforme a lo siguiente:

Salvo que Uber lo disponga de otra manera, Usted será el único responsable de la adquisición, el costo y el mantenimiento de dicho Dispositivo, así como de cualquier plan de datos, de internet o de conexión de red necesarios y que haya contratado a través de un operador de servicios de telefonía, internet o red, fijos o móviles, según corresponda;

Uber únicamente proporcionará el Dispositivo, así como el Software para su instalación y/o acceso en dicho Dispositivo.

Por medio del presente, Uber le otorga a Usted una licencia de uso no exclusiva y no transferible para utilizar el Software de la aplicación de Uber Eats en el Dispositivo únicamente con el propósito de llevar a cabo los pedidos de la aplicación de Uber Eats. Por ello, Usted se compromete a no ofrecer, distribuir o compartir, ni permitir la provisión, distribución o uso compartido de la Tecnología Uber Eats, el Software y/o de su Cuenta Uber Eats (o los datos asociados a la misma) con cualquier tercero. En caso de incumplimiento a lo anterior, dicha conducta se traducirá en la inmediata restricción de accesos a la Tecnología Uber Eats y/o tu Cuenta Uber Eats, en el entendido que además, Usted deberá restituir el Dispositivo conforme a las condiciones descritas en el numeral 4 del presente Anexo.

El uso del Software de Uber Eats ingresado en el Dispositivo como interfaz con la Tecnología Uber Eats, podría consumir grandes cantidades de datos. Por lo anterior, se hace constar que Uber aconseja que el Dispositivo sea utilizado bajo un plan de datos, de internet o de red con límites de uso de datos muy altos o ilimitados, siendo que, en ningún momento o situación, Uber Eats será responsable de ningún cargo, gasto o tasa por gastos del plan o cualesquiera excedentes de datos en ningún plan de datos, de internet, de red y/o cualquier gasto o costo relacionado con dicho plan y/o el Dispositivo.